

ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความ
คิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล
THE 21st CENTURY MANAGEMENT SKILLS OF SCHOOL
ADMINISTRATORS BY TEACHERS' OPINIONS UNDER SATUN
PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE



¹รุจิรา คล้ายรอด และ ²รุจิราพรณ คงช่วย
¹Rujira Klairod, and ²Rujirapun Kongchuay

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, ประเทศไทย
Songkhla Rajabhat University, Thailand

¹7037.65@parichat.skru.ac.th, ²rujirapun.ko@skru.ac.th

Received : February 2, 2025; **Revised :** March 10, 2025; **Accepted :** March 12, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล และ 2) เปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า 1) การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน

¹นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ต่างกัน มีความคิดเห็น โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และครูที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21, ผู้บริหารสถานศึกษา, ความคิดเห็นของครู

Abstract

This research delved into two pivotal objectives; 1) to examine the 21st-century management skills of school administrators based on opinions of teachers under Satun Primary Educational Service Area Office, and 2) to compare teachers' opinions about the 21st-century management skills of school administrators, clustered by their genders, work experiences, and school sizes. The research results indicate that: 1) The opinions on the 21st-century management skills of school administrators perceived by the teachers under Satun Primary Educational Service Area Office was found at a high level, both overall and in each specific aspect. 2) The teachers' opinions on the 21st-century management skills of school administrators based on genders and working experiences were significantly different at the statistical significance level of .01. Nevertheless, the teachers working in different school sizes under Satun Primary Educational Service Area Office showed no significant differences in their overall opinions towards school administrators' the 21st-century management skills.

Keywords: 21st Century Management Skills, School Administrators, Teachers' Opinions

บทนำ

การยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทยให้ได้มาตรฐานสากล โดยการปฏิรูปการศึกษาและเรียนรู้อย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลาย โดยในการจัดการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ระบุว่าต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้นรัฐจึงต้องจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ เพื่อให้ประชากรมีความรู้ ความสามารถ อ่านออก เขียนได้ คิดคำนวณได้ รู้เท่าทันกับการ

เปลี่ยนแปลงในยุคไทยแลนด์ 4.0 ซึ่งเป็นยุคเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาเป็นอย่างมาก และส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพผู้เรียนซึ่งบุคคลสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีทักษะการเป็นผู้นำที่มีคุณภาพและมีกรวางแผนการบริหารอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนาครูผู้สอนและผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว

สถานการณ์ของโลกในศตวรรษที่ 21 (ระหว่าง ค.ศ. 2001 - 2100) มีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร และพลเมืองโลกหลายด้าน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต โดยให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพสูงสุดตามความสนใจ และความถนัดของตนเอง การจัดการศึกษาจะประสบผลสำเร็จหรือไม่ขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ที่มองกว้าง คิดไกล ใฝ่สูง มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ รวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความเป็นผู้นำที่มีสมรรถนะสูง คือ มีความรู้ความสามารถ มีทักษะและคุณลักษณะที่จำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จและต้องได้รับการพัฒนาและการเสริมสร้างสมรรถนะอยู่เสมอ ซึ่งแนวโน้มหรือผลของการมีสมรรถนะจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงาน และส่งผลช่วยสร้างความสำเร็จในระดับองค์กร ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 นั้นเป็นคุณลักษณะที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะในด้านการจัดการสถานศึกษา และการบริหารตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ

ทักษะการบริหารงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องอาศัยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาอย่างมาก เพราะการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความรู้ความสามารถมีความเข้าใจในหลักการบริหารหรือการจัดการตลอดจนมีทักษะในการบริหารซึ่ง ชัยยนต์ เพาพาน (2559: 301) กล่าวถึง ทักษะยุคใหม่เป็นคุณลักษณะที่สำคัญของการเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นผู้นำของสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นและสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา และการบริหารตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญ เพราะผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันต้องให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่ง “มองกว้าง คิดไกล ใฝ่สูง มุ่งความสำเร็จ” การที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะบริหารงานให้มีคุณภาพ สิ่งสำคัญที่สุด คือตัวผู้บริหารต้องมีคุณภาพ ผู้บริหารต้องพัฒนาตนเอง มีความเป็นผู้รู้ ต้องนำเปลี่ยนแปลง มีความสามารถในการใช้ทักษะการบริหารได้อย่างดี ทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้บริหาร

สถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละคนจะมีและใช้ไม่เท่ากัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละคนที่จะแสวงหาให้ได้มาซึ่งความรู้ความสามารถ และทักษะเพื่อทำให้สามารถบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพได้ ด้วยเหตุนี้จึงเห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารต้องนำทักษะต่างๆ มาใช้ในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมุ่งประสิทธิผล สามารถแก้ปัญหาที่เกิดจากระบบการปฏิรูปการศึกษา การกระจายอำนาจ ปัญหาการขาดเทคนิค และวิธีการในการบริหารงาน ปัญหาดังกล่าวมาจากสาเหตุที่สำคัญคือ ทักษะการบริหารของผู้บริหารศึกษา เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาทักษะการบริหารต่อไป (อรอุมา ดวงจันทร์, 2558: 5)

จากสภาพความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร ได้แก่ 1) ทักษะการแก้ปัญหา 2) ทักษะการสื่อสาร 3) ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล 4) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 5) ทักษะทางด้านเทคนิค เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการวางแผนงาน ตลอดจนนำไปพัฒนาในการบริหารงาน และบุคลากรในสถานศึกษาให้เหมาะสม มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล ปีการศึกษา 2567 จำนวน 1,511 คน แบ่งออกเป็น สถานศึกษาขนาดเล็ก 406 คน สถานศึกษา ขนาดกลาง 1,046 คน และสถานศึกษาขนาดใหญ่ 59 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล 2567 จำนวน 310 คน โดยแบ่งออกเป็นครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก จำนวน 83 คน สถานศึกษาขนาดกลาง จำนวน 212 คน และสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 15 คน กำหนด ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางคำนวณสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970: 28 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556: 43) การสุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดสถานศึกษา โดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์ตามสัดส่วนของขนาดสถานศึกษา และสุ่มครูในแต่ละสถานศึกษาด้วยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของครู มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็น ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) ทักษะการแก้ปัญหา 2) ทักษะการสื่อสาร 3) ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล 4) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 5) ทักษะทางด้านเทคนิค มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าน้ำหนัก 5 ระดับ คือ 1) ระดับน้อยที่สุด 2) ระดับน้อย 3) ระดับปานกลาง 4) ระดับมาก และ 5) ระดับมากที่สุด

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และใช้สถิติ t-test แบบ Independent Sample Test, One-Way ANOVA (F-test) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) เพื่อนำไปอธิบายข้อมูลในรูปแบบตารางต่อไป

ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 สรุปผล ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของครู จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา แสดงดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของครูจำแนกตามข้อมูลสถานภาพทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	113	36.45
หญิง	197	63.55
รวม	310	100.00
ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	145	46.77
5-10 ปี	93	30.00
มากกว่า 10 ปี	72	23.23
รวม	310	100.00
ขนาดสถานศึกษา		
สถานศึกษาขนาดเล็ก (นักเรียนตั้งแต่ 1-120 คน)	83	26.77
สถานศึกษาขนาดกลาง (นักเรียนตั้งแต่ 121-600 คน)	212	68.39
สถานศึกษาขนาดใหญ่ (นักเรียนตั้งแต่ 601-1,500 คน)	15	4.84
รวม	310	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 310 คน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.55 มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.77 และปฏิบัติงานในขนาดสถานศึกษาขนาดกลาง (นักเรียนตั้งแต่ 121-600 คน) ร้อยละ 68.39

2. วิเคราะห์ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุล โดยภาพรวมและราย

ด้าน ที่	ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	SD.	ระดับ ความคิดเห็น
1	ทักษะการแก้ปัญหา	4.31	0.41	มาก
2	ทักษะการสื่อสาร	4.49	0.35	มาก
3	ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล	4.29	0.44	มาก
4	ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์	4.38	0.37	มาก
5	ทักษะทางด้านเทคนิค	4.33	0.45	มาก
ภาพรวม		4.36	0.38	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X}$ = 4.49, SD = 0.35) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}$ = 4.38, SD = 0.37) ทักษะทางด้านเทคนิค ($\bar{X}$ = 4.33, SD = 0.45) ทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X}$ = 4.31, SD = 0.41) และทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ($\bar{X}$ = 4.29, SD = 0.44) ตามลำดับ

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุล จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน

3.1 ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุล จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล และทักษะทางด้านเทคนิค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ยกเว้น ทักษะการแก้ปัญหา ไม่แตกต่างกัน

3.2 ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศุล จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านปรากฏผล ดังนี้

ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.55$, $SD = 0.33$) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.46$, $SD = 0.36$) ทักษะทางด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.41$, $SD = 0.43$) ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ($\bar{X} = 4.38$, $SD = 0.33$) และทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.36$, $SD = 0.41$) ตามลำดับ

ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.41$, $SD = 0.35$) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.30$, $SD = 0.36$) ทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.27$, $SD = 0.39$) ทักษะทางด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.24$, $SD = 0.48$) และทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ($\bar{X} = 4.20$, $SD = 0.48$) ตามลำดับ

ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 10 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้าน ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.47$, $SD = 0.37$) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.33$, $SD = 0.39$) ทักษะทางด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.29$, $SD = 0.42$) ทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.42$) และทักษะการใช้เทคโนโลยีและ ดิจิทัล ($\bar{X} = 4.24$, $SD = 0.43$) ตามลำดับ

3.3 ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านปรากฏผล ดังนี้

ครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.53$, $SD = 0.33$) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.46$, $SD = 0.36$) ทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.32$, $SD = 0.38$) ทักษะทางด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.30$, $SD = 0.43$) และทักษะการใช้เทคโนโลยีและ ดิจิทัล ($\bar{X} = 4.27$, $SD = 0.43$) ตามลำดับ

ครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดกลาง มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.48$, $SD = 0.35$) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.38$, $SD = 0.38$) ทักษะทางด้าน

เทคนิค ($\bar{X} = 4.34$, $SD = 0.45$) ทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.31$, $SD = 0.42$) และทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ($\bar{X} = 4.31$, $SD = 0.44$) ตามลำดับ

ครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตุล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้าน ทักษะการสื่อสาร ($\bar{X} = 4.42$, $SD = 0.44$) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.33$, $SD = 0.45$) ทักษะทางด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.29$, $SD = 0.51$) ทักษะการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 4.26$, $SD = 0.47$) และทักษะการใช้เทคโนโลยีและ ดิจิทัล ($\bar{X} = 4.24$, $SD = 0.52$) ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตุล ผู้วิจัยได้นำผลมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ดังนี้

1. ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตุล พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญ และมีทักษะทางการบริหารทุกๆทักษะอย่างเพียงพอ การบริหารต้องอาศัยการวางแผนเป้าหมาย และทิศทางการขับเคลื่อน มีการแนวทางการทำงานด้วยวิธีการที่สร้างสรรค์และอาศัยเทคโนโลยีในการจัดการศึกษา มีความสามารถในการสื่อสารและบริหารคนได้อย่างรวดเร็ว และทันเวลา อีกทั้งผู้บริหารโรงเรียนต้องมีทักษะในการจูงใจให้บุคลากรทำงานออกมาได้อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กณิษฐา ทองสมุทร (2561: 110) ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของปัทมพร พงษ์เพชร (2561: 102) เรื่อง ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาระดับทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561: 87) เรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564: 185) เรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถอภิปรายเป็นรายด้าน ดังนี้

1.1 ทักษะการแก้ปัญหา โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวิเคราะห์สถานการณ์แวดล้อมปัจจุบัน นำมาใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าอย่างฉับไว และถูกต้องตามข้อมูลที่เป็นจริง ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถวิเคราะห์ปัญหาจากสถานการณ์ที่กำลังดำเนินอยู่เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง และผู้บริหารสามารถวิเคราะห์ข้อมูลหรือหลักฐานที่มีอยู่เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาอย่างเต็มความสามารถ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารรู้จักบุคคลโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการ มีทักษะในการแก้ปัญหาที่ดี ใช้เหตุผลในการแก้ปัญหา การจัดการกับปัญหาเป็นไปด้วยวิธีที่สร้างสรรค์ ผู้บริหารในศตวรรษที่ ๒๑ มีวิธีการที่ดีในการแก้ปัญหาเหล่านั้นได้ โดยที่ผู้บริหารวิเคราะห์ข้อมูลหรือหลักฐานที่มีอยู่จริง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมและสามารถเลือกแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

1.2 ทักษะการสื่อสาร โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารมีทักษะการใช้ ICT ผ่านสังคมออนไลน์ในการติดต่อ ประสานงานระหว่างบุคคล และหน่วยงานต่างๆได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสื่อสารกับผู้ร่วมงานได้อย่างชัดเจน น่าเชื่อถือ เข้าใจง่ายด้วยวิธีการที่หลากหลาย และผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในการบริหารงานตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกณิษฐา ทองสมุทร (2561: 109) เรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของ

ผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 2 ด้านทักษะในการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561: 92) เรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ด้านทักษะทางด้านการสื่อสาร มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรภายนอกได้รับทราบ ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและนำข้อมูลข่าวสารต่างๆที่ได้รับมาใช้ในการพัฒนางานและผู้ที่บังคับบัญชาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสามารถติดตามการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรในสถานศึกษาและสั่งงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561: 89) เรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ด้านทักษะทางด้านเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ มุขตา (2564:106) เรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 1 พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง เขต 1 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565:88) เรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถสร้างความร่วมมือระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงานฝ่ายต่างๆได้เป็นอย่างดี ผู้บริหารสถานศึกษาสร้างบรรยากาศให้เกิดความเชื่อใจยอมรับซึ่งกันและกันรับฟังความ

คิดเห็นของผู้ได้บังคับบัญชาทุกระดับ ผู้บริหารสถานศึกษารับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาทุกระดับได้ใช้ความสามารถของตน อย่างเต็มศักยภาพ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (2561: 90) เรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ด้านทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ มีการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภาพร รอดไพบุลย์ (2565:88) เรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.5 ทักษะทางด้านเทคนิค โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษามีการระดมทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ และผู้บริหารสถานศึกษามีการระดมทางความคิดซึ่งอาจก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ๆ ผู้บริหารสถานศึกษามีความใฝ่รู้ ใฝ่ศึกษาค้นคว้าหากระบวนการหรือวิธีการที่สามารถนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ และผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติงานโดยการเรียนรู้จากประสบการณ์การฝึกปฏิบัติ มีการการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากการการฝึกอบรม ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้ความรู้ กระบวนการใหม่ๆ ขั้นตอน วิธีการ วิธีเทคนิคต่างๆ ในการจัดกิจกรรม ผู้บริหารสถานศึกษามีเทคนิคในการสื่อสารและนำเสนออย่างมืออาชีพ รวมไปถึงมีเทคนิคในการใช้เครื่องมือสื่อเทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัย และผู้บริหารสถานศึกษามีเทคนิคในการใช้สื่อ อุปกรณ์ เทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่ว ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กณิษฐา ทองสมุทร (2561: 109) เรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สุราษฎร์ธานี เขต 2 ด้านทักษะทางเทคนิค โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรัญญา น้อยพิมาย (2562: 120) เรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ด้านเทคนิควิธี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

2.1 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะการสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล และทักษะทางด้านเทคนิค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ยกเว้น ทักษะการแก้ปัญหา ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งโดยภาพรวมและรายด้านเพศชายมีระดับค่าเฉลี่ยมากกว่าเพศหญิง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูผู้สอนมีเสรีภาพในการพัฒนาศักยภาพตนเอง การแสวงหาความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานไม่เหมือนกัน มีอำนาจหน้าที่และลักษณะในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ทุกคนมีอิสระในการปฏิบัติงาน โดยไม่ขึ้นอยู่กับเพศ ทั้งนี้ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดโครงสร้างระบบงานตามบริบทและวัฒนธรรมขององค์กรแตกต่างกันไป อาจทำให้ครูผู้สอนที่เป็นเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร ทักษะการสื่อสาร ทักษะการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล และทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทักษะทางด้านเทคนิค แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และทักษะการแก้ปัญหาไม่แตกต่างกัน โดยค่าเฉลี่ยของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษาน้อยกว่า 5 ปี สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา 5-10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษามากกว่า 10 ปี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันก็มีความคิดเห็นว่าทักษะทั้ง 5 ทักษะ มีความจำเป็นในการบริหารสถานศึกษา ถ้าผู้บริหารมีทักษะในศตวรรษที่ 21 จะนำพาสถานศึกษาไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้ พร้อมทั้งบริหารงานด้วยความยุติธรรม มีคุณธรรม จริยธรรม ให้สถานศึกษาความเข้มแข็งทางด้านวิชาการ บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข ทำให้การบริหารงานราบรื่นไม่เกิดการขัดแย้งภายในองค์กรและมีการติดต่อประสานงานภายในและภายนอกได้เป็นอย่างดี สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานได้อย่างคล่องแคล่ว อีกทั้งครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ทำงานมากกว่าส่งผลต่อความชำนาญในการทำงานมากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ที่ต่างกันในการ

ทำงาน ครูที่ทำงานมานานจะมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า เพราะมีการอบรมพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง จึงมีมุมมองหรือความคิดเห็นที่แตกต่างจนนำไปสู่การดำเนินงานให้เกิดประสิทธิผลร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อานนท์ จันทรชุม (2566: 84) เรื่องการศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตอำเภอเวียงเชียงรุ้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 พบว่า การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตอำเภอเวียงเชียงรุ้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร ประกอบด้วยสถานศึกษาที่มีขนาดไม่แตกต่างต่างกัน มีความพร้อมในการบริหารงาน มีศักยภาพที่คล้ายกัน ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้ศาสตร์และศิลป์ มีการคิดเชิงกลยุทธ์ วางแผนการกำหนดนโยบายและทิศทางของสถานศึกษา ประสานงาน มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการจัดการทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กรให้คุ้มค่า มีเทคนิคในการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลของสารสนเทศ มีการสั่งการ การมอบหมายงาน การประเมินการสอนงาน มีการใช้ทักษะทั้ง 5 ด้านในการบริหารงานที่เหมือนกัน เช่น ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ไม่แตกต่างกัน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิตา เพลินจิต (2558: 105) พบว่า ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มัลลิกา คุณอดุสสำห์ (2564: 109) พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของครูผู้สอนและผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 ต่อทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

ทักษะการบริหารงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะผู้บริหารสถานศึกษาในปัจจุบันต้องให้ความสนใจในการ “มองกว้าง คิดไกล ใฝ่สูง มุ่งความสำเร็จ” การที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะบริหารงานให้มีคุณภาพ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละคนที่จะแสวงหาให้ได้มาซึ่งความรู้ความสามารถ เพื่อ

เป้าประสงค์ในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 คือ ผู้เรียนทุกช่วงวัยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ตามมาตรฐาน สอดคล้องกับศักยภาพ พัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เพื่อเพิ่มขีด ความสามารถในการแข่งขัน เชื่อมโยงสู่อาชีพและการมีงานทำ มีทักษะอาชีพที่สอดคล้องกับ ความต้องการของประเทศได้นั้น ต้องเริ่มจากการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยผู้บริหาร สถานศึกษาจะต้องมีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ก่อนแล้วนำทักษะในศตวรรษที่ 21 นั้น ไปสู่ครูและนักเรียนได้อย่างเหมาะสมเพื่อดำเนินการขับเคลื่อนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไปสู่ เป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

เอกสารอ้างอิง

- กณิษฐา ทองสมุทร. (2561). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตาม การรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ชัยยนต์ เพาพาน. (2559). ผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ในศตวรรษที่ 21. เอกสารประกอบการประชุม วิชาการระดับชาติ ครุศาสตร์ ครั้งที่ 1 การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาท้องถิ่นสู่ประชาคม อาเซียน : ทิศทางใหม่ในศตวรรษที่ 21. ณ อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ วันที่ 28 กรกฎาคม 2559.
- ณัฐพล วัฒนาชัยมงคล. (2565). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาศตวรรษที่ 21 โรงเรียน ใน ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษา ตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยพะเยา.
- นิภาพร รอดไพบุลย์. (2565). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปัทมพร พงษ์เพชร. (2561). ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงาน วิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- มัลลียา คุณอุตสาหะ. (2564). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- ศรัณญา น้อยพิมาย. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ศศิตา เพลินจิต. (2558). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- สัตตบุษย์ โพธิ์รุท. (2564). ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 21. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- อรอุมา ดวงจันทร์. (2558). ทักษะการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อานนท์ จันทร์ชุม. (2566). การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตอำเภอเวียงเชียงรุ้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยพะเยา.