

# ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัล: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

## FACTORS INFLUENCING TECHNOLOGY ACCEPTANCE AMONG The ELDERLY IN THE DIGITAL AGE: CASE STUDY OF KOH YO SUB-DISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, MUANG DISTRICT, SONGKHLA PROVINCE

ศदानนท์ วัตตธรรม<sup>1\*</sup>, ดวงกมล ดาหมี<sup>2</sup>, เสาวลักษณ์ นาคพันธ์<sup>3</sup>, กิตติกา หนูทองมาก<sup>4</sup>, ณัฐกาน หนูเส้ง<sup>5</sup>,  
ปณิตา แก้วบุบผา<sup>6</sup>, ณัฐธิดา จันสี<sup>7</sup> และ ธาวิณี พุฒน้อย<sup>8</sup>

<sup>1</sup>)คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

<sup>2-8</sup>)นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Sadanon Wattatham<sup>1\*</sup>, Duangkamon Dami<sup>2</sup>, Saowalak Nakpan<sup>3</sup>, Kittika Noothongmark<sup>4</sup>,

Nattakarn Nuseng<sup>5</sup>, Panita Kaewbubha<sup>6</sup>, Natthida Chansi<sup>7</sup> and Tawinee Putnoi<sup>8</sup>

<sup>1</sup>)Faculty of Humanities and Social Sciences, Songkhla Rajabhat University

<sup>2-8</sup>)Student in Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences,  
Songkhla Rajabhat University

\*Corresponding author e-mail: sadanon.wa@skru.ac.th

Received: January 24, 2024

Revised: March 15, 2024

Accepted: April 5, 2024

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 2) ศึกษาระดับการรับรู้ความง่ายในการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 3) ศึกษาระดับทัศนคติที่มีต่อการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 4) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา และ 5) พยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ จำนวน 307 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ อยู่ในระดับมาก 2) ระดับการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน อยู่ในระดับปานกลาง 3) ระดับทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก 4) ระดับการยอมรับเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก และ 5) การพยากรณ์การยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ สามารถพยากรณ์ ได้ร้อยละ 90.90

**คำสำคัญ:** การยอมรับเทคโนโลยี ผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ

## ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the level of perception of benefits that influenced the technology acceptance among the elderly in the digital age in Koh Yo Sub-district Administrative Organization, Muang District, Songkhla Province; 2) to study the level of ease of use that influenced the technology acceptance among the elderly in the digital age in Koh Yo Sub-district Administrative Organization, Muang District, Songkhla Province; 3) to study the level of attitude towards using that influenced the technology acceptance among the elderly of the elderly in the digital age in Koh Yo Sub-District Administrative Organization, Muang District, Songkhla Province; 4) to study the technology acceptance among the elderly in Koh Yo Sub-district Administrative Organization, Muang District, Songkhla Province; and 5) to predict the factors influencing technology acceptance among the elderly in the digital age in Koh Yo Sub-District Administrative Organization, Muang District, Songkhla Province. The sample in this research, derived from stratified random sampling, were 307 elderly people in Koh Yo Sub-District Administrative Organization. Questionnaires were used in the data collection to investigate the frequency, percentage, mean, standard deviation and multiple regression analysis.

The results showed that 1) the level of perception of the benefits was at a high level; 2) the level of ease of use was at a moderate level; 3) the level of attitude towards used was at a high level; 4) the technology acceptance level was at a high level; and 5) the prediction of the factors influencing technology acceptance among the elderly was at 90.90 percent.

**Keywords:** Technology acceptance, Elderly, Koh Yo Sub-district Administrative Organization

### บทนำ

ประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ ซึ่งจากข้อมูลในเว็บไซต์ขององค์การสหประชาชาติ (United Nations, n.d., website) พบว่า ประชากรที่อยู่ในวัยฟิงฟิง ได้แก่ เด็กและผู้สูงอายุซึ่งมีจำนวนมากกว่าประชากรในวัยแรงงาน จึงส่งผลทำให้จำนวนแรงงานลดลง ซึ่งนำมาสู่รายได้ของประเทศลดลงตามไปด้วย และส่งผลให้เกิดปัญหาด้านเศรษฐกิจตามมา อีกทั้ง ยังมีผู้สูงอายุที่เกษียณจากการทำงาน ไม่มีรายได้และต้องอาศัยรายได้จากเงินออม ซึ่งหากไม่มีเงินออมในส่วนนี้อาจนำไปสู่การเป็นภาระสังคมที่ต้องช่วยเหลือแก่กลุ่มคนเหล่านี้ ประกอบกับกระแสของความเปลี่ยนแปลง

และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีผู้คนที่ดำรงชีวิตอยู่ ต้องมีความเปลี่ยนแปลงและปรับตัว รวมไปถึงผู้สูงอายุที่ต้องรู้จักที่จะปรับตัวกับสิ่งรอบใหม่ ๆ รอบตัว ในการดำเนินชีวิตเพื่อที่จะสามารถช่วยเหลือตัวเองได้

ในสภาพปัจจุบัน ผู้สูงอายุเริ่มมีความสามารถใช้เทคโนโลยีในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การค้นหาเพลงในการออกกำลังกาย เทคนิคความรู้ในเรื่องของการเกษตร การสร้างกลุ่มชุมชนออนไลน์ไว้สำหรับติดต่อสื่อสารกับสมาชิกด้วยกัน การทำกิจกรรมอาสาสมัครต่าง ๆ เป็นต้น นับเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญของการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance) ซึ่งเป็นการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน โดยเริ่มตั้งแต่การสัมผัส การใช้งาน และการถูกเชิญชวนเข้าร่วม

ใช้งานต่าง ๆ (Rogers, 2003) ประกอบกับการถูกระงับ  
จากสภาพแวดล้อมให้เกิดการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็  
นสิ่งอำนวยความสะดวกตามสถานที่ต่าง ๆ เช่น สัญญา  
ไวไฟสาธารณะ หรือการปรับตัวการใช้ชีวิตวิถีใหม่ เช่น  
การโอนเงินผ่านคิวอาร์โค้ด เป็นต้น ล้วนส่งผลต่อ  
การง่ายในการเข้าถึงและช่วยทำให้เกิดทัศนคติที่ดี  
ต่อการยอมรับการใช้เทคโนโลยีเพิ่มมากยิ่งขึ้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง  
จังหวัดสงขลา เป็นเมืองหนึ่งที่มีความโดดเด่นในเรื่อง  
ของการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจในชุมชน ด้วยความพร้อม  
ในด้านต่าง ๆ ทั้งทรัพยากรทางธรรมชาติ ภูมิปัญญา  
ท้องถิ่น และวิถีชีวิตที่หลากหลาย ทั้งหมดส่งผลให้เกิด  
การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในด้านการท่องเที่ยว  
และค้าขายเพิ่มมากขึ้น ทำให้ประชาชนในพื้นที่ต้องม  
ีการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นตามไปด้วย  
ในขณะเดียวกัน ประชากรส่วนใหญ่ ในพื้นที่เกาะยอ  
เป็นกลุ่มผู้สูงอายุ โดยมี จำนวน 1,319 คน คิดเป็นร้อยละ  
27.94 ของประชากรทั้งหมด 4,721 คน (องค์การบริหาร  
ส่วนตำบลเกาะยอ, 2565, 1) ถือได้ว่าตำบลเกาะยอ  
เป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ กล่าวคือ มีจำนวน  
ประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปมากกว่าร้อยละ 20 ขึ้นไป  
(มูลนิธิสถาบันการวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2565,  
เว็บไซต์) ทั้งหมดนี้ ผู้สูงอายุในพื้นที่ตำบลเกาะยอ  
เกิดการปรับตัวและต้องยอมรับการเข้าถึงเทคโนโลยี  
และใช้สื่อสังคมออนไลน์ในชีวิตประจำวันมากขึ้น  
ตามสภาพแวดล้อมของพื้นที่ ซึ่งหากผู้สูงอายุไม่ยอมรับ  
ในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศเหล่านี้ อาจทำให้  
การเข้าถึงข้อมูลในเรื่องที่จำเป็น เช่น ข้อมูลการรักษา  
พยาบาล ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ  
ล้วนแต่อยู่ในรูปของเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้สูงอายุ  
เองจึงจำเป็นต้องเข้าใจ ยอมรับ และพร้อมใช้งาน  
ตามสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

ดังนั้นจากประเด็นดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะ  
ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี  
ของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล

เกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยเป็นการสร้าง  
ความตระหนักรู้และเล็งเห็นถึงความสำคัญ การยอมรับ  
เทคโนโลยีของผู้สูงอายุ ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่ผู้สูงอายุ  
ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ยังคงจำเป็นต้องใช้ในชีวิตประจำวัน  
อีกทั้ง เป็นข้อมูลอันนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิต  
ของผู้สูงอายุในพื้นที่ต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่มี  
อิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุค  
ดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ  
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน  
ที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ  
ในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ  
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
3. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติที่มีต่อการใช้งานที่มี  
อิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ  
ในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ  
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
4. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยี  
ของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ  
อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
5. เพื่อพยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ  
เทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง  
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุ  
ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง  
จังหวัดสงขลา จำนวน 1,319 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่าง  
สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้  
จำนวน 307 คน

## 2. ขอบเขตตัวแปร

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี คือ 1) การรับรู้ถึงประโยชน์ 2) การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน และ 3) ทักษะคิตที่มีต่อการใช้งาน

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ

## 3. ขอบเขตพื้นที่

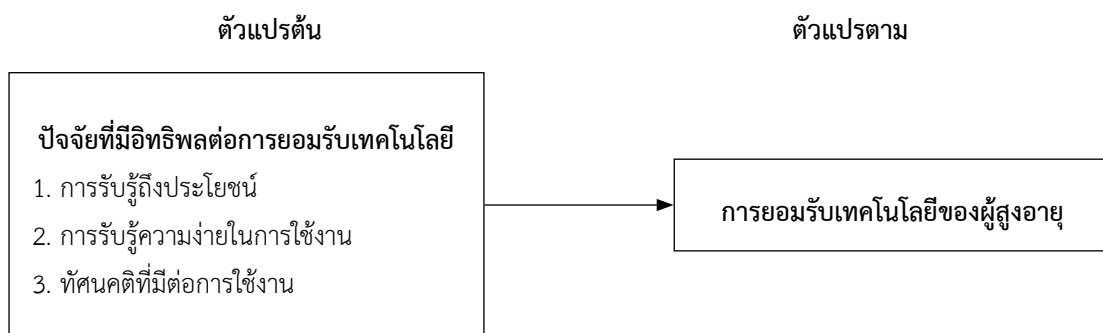
การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

## 4. ขอบเขตระยะเวลา

การศึกษาคั้งนี้เป็นการเก็บข้อมูลในช่วงเดือนกรกฎาคม - ตุลาคม พ.ศ. 2565

## 5. กรอบแนวคิดการวิจัย

สำหรับกรอบแนวคิดการวิจัย สามารถนำเสนอได้ดังภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 1,319 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ การสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป โดยใช้สูตรของ Yamane (1973) มีจำนวน 307 คน จากนั้นได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) (วิระยุทธ พรพจน์ธนาภาค, 2565, 137) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 9 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1 บ้านอ่าวทราย จำนวน 47 คน หมู่ที่ 2 บ้านดิน จำนวน 17 คน หมู่ที่ 3 บ้านนอก จำนวน 51 คน หมู่ที่ 4 บ้านสวนทุเรียน จำนวน 40 คน หมู่ที่ 5 บ้านท่าไทร จำนวน 34 คน หมู่ที่ 6 บ้านในบ้าน จำนวน 40 คน หมู่ที่ 7 บ้านป่าโหนด

จำนวน 32 คน หมู่ที่ 8 บ้านท้ายเกาะ จำนวน 18 คน และหมู่ที่ 9 บ้านสวนใหม่ จำนวน 28 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ โดยสร้างจากแนวคิดที่เกี่ยวข้องทางด้านการยอมรับเทคโนโลยี มีเนื้อหา 5 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ ตอนที่ 4 แบบสอบถามปัจจัยทัศนคติที่มีต่อการใช้งานของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ และตอนที่ 5 แบบสอบถามการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วน ตำบลเกาะยอ

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายเพื่อวัดระดับความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยี กำหนดเป็นช่วงคะแนน 5 ระดับ ดังนี้ (Best, 1977)

4.51 - 5.00 หมายถึง ระดับมากที่สุด

3.51 - 4.50 หมายถึง ระดับมาก

2.51 - 3.50 หมายถึง ระดับปานกลาง

1.51 - 2.50 หมายถึง ระดับน้อย

1.00 - 1.50 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปตรวจสอบคุณภาพความตรงเนื้อหา (validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน จากนั้นนำมาวิเคราะห์หาค่าดัชนี ความสอดคล้อง (Index of Congruence หรือ IOC) ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.5 ขึ้นไปทุกข้อ และนำไปทดลองเก็บกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แล้วนำผลมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของCronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) (1990 อ้างถึงใน ศิริชัย กาญจนวาสี, 2544, 28) ซึ่งมีค่าระดับเท่ากับ 0.92

### 3. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้เก็บข้อมูลไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ระดับความคิดเห็นในการรับรู้ถึงประโยชน์

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ

(n = 307)

การยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
<b>การรับรู้ถึงประโยชน์</b>			
1. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการพัฒนาความรู้ความสามารถของท่าน	4.04	0.83	มาก
2. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยเพิ่มพูนความรู้ของท่าน	4.00	0.85	มาก
3. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลที่หลากหลายได้	4.13	0.85	มาก
4. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ชีวิตประจำวันของท่านให้ดีขึ้น	4.02	0.90	มาก
5. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีทำให้ท่านสามารถเรียนรู้และนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันของท่านได้	4.01	0.90	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.04</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>

ระดับความคิดเห็นในการรับรู้ความง่ายในการใช้งานระดับความคิดเห็นในทัศนคติที่มีต่อการใช้งานและระดับความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2. การวิเคราะห์ห้อธิพพลของตัวแปรการยอมรับเทคโนโลยีทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน โดยใช้การวิเคราะห์แบบการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และทดสอบสมมติฐานการวิจัยกำหนดระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

### ผลการวิจัย

#### 1. ระดับความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ

ระดับความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การรับรู้ถึงประโยชน์ ระดับความคิดเห็นในการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ระดับความคิดเห็นในทัศนคติที่มีต่อการใช้งานและระดับความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยี สามารถนำเสนอในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นในการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในองค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะยอ (ต่อ)

(n = 307)

การยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
<b>การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน</b>			
1. ท่านคิดว่าการเรียนรู้วิธีใช้งานเทคโนโลยีไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก	3.05	0.79	ปานกลาง
2. ท่านคิดว่าท่านมีความชำนาญในการใช้งานเทคโนโลยี สามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว	4.00	0.85	มาก
3. ท่านคิดว่าขั้นตอนการใช้เทคโนโลยีมีความชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.06	0.87	ปานกลาง
4. ท่านสามารถใช้เทคโนโลยีในการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตัวเอง	3.14	0.99	ปานกลาง
5. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสามารถทำให้ท่านมีความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวัน	3.54	1.00	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.17</b>	<b>0.75</b>	<b>ปานกลาง</b>
<b>ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน</b>			
1. ท่านคิดว่าผู้สูงอายุมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เทคโนโลยีเป็น	3.83	0.86	มาก
2. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการใช้งานในชีวิตประจำวัน	3.90	0.87	มาก
3. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสามารถทำให้ท่านเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว	4.00	0.86	มาก
4. ท่านคิดว่าการใช้เทคโนโลยีของท่านทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ	3.75	0.95	มาก
5. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีสามารถทำให้ท่านมีความเพลิดเพลินในการใช้งาน	3.70	0.98	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>
<b>การยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัล</b>			
1. ท่านยินดีจะแนะนำเพื่อนหรือคนรู้จักให้มีการใช้เทคโนโลยี	4.04	0.83	มาก
2. ท่านมีความตั้งใจจะปรับตัวใช้เทคโนโลยีต่อไปในอนาคต	3.05	0.80	ปานกลาง
3. ถ้ามีการจัดอบรมเกี่ยวกับความรู้ใหม่ท่านสนใจเข้าร่วมในการอบรมนี้หรือไม่	4.00	0.87	มาก
4. ท่านใช้เทคโนโลยีเป็นประจำทุกวัน	4.13	0.85	มาก
5. ท่านคิดว่าเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน	3.71	0.99	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 ระดับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะยอ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.04$ , S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้สูงอายุคิดว่าเทคโนโลยีทำให้สามารถ

เข้าถึงข้อมูลที่หลากหลายได้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.13$ , S.D. = 0.85) รองลงมา ผู้สูงอายุคิดว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการพัฒนาความรู้ความสามารถ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.04$ , S.D. = 0.83) และผู้สูงอายุคิดว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการ

ใช้ชีวิตประจำวันของให้ง่ายขึ้น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.02$ , S.D. = 0.90) ผู้สูงอายุคิดว่าเทคโนโลยีทำให้สามารถเรียนรู้และนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.01$ , S.D. = 0.90) และผู้สูงอายุคิดว่าเทคโนโลยีมีส่วนช่วยเพิ่มพูนความรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.00$ , S.D. = 0.85) ตามลำดับ

ด้านระดับการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของผู้สูงอายุ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.17$ , S.D. = 0.75) ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้สูงอายุคิดว่าเทคโนโลยีสามารถทำให้มีความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.54$ , S.D. = 1.00) รองลงมา ผู้สูงอายุสามารถ ใช้เทคโนโลยีในการค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตัวเอง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.14$ , S.D. = 0.99) ผู้สูงอายุคิดว่ามีความชำนาญในการใช้งานเทคโนโลยี สามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.07$ , S.D.= 0.94) ผู้สูงอายุคิดว่าขั้นตอนการใช้เทคโนโลยีมีความชัดเจนและเข้าใจง่ายอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.06$ , S.D. = 0.87) และผู้สูงอายุคิดว่าการเรียนรู้วิธีใช้งานเทคโนโลยีไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.05$ , S.D.=0.79 ) ตามลำดับ

ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งานของผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.83$ , S.D. = 0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้สูงอายุคิดว่าเทคโนโลยีสามารถทำให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.00$ , S.D. = 0.86) รองลงมา ผู้สูงอายุคิดว่าเทคโนโลยีมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการใช้งานในชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.90$ , S.D. = 0.87) ผู้สูงอายุคิดว่าผู้สูงอายุมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เทคโนโลยีเป็น อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.83$ , S.D. = 0.86) ผู้สูงอายุคิดว่าการใช้เทคโนโลยีของท่านทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.75$ , S.D. = 0.95) และผู้สูงอายุคิดว่าเทคโนโลยีสามารถทำให้ท่านมีความเพลิดเพลินในการใช้งาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.70$ , S.D. = 0.98) ตามลำดับ

ด้านการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.78$ , S.D. = 0.67) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้สูงอายุใช้เทคโนโลยีเป็นประจำทุกวัน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.13$ , S.D. = 0.85) รองลงมา ผู้สูงอายุยินดีที่จะแนะนำเพื่อนหรือคนรู้จักให้มีการเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.04$ , S.D. = 0.83) ถ้ามีการจัดอบรมความรู้ใหม่เกี่ยวกับเทคโนโลยีผู้สูงอายุสนใจเข้าร่วมในการอบรม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.00$ , S.D. = 0.87) ผู้สูงอายุคิดว่าเทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.71$ , S.D.= 0.99) และผู้สูงอายุมีความตั้งใจจะปรับตัวใช้เทคโนโลยีต่อไปในอนาคตอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.05$ , S.D. = 0.80) ตามลำดับ

## 2. การพยากรณ์อิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ

การพยากรณ์อิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ โดยการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ซึ่งได้ดำเนินการใน 2 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ (Correlation Analysis) และ 2) การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

### 2.1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ (Correlation Analysis)

เป็นการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ คือ ตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี ส่วนตัวแปรที่ถูกพยากรณ์ ได้แก่ ด้านการรับรู้ประโยชน์ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ซึ่งใช้การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson' Correlation) ในการหาความสัมพันธ์ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 2 ดังนี้

**ตารางที่ 2** ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ

ตัวแปร	X1	X2
X1 = ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ	1.00	
X2 = การยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ	.914**	1.00

\*\*P .001

จากตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสัมพันธทางสถิติที่ระดับ .001 และมีความสัมพันธ์กันไปในทิศทางเดียวกันสูง และมีทิศทางบวก แสดงได้ว่าตัวแปรที่ใช้พยากรณ์ มีความสัมพันธ์กันตามเกณฑ์ของ ทิพยา กิจวิจารณ์ (2549)

**2.2 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (multiple Regression Analysis)** เป็นการพยากรณ์ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัล ซึ่งใช้การวิเคราะห์หาค่าถดถอยพหุคูณ (multiple Regression Analysis) ดังตารางที่ 3 ดังนี้

**ตารางที่ 3** การพยากรณ์อิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ

ตัวแปร	สัมประสิทธิ์ถดถอย		t	p
	B	Beta		
1. การรับรู้ถึงประโยชน์	0.444	0.499	18.123	.000
2. การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน	0.166	0.190	9.087	.000
3. ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	0.354	0.395	15.145	.000

R<sup>2</sup> = 0.909, F = 1013.518, sig of F = .000

จากตารางที่ 3 การพยากรณ์อิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ ด้วยตัวแปรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ โดยใช้ (Stepwise) พบว่า ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ ได้แก่ ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ (มีผลทางบวก) การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน (มีผลทางบวก) และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (มีผลทางบวก) ซึ่งร่วมกันพยากรณ์การยอมรับเทคโนโลยี

ของผู้สูงอายุ ได้ร้อยละ 90.90 โดยตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์สูงสุดคือ การรับรู้ถึงประโยชน์ รองลงมาคือ ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน และการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถสร้างสมการถดถอยพหุคูณการยอมรับ ได้ดังนี้

$$Y = a + b1X1 + b2X2$$

การยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ = 0.444 (การรับรู้ถึงประโยชน์) + 0.166 (การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน) + 0.354 (ทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน)



## สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยสามารถสรุปและอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ได้ดังนี้

### 1. ระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา

ระดับการรับรู้ถึงประโยชน์ที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากการรับรู้ถึงประโยชน์มีความหลากหลายและเป็นที่ยอมรับในหมู่ผู้สูงอายุซึ่งมีส่วนช่วยในการทำงาน และการดำรงชีวิตประจำวันได้ง่ายขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเฉลิมศักดิ์ บุญประเสริฐ และ กัลยา ใจรักษ์ (2560) ที่กล่าวว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของแอปพลิเคชันไลน์มีผลต่อการยอมรับการใช้แอปพลิเคชันไลน์ของผู้สูงอายุ เนื่องจากแอปพลิเคชันไลน์ช่วยให้ผู้สูงอายุได้พูดคุยหรือสื่อสารกับผู้อื่นได้มากขึ้น สามารถพูดคุยกับเพื่อนสนิทและคนในครอบครัวที่อยู่ห่างไกล โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สามารถแบ่งปันข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้อื่นได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น

### 2. ระดับการรับรู้ความง่ายในการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองจังหวัดสงขลา

ระดับการรับรู้ความง่ายในการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ ภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ เนื่องจากผู้สูงอายุไม่ค่อยมีความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีมากนัก ผู้สูงอายุยังต้องใช้ความพยายามเป็นอย่างมากในการใช้งานเทคโนโลยี เนื่องจากเทคโนโลยีมีความซับซ้อน ในขณะที่ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ยังคงพยายามทำความเข้าใจในการใช้งานเพื่อที่จะนำเทคโนโลยีไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งขัดแย้งกับผลการศึกษาของ สิทธิชัย ภูษาแก้ว (2560) ที่พบว่า ระดับการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน อยู่ใน

ระดับมาก เนื่องจากระบบการใช้งานค่อนข้างง่ายสามารถเรียนรู้ได้จากแหล่งต่าง ๆ ทำให้สนุกกับการใช้งานซึ่งในมุมมองของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ที่เน้นไปในส่วนของผู้สูงอายุ อาจกังวลต่อการเรียนรู้ในการใช้งานเนื่องจากเป็นเรื่องใหม่ในชีวิตที่ต้องทำความเข้าใจและป้องกันภัยทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น

### 3. ระดับทัศนคติที่มีต่อการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

ระดับทัศนคติที่มีต่อการใช้งานที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ ในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากส่วนใหญ่ทัศนคติของผู้สูงอายุมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการใช้ชีวิตประจำวัน ดังนั้น ผู้สูงอายุต้องมีการปรับตัวเรียนรู้เพราะผู้สูงอายุต้องใช้เทคโนโลยีให้เป็นเพื่อทำให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว และเทคโนโลยี ยังช่วยให้มีความเพลิดเพลินและทัศนคติก็ยังเป็นกระบวนการทางจิตวิทยาที่แสดงถึงความโน้มเอียง ที่สามารถเรียนรู้เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้สอดคล้องกับความพึงพอใจที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยทัศนคติจะไม่สามารถสังเกตเห็นได้โดยตรง แต่สามารถวัดได้จากสิ่งที่บุคคลกล่าวถึงหรือพฤติกรรมที่แสดงออก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการสร้างทัศนคติเกิดจากการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์โดยตรง และจากประสบการณ์ของผู้อื่นซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ อัจฉรา เตนเจริญโสภณ (2560) ที่พบว่า หากบุคลากรมีทัศนคติต่อการใช้งานที่ดีต่อเทคโนโลยีแล้ว จะส่งผลต่อพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีทำให้เกิดการใช้งานจริงและต่อเนื่อง

### 4. ระดับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

ระดับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้สูงอายุใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน ทั้งการสื่อสาร

การซื้อของ การค้นหาข้อมูลที่น่าสนใจ และยินดีแนะนำเพื่อนหรือคนรู้จักให้มีการใช้เทคโนโลยี และมีการปรับตัวต่อการความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นซึ่งจะมากขึ้นอยู่กับความสามารถในการรับรู้ของเทคโนโลยีแต่ละบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ วสุธิดา นุริตมนต์ และทรงวิทย์ เจริญกิจธนาภ (2561) ที่พบว่า เทคโนโลยีในปัจจุบันมีความทันสมัย ได้รับการพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้บริการจึงพร้อมใช้งานในทุก ๆ เรื่อง

## 5. พยากรณ์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในยุคดิจิทัลในเขตองค์กรบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

การพยากรณ์ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ ที่ร้อยละ 90.90 โดยมีปัจจัยที่มีอิทธิพลสูงสุด คือ ปัจจัยการรับรู้ถึงประโยชน์ของผู้สูงอายุ ทั้งนี้เนื่องจากผู้สูงอายุมีวิจารณ์ญาณในระดับหนึ่ง ที่พอจะเลือกใช้งานเทคโนโลยีในส่วนที่ต้องการและจำเป็นเท่านั้น อะไรที่ซับซ้อนและไม่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิต ผู้สูงอายุจะเลี่ยงที่จะเข้าถึงนั้นเท่ากับว่าผู้สูงอายุได้ใช้เหตุผลในการใช้งาน และเลือกใช้ในสิ่งที่เชื่อว่าจะเป็นประโยชน์ เพลิดเพลินและตรงกับความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Fishbein and Ajzen (1975) ที่ทำนายการยอมรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้งานอย่างมีเหตุผล (Theory of Reasoned Action)

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยได้ระบุข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ดังนี้

## 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 องค์กรการบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อาจร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของเทคโนโลยีให้ผู้สูงอายุเข้าใจมากขึ้น โดยเป็นการอบรมที่ผู้สูงอายุสามารถเข้าใจและเรียนรู้เทคโนโลยีได้เท่าทันโลกมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง

1.2 องค์กรการบริหารส่วนตำบลเกาะยอ ควรส่งเสริมในการนำเทคโนโลยีมาใช้กับผู้สูงอายุมากขึ้น เพื่อที่จะทำให้ผู้สูงอายุเปิดใจยอมรับการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้ผู้สูงอายุเห็นว่าเทคโนโลยีสามารถสร้างความเพลิดเพลิน เข้าถึงข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุเอง

1.3 ผู้ดูแลผู้สูงอายุที่บ้านอาจต้องคอยติดตามสอบถาม และหมั่นตรวจสอบการใช้งานเทคโนโลยีของผู้สูงอายุเพื่อป้องกันภัยอันตรายทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้น และอาจเลือกแอปพลิเคชันที่ใช้งานได้ง่าย เป็นจุดเริ่มต้นในการใช้งานเทคโนโลยีของผู้สูงอายุ

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งต่อไป อาจจำแนกกลุ่มผู้สูงอายุให้มีความแตกต่างเพิ่มขึ้น เพื่อให้เห็นรายละเอียดของการใช้เทคโนโลยีที่ชัดเจนขึ้นในแต่ละช่วงวัย

2.2 การวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาเกี่ยวกับแอปพลิเคชันที่ผู้สูงอายุเลือกใช้เพื่อได้ทราบถึงการยอมรับเทคโนโลยีของผู้สูงอายุในแต่ละแพลตฟอร์มที่นำมาใช้งาน

## เอกสารอ้างอิง

- เฉลิมศักดิ์ บุญประเสริฐ และ กัลยา ใจรักษ์. (2560). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้แอปพลิเคชันของผู้สูงอายุ**. รายงานสืบเนื่องการประชุมสัมมนาวิชาการ (Proceedings) การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17. หน้า 1968-1977. (21 กรกฎาคม 2560). ทิพย์ กิจวิจารณ์. (2549). **วิธีการวิจัยทางการศึกษา**. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
- มูลนิธิสถาบันการวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. (2565). **รายงานสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย**. ค้นเมื่อ กรกฎาคม 13, 2565, จาก <https://thaitgri.org/>.
- วสุธิตา นุริตมนต์ และ ทรงวิทย์ เจริญกิจชนลาภ. (2561). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยี และความตั้งใจใช้บริการชำระเงินของผู้บริโภครุ่นใหม่ด้วยโปรแกรมประยุกต์คิวอาร์โค้ดผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟน**. **วารสารวิชาการนวัตกรรมสื่อสารสังคม**, 6 (2), 40-50.
- วีระยุทธ พรพจน์ชนมาศ. (2565). **ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2544). **ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม**. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิทธิชัย ภูเขาแก้ว. (2560). **ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ Grab ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร**. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ. (2565). **จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ**. สงขลา: เอกสารสำเนา.
- อัจฉรา เต็มเจริญโสภณ. (2560). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Best, J. W. (1977). **Research in Education**. (3<sup>rd</sup> edition). New Jersey: Prentice Hall.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). **Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research**. Boston: Addison-Wesley.
- Rogers, E. M. (2003). **Diffusion of Innovations**. New York: Free Press.
- United Nations. (n.d.). **Ageing**. Retrieved on July, 13, 2022, from <https://www.un.org/en/global-issues/ageing>.
- Yamane, T. (1973). **Statistics: an introductory analysis**. New York: Harper & Row.