



Journal of Modern Management Science

Faculty of Management Science, Lampang Rajabhat University

<https://www.tci-thaijo.org/index.php/JMMS>



Approved by TCI during 2021-2024

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงาน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

The Efficiency of Accounting Information System Influencing on the Performance of Listed Companies in the Stock Exchange of Thailand

ลักขณา ดำชู^{1*}

Lakkhana Damchu^{1*}

Article Information

Received: Apr 14, 2022

Revised: Sep 20, 2022

Accepted: Jan 25, 2023

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 338 บริษัท การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนาและทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ การวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ความทันต่อเวลา และความเกี่ยวข้อง มีอิทธิพลเชิงบวกกับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ มีอิทธิพลเชิงลบกับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้บริหาร ฝ่ายบัญชีบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการวางแผน การตัดสินใจ และการควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ผลการดำเนินงาน บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

¹ อาจารย์หลักสูตรบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Lecturer, Bachelor of Accountancy Program, Faculty of Management Sciences, Songkhla Rajabhat University

Abstract

This research aimed to study the efficiency of accounting information systems influencing on the performance of listed companies in the Stock Exchange of Thailand. A set of questionnaires was employed to collect the data from accounting executives of 338 listed companies in the Stock Exchange of Thailand. Statistics for data analysis is descriptive statistics. Hypothesis testing is multiple regression analysis. The results showed that the efficiency of accounting information systems in terms of information integrity, timeliness, and relevancy of decision-making had a positive influence on the performance of listed companies in the Stock Exchange of Thailand while the accuracy and reliability had a negative influence on the performance of listed companies on the Stock Exchange of Thailand. The study also revealed that the accounting executives at the Stock Exchange of Thailand ought to stress the importance of the implementation of accounting information systems for effective planning, decision-making, and operational control as leading to better performance.

Keywords: Efficiency of Accounting Information Systems, Performance, Listed Companies in the Stock Exchange of Thailand

บทนำ

การแข่งขัน และช่วยจัดสรรการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มผลการดำเนินงาน (Fachruzzaman, Rini, Pratana, Vika, Adista, & Putri, 2021) เทคโนโลยีสารสนเทศจึงถูกออกแบบและพัฒนาให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ตลอดจนช่วยให้บริษัทสามารถประสานงาน และบูรณาการการใช้สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ธุรกิจเริ่มหันมาให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางธุรกิจซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งต่อการดำเนินงานของบริษัทเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่ถูกออกแบบเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล บันทึก ประมวลผล และนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีทั้งอดีตและปัจจุบันเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Borhan and Bader, 2018)

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่ดีประกอบด้วย ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ความทันต่อเวลา และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (นิตยา ใจดี, 2561; เนตนา รักชายศ และ วิชิต อุ๋อัน, 2562; เยาวนุช รักสงฆ์, 2562) ซึ่งช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทเกิดความสะดวก ประหยัดเวลา ลดความซับซ้อน และข้อผิดพลาดในการทำงาน อีกทั้ง สนับสนุนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารให้บรรลุผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีผลกระทบโดยตรงต่อผลการดำเนินงานของบริษัท (Olaofe-Obasesin, 2020) เนื่องจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีจะช่วยผู้บริหารสามารถประเมินสถานการณ์ได้อย่างแม่นยำ ดังนั้น ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีมีส่วนสำคัญต่อการวางแผน การควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ (อภิญา คงวิริยะกุล, ไพลิน นิลนิยม และศุทธิณี ปราชญศรีภูมิ, 2561)

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นบริษัทขนาดใหญ่มีความซับซ้อนในการดำเนินงาน และมีมูลค่าทางเศรษฐกิจรวมทั้งหมดมีทรัพยากรจำนวนมาก จำเป็นต้องนำระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการดำเนินธุรกิจเพื่อลดความซับซ้อนในการทำงานนำไปสู่การเพิ่มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ให้ความสำคัญต่อ

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีเพื่อช่วยเพิ่มผลการดำเนินงานให้ดีขึ้นสอดคล้องกับเป้าหมายกำหนด (เยาวนุช รักสงฆ์, 2562) นอกจากนี้ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มีการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาใช้งานอย่างต่อเนื่องเพื่อลดขั้นตอนการทำงานและสร้างรายได้เปรียบในการแข่งขัน (อุเทน เลาน้ำทา และฐิติกันต์ สุริยะสาร, 2563)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มผลการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีเชิงสถานการณ์ (Contingency Theory) แนวคิดของ Fiedler (1967) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับสถานการณ์ต่าง ๆ ขององค์กรโดยการปรับกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน สารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพจะช่วยนำเสนอข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่การเงินต่อฝ่ายบริหารในการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว หากผู้บริหารต้องการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานตามที่วางไว้ได้นั้น ต้องมีข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพเพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการจัดการกลยุทธ์ได้ทันเวลา และเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป โดยจะต้องมุ่งเน้นความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสภาพแวดล้อมขององค์กรที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง (อนุชา พุฒิกุลสาคร และปาลวี พุฒิกุลสาคร, 2564) ดังนั้น บริษัทจำเป็นต้องมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจะทำให้มีรายงานทางการเงินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทำให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้ถูกต้องและทันท่วงทีภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนซึ่งจะส่งผลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน หมายถึง ผลลัพธ์จากการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ของบริษัท โดยมีตัวชี้วัด (Key Performance Indicator: KPI) ช่วยติดตามผลการปฏิบัติงานซึ่งครอบคลุมการวัดผลทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงินให้สอดคล้องกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามแผนที่กำหนดไว้ของบริษัท แบ่งออกเป็น 4 มุมมอง ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร (Ahmad and Al-Shbiel, 2019; กุลวดี ลิ้มอุสนโน, ธีรวัฒน์ หังสพฤกษ์, รุชติ บิลหมัด, พัลลภช เพ็ญจำรัส และจิตตาภา จันทบุตร, 2564) ผลการดำเนินงานเปรียบเสมือนตัวชี้วัดที่สำคัญต่อการประเมินศักยภาพการดำเนินงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ (ดลฤดี ได้เวชศาสตร์ และวิชิต อุ๋อัน, 2560) การวัดผลการดำเนินงานด้วยตัวชี้วัดทั้ง 4 มุมมอง ถือเป็นเครื่องมือที่สะท้อนการถ่ายทอดแนวคิดจากผู้บริหารสู่การปฏิบัติ การติดตาม ตรวจสอบงาน และประเมินผลการปฏิบัติงาน ผ่านมุมมองทั้ง 4 ด้าน เพื่อนำไปสู่การการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของบริษัท

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีจำเป็นจะต้องมีการออกแบบระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับนโยบายวัตถุประสงค์ และเป้าหมายของบริษัท ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยให้การประมวลผลมีความรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างถูกต้องส่งผลต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมที่ดีขึ้น (กุลทิรา จันทนา, ต้องใจ แยมผกา และรุจิรา จุลภักดิ์, 2564) ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชียังจะสามารถให้ข้อมูลและรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพประกอบด้วย ความถูกต้องและน่าเชื่อถือได้ ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ความทันต่อเวลา และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (นิตยา ใจดี, 2561; เนตรนภา รักษายศ และวิจิต อุ๋อัน, 2562; เยาวนุช รักสงฆ์, 2562)

ความถูกต้องและน่าเชื่อถือได้

ความถูกต้องและน่าเชื่อถือได้ หมายถึง ข้อมูลที่ปราศจากความผิดพลาด ความลำเอียง ความคลาดเคลื่อนที่มีสาระสำคัญ และเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ผู้ใช้ข้อมูลเชื่อถือได้ว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม และข้อมูลนั้นสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้มีผลกระทบโดยตรงต่อผลการดำเนินงานของบริษัท เนื่องจากหากบริษัทมีข้อมูลที่ถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้จะทำให้บริษัทนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ ฌ็องรูจิตา จินวิเศษ, นภาพร โคตรจันทริต และอิทธิรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์ (2563) พบว่า สารสนเทศทางการบัญชีที่ดีด้านความเชื่อถือได้มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อการวางแผนการดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้สอดคล้องกับ นิตยา ใจดี (2561) พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพด้านความถูกต้องและน่าเชื่อถือได้จะทำให้รายงานทางการเงินมีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้นำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น ซึ่ง ปรีชญนิสร ประจักษ์จิตร และสุรีย์ โขษกรัญญ (2564); ปวีณา สมบูรณ์, นาดนภา นิลนิยม และนงลักษณ์ แสงมหาชัย (2564); สายฝน อุไร, ผกามาศ บุตรสาลี และทิพย์สุดา ทาสีดำ (2564) พบว่า ด้านความน่าเชื่อถือได้ มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสอดคล้อง Al-Dmour (2018) พบว่า ความน่าเชื่อถือของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน และคุณภาพรายงานทางการเงินของบริษัทจดทะเบียนประเทศจอร์แดน จากที่กล่าวมาจึงตั้งสมมติฐานดังนี้

H₁: ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ

ความสมบูรณ์ของสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูลสารสนเทศของบริษัทมีครอบคลุมครบทุกรายละเอียด และเป็นสารสนเทศที่ให้ข้อเท็จจริงที่ครบถ้วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความสมบูรณ์จะช่วยให้ข้อมูลในรายงานทางการเงินครบทุกรายละเอียด ทำให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้องและมีคุณภาพยิ่งขึ้นนำไปสู่ผลการดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ สอดคล้องกับชัยสวรรค์ รังคะภูติ, วัชรนพงค์ ยอดราช และเจษฎา ใหม่ตาจักร (2559) พบว่า คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนของสารสนเทศมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสอดคล้องกับ อภิญา คงวิริยะกุล และคณะ (2561) พบว่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนมี

ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชี เนื่องจากหากบริษัทมีข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ของสารสนเทศ จะทำให้บริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินงานได้อย่างถูกต้องยิ่งขึ้น จากที่กล่าวมาจึงตั้งสมมติฐานดังนี้

H₂: ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ความทันต่อเวลา

ความทันต่อเวลา หมายถึง การนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ได้อย่างทันท่วงที่ต่อความต้องการของผู้บริหาร เพื่อให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่คาดหวัง หากบริษัทมีสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันจะช่วยให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจได้ทันต่อความต้องการ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในปฏิบัติงานและส่งผลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ด้านความทันต่อเวลามีผลกระทบโดยตรงต่อผลการดำเนินงานของบริษัท อีกทั้ง บริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลสารสนเทศที่ทันต่อการนำไปใช้งานจะช่วยเพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันและสร้างผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น สอดคล้องกับ สาวิตรี พรหมรักษา และ ดารณี เอื้อชนะจิต (2564) พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลามีผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานด้านการเงิน และสอดคล้องกับ อำภาภัทร์ วสันต์สกุล (2564) พบว่า การรายงานที่ตรงต่อเวลาส่งผลต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง จากที่กล่าวมาจึงตั้งสมมติฐานดังนี้

H₃: ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความทันต่อเวลาที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

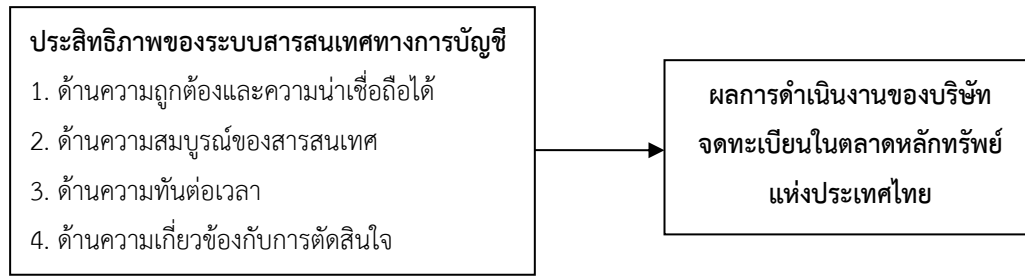
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ คือ กระบวนการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ประกอบการพยากรณ์เหตุการณ์ในอนาคตได้อย่างเที่ยงตรง หรือคาดคะเนผลของเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดี บริษัทมีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจจะเป็นข้อได้เปรียบที่จะช่วยให้ผู้บริหารหรือผู้ใช้สารสนเทศนำไปใช้พยากรณ์หรือคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตได้อย่างแม่นยำซึ่งจะช่วยเพิ่มผลการดำเนินงานของกิจการ สอดคล้องกับ เนตรนภา รักษายศ และวิจิต อุ๋อัน (2562) พบว่า ระบบสารสนเทศทางบัญชีด้านการตัดสินใจส่งผลต่อผลการดำเนินงานขององค์กร และสอดคล้องกับ กุลวดี ลีมอุสันโน และคณะ (2564) พบว่า การตัดสินใจที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพ การตัดสินใจถือเป็นการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดในการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ จากที่กล่าวมาจึงตั้งสมมติฐานดังนี้

H₄: ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จึงสามารถนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 814 บริษัท โดยหักบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจำนวน 23 บริษัท (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2564) ดังนั้นประชากรที่ใช้ในการวิจัยจำนวนทั้งสิ้น 791 บริษัท โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เป็นอย่างดี โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามพร้อมของที่ระลึกทางไปรษณีย์ไปยังประชากรทั้งหมดและได้รับการตอบกลับ จำนวน 338 บริษัท ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องและครบถ้วน มีอัตราการตอบกลับร้อยละ 43.50 ของประชากรทั้งหมด สอดคล้องกับ Aaker, Kummar & Day (2001) กล่าวว่า อัตราการตอบกลับทางไปรษณีย์อย่างน้อยร้อยละ 20 ถือว่าเป็นจำนวนที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทดสอบความลำเอียงจากการไม่ตอบแบบสอบถามกลับมา (Test of Non-Response Bias) ใช้ในการทดสอบ t-test โดยใช้ข้อมูลประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน มูลค่าสินทรัพย์รวม จำนวนพนักงานของบริษัท และระยะเวลาในการดำเนินงาน ที่ส่งแบบสอบถามกลับมาโดยแบ่งออกเป็นสองกลุ่มก่อน – หลัง โดยนำแบบสอบถามกลับมาโดยแบ่งออกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับมา จำนวน 169 ชุดแรก (First group) กำหนดให้เป็นกลุ่มแรก กลุ่มที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ได้รับตอบกลับจำนวน 169 ชุดหลัง (Second Group) กำหนดให้เป็นกลุ่มหลัง ผลการทดสอบพบว่า ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้นจึงไม่พบปัญหาความลำเอียงจากการไม่ตอบแบบสอบถาม (Armstrong & Overton, 1977)

เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีทั้งหมด 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วย ประเภทของกลุ่มธุรกิจ ทุนจดทะเบียน มูลค่าสินทรัพย์รวม จำนวนพนักงานของบริษัท และระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 16 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 4

ด้าน ประกอบด้วย ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ด้านทันต่อเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 17 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาผลการดำเนินงาน ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด

การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยผ่านการพิจารณาเนื้อหาของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พบว่า ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามค่าดัชนีความสอดคล้องทั้งฉบับมีค่า IOC พบว่ามีค่าความเชื่อมั่นเกิน 0.05 แสดงว่า ข้อคำถามทุกข้อในแบบสอบถามมีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการวัด การวิจัยครั้งนี้ได้ผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เอกสารเลขที่ P0033S/2564 เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2564 และนำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try-out) จำนวน 30 ฉบับ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability Test) ซึ่งวัดค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยจากการทดสอบพบว่าตัวแปรประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีค่าความเชื่อมั่น อยู่ระหว่าง 0.844 – 0.944 และตัวแปรผลการดำเนินงาน มีค่าความเชื่อมั่น อยู่ระหว่าง 0.864 – 0.938 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair, Black, Babin, B.J., & Anderson, (2018) ที่กล่าวว่า ข้อคำถามควรมีค่าสัมประสิทธิ์ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป จึงถือว่าเครื่องมือมีคุณภาพ สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้วิธีการทางสถิติในการทดสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการทดสอบหาค่าความเชื่อถือได้ของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha Coefficient) นอกจากนี้ สถิติที่ใช้ในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร คือ ทดสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นพหุระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยใช้ Variance Inflation Factors (VIFs) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$PER = \alpha + \beta_1 AAR + \beta_2 COM + \beta_3 TIM + \beta_4 REL + \varepsilon$$

กำหนดให้ α = ค่าคงที่

β = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย

PER = ผลการดำเนินงาน (Performance)

AAR = ด้านถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ (Accuracy and Reliable)

COM = ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ (Completeness)

TIM = ด้านความทันต่อเวลา (Timeliness)

REL = ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance)

ε = ค่าความคลาดเคลื่อน

ผลการวิจัยและการอภิปรายผล

การศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 81.95) มีอายุ 35 - 45 ปี (ร้อยละ 44.38) มีสถานภาพ โสด (ร้อยละ 49.41) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 54.14) มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี (ร้อยละ 61.83) มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 100,000 บาท (ร้อยละ 40.24) และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 50.59)

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย ส่วนใหญ่มีประเภทกลุ่มธุรกิจ กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง (ร้อยละ 23.96) ทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 500,000,000 บาท (ร้อยละ 42.90) มูลค่าสินทรัพย์รวม มากกว่า 3,000,000,000 บาท (ร้อยละ 34.02) จำนวนพนักงานของบริษัท น้อยกว่า 500 คน (ร้อยละ 57.99) และระยะเวลาในการดำเนินงาน มากกว่า 30 ปี (ร้อยละ 45.86)

ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยซึ่งมีการตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นโดยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณเพื่อให้ได้คำตอบของการพยากรณ์ที่เหมาะสมที่สุด มีการวิเคราะห์ดังนี้ การวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัว ซึ่งตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง (Multicollinearity) การตรวจสอบความเป็นอิสระของความคลาดเคลื่อน โดยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ดังตารางที่ 1

ความคลาดเคลื่อน เป็นอิสระต่อกัน โดยพิจารณาจากค่า Durbin-Watson มีค่า 1.763 ซึ่งอยู่ในช่วงระหว่าง 1.50-2.50 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2556) แสดงว่าความคลาดเคลื่อนระหว่างตัวแปรมีความอิสระต่อกัน

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตัวแปร	AAR	COM	TIM	REL	FPR	VIFs
$\bar{X}$	3.559	4.305	4.174	4.329	3.998	
S.D.	0.848	0.579	0.558	0.521	0.492	
AAR	-	-0.111*	-0.171*	-0.118*	-0.455*	1.036
COM		-	0.268*	0.367*	0.556*	1.174
TIM			-	0.481*	0.674*	1.338
REL				-	0.678*	1.413
FPR					-	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระทุกตัวมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง -0.455-0.678 ซึ่งมีค่าต่ำกว่า 0.8 สอดคล้องกับ Hair et al., (2018) ซึ่งเห็นว่าตัวแปรทุกตัวไม่มีความสัมพันธ์กัน

(Multicollinearity) และผู้วิจัยทำการตรวจสอบปัญหาความสัมพันธ์เชิงเส้นพหุ โดยพิจารณาจากค่า Variance Inflation Factor (VIFs) ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าตั้งแต่ 1.036- 1.413 ซึ่งมีย่าน้อยกว่า 10 สอดคล้องกับ Hair et al., (2018) แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระไม่ทำให้เกิดปัญหาความสัมพันธ์เชิงเส้นพหุในการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ

ตารางที่ 2 การทดสอบอิทธิพลของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการดำเนินงาน			
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	t	p-value
ค่าคงที่ (a)	0.958	0.138	6.960	0.000*
ด้านถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ (AAR)	-0.176	0.014	-12.604	0.000*
ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ (COM)	0.236	0.022	10.871	0.000*
ด้านความทันต่อเวลา (TIM)	0.311	0.024	12.955	0.000*
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (REL)	0.320	0.026	12.097	0.000*
F = 325.844, p < 0.000, R ² = 0.797, Adj R ² = 0.794				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสามารถในการอธิบายผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง ร้อยละ 79.40 (Adj R² เท่ากับ 0.794) สามารถพยากรณ์ผลการดำเนินงาน (PER) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 (F= 325.844 ; p < 0.000) เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในแต่ละด้านกับตัวแปรตามผลการดำเนินงาน (PER) พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้(AAR) (β = -0.176) มีอิทธิพลเชิงลบกับผลการดำเนินงาน (PER) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ (COM) (β = 0.236) ด้านความทันต่อเวลา (TIM) (β = 0.311) และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (REL) (β = 0.320) มีอิทธิพลเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน (PER) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 - 4 และปฏิเสธสมมติฐานที่ 1 ดังผลการทดสอบในตารางที่ 2

โดยสามารถเขียนสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$PER = 0.958 - 0.176(AAR) + 0.236(COM) + 0.311(TIM) + 0.320(REL)$$

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย H₂ - H₄ ที่ตั้งไว้ การอภิปรายผลการวิจัยสามารถอภิปรายตามวัตถุประสงค์และสมมติฐาน ได้ดังนี้

จากผลการทดสอบสมมติฐานดังตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ที่มีอิทธิพลเชิงลบต่อผลการดำเนินงาน โดยผลการวิจัยครั้งนี้ต่างจากผลการศึกษาจากการทบทวนวรรณกรรมส่วนในอดีตที่พบอิทธิพลเชิงบวกระหว่าง ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้และผลการดำเนินงาน เหตุผลของความขัดแย้ง ญัฏฐธิดา จินวิเศษ และคณะ (2563), นิตยา ใจดี (2561), Al-Dmour (2018) กล่าวว่า ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้มีอิทธิพลเชิงบวกโดยตรงต่อผลการดำเนินงานของบริษัท เนื่องจากหากบริษัทมีข้อมูลที่ต้องและความน่าเชื่อถือได้ จะทำให้บริษัทนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม หากผู้บริหารขาดความรู้ทางบัญชี เทคโนโลยี และประสบการณ์ด้านธุรกิจ อาจนำข้อมูลที่มีความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ไปวางแผนกลยุทธ์ผิดพลาดส่งผลให้การดำเนินงานไม่เป็นไปในทิศทางกำหนดไว้ สอดคล้องกับ อัมภาภัทร (2564) พบว่า ด้านความถูกต้องเชื่อถือได้ของสารสนเทศทางบัญชีไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาค ตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง เนื่องจากผู้บริหารหรือผู้ใช้สารสนเทศไม่ให้ความสำคัญต่อข้อมูลที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้ ก็จะทำให้ไม่เชื่อว่าข้อมูลหรือสารสนเทศทางบัญชีนั้นจะมีความน่าเชื่อถือ จึงไม่นำข้อมูลที่มีความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ไปใช้ในการวางแผนการทำงานจึงไม่สามารถทำให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทขนาดใหญ่มีข้อมูลและรายการค้าจำนวนมาก จำเป็นต้องนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาช่วยวางแผนกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ สอดคล้องกับ เยาวนุช รักสงฆ์ (2562) พบว่า ความสมบูรณ์ครบถ้วนของรายงานทางการเงินช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจาก ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพจะต้องนำเสนอข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วนซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารในการวางแผนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ สอดคล้องกับ พรรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา และวิจิต อ้วน (2562) พบว่า ความสมบูรณ์ครบถ้วนส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจ เนื่องจาก ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วนจะทำให้เพิ่มคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลามีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากการนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ประกอบการดำเนินงานเชิงกลยุทธ์ได้ทันเวลาต่อความต้องการของผู้บริหารจะช่วยให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ หากบริษัทมีสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันและทันต่อเวลาจะช่วยให้ผู้บริหารนำข้อมูลไปใช้วางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อนำไปสู่การบรรลุผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ ญัฏฐธิดา จินวิเศษ และคณะ (2563) พบว่า คุณลักษณะสารสนเทศทางบัญชีที่ดี ด้านความทันเวลาได้มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อการวางแผนดำเนินงานของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจาก สารสนเทศทางบัญชีที่ดีจะต้องมีคุณลักษณะด้านความทันเวลา ได้เพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ นโยบายหรือเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ Ladan Shagari, Abdullah, & Mat Saat (2017) กล่าวว่า ผู้บริหารธนาคารไนจีเรียมักให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศบัญชีเพื่อนำมาใช้งานได้ทันเวลา เนื่องจากธนาคารมีข้อมูลขนาดใหญ่จึงจำเป็นต้องนำระบบสารสนเทศทางบัญชีมาสนับสนุนการทำงานให้เกิดความรวดเร็ว ทันต่อเวลาใช้งานซึ่งเป็นส่วนสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจที่มีอิทธิพลต่อเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเป็นกระบวนการในการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ประกอบการพยากรณ์เหตุการณ์ในอนาคตได้อย่างเที่ยงตรงซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงต่อผลการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัย Abdelraheem, Hussaien, Mohammed, & Elbokhari (2021) สารสนเทศทางบัญชีซึ่งเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของผู้บริหาร เนื่องจากในปัจจุบันผู้บริหารต้อง

การตัดสินใจตลอดเวลาจึงจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงานมากขึ้น ตั้งแต่ การรวบรวม ประมวลผล การจัดเก็บ และรายงานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินงาน สอดคล้องกับ วิชาพงษ์ ยอดราช (2558) พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านการตัดสินใจของผู้บริหารส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน เนื่องจากประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจด้านวางแผนการดำเนินการขององค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องกับ เนตรนภา รักษายศ และวิจิต อุ๋อัน (2562) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านการตัดสินใจส่งผลต่อผลการดำเนินงานขององค์กร เนื่องจากข้อมูลทางการเงินที่เกิดจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถในการทำกำไรแก่องค์กรโดยตรง และสอดคล้องกับ วรพรรณ รัตนทรงธรรม (2564) พบว่า กิจกรรมที่มีการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างแม่นยำจะช่วยสร้างผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศเหนือกว่าคู่แข่งจนสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

การนำไปใช้ประโยชน์

ประโยชน์เชิงทฤษฎี

1. ผลการศึกษาครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีว่าเป็นสิ่งสำคัญต่อผลการดำเนินงานในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. ผลการศึกษานำไปใช้เป็นแนวทางในการเพิ่มศักยภาพในการบริหารงานส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประโยชน์เชิงบริหารจัดการ

1. เพื่อสร้างความตระหนักให้บริษัททราบและเข้าใจถึงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารนำไปพัฒนาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขันและผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้

สรุป

การวิจัยนี้เป็นการทดสอบความสัมพันธ์อิทธิพลระหว่างประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เป็นการศึกษา ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ผลการดำเนินงาน ผลการวิจัย พบว่า 1) ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ของสารสนเทศ ความทันต่อเวลา และความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจมีอิทธิพลเชิงบวกกับผลการดำเนินงาน ขณะเดียวกัน 2) ด้านความถูกต้องและความน่าเชื่อถือได้ มีอิทธิพลเชิงลบกับผลการดำเนินงาน ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยการสนับสนุน ส่งเสริม จัดสรรทรัพยากร เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อช่วยให้ผลการดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

ข้อจำกัดและข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรนำผลการวิจัยมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อนำไปสู่การวางแผนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพกว่าคู่แข่ง และเพิ่มมูลค่าให้องค์กรไปสู่ผลการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้
2. บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ควรได้รับการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้เป็นมาตรฐาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อให้สามารถนำไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาธุรกิจไปสู่ความสำเร็จ
2. การทำวิจัยครั้งต่อไปควรเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่าง และวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้รายละเอียดเฉพาะกลุ่มธุรกิจ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ตรงกับความต้องการของธุรกิจนั้น

รายการอ้างอิง

- กนกเนตร เปรมปรี. (2561). อิทธิพลของวงจรชีวิตองค์กรต่อระบบสารสนเทศทางการบัญชีบริหารระบบการควบคุมทางการเงินการบัญชีและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 11(1), 145-161.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2556). การวิเคราะห์สถิติ: สถิติสำหรับบริหารและวิจัย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลทิรา จันทนา, ต้องใจ แยมผกา และรุจิรา จุลภักดิ์. (2564). ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออก. *วารสารบริหารนิเทศบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 7(9), 95-108.
- กุลวดี ลิ้มอุสนโน, อีรวัฒน์ หังสพฤกษ์, รุชติ บิลหมัด, พัลลภษ์ เพ็ญจำรัส และฐิตาภา จันทบุตร. (2564). อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ กรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย. *วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ*, 4(2), 819-834.
- ชัยสรณ์ รังคะภูติ, วัชรพงษ์ ยอดราช และเจษฎา ใหม่ตาจักร (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ 2559*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 430-439.
- ณัฐธิดา จินวิเศษ, นภาพร โคตรจันทริต และธิดิรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์. (2563). คุณลักษณะสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีที่มีผลต่อการวางแผนการดำเนินงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. *รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ วิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 7*. นครราชสีมา : วิทยาลัยนครราชสีมา, 287-295.

- ดลฤดี ไต้เวชศาสตร์ และวิชิต อุ๋อัน. (2560). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการรายงานทางการเงินบัญชีและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. *RMUTT Global Business and Economics Review*, 12(2), 137-158.
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2564). *ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง*. สืบค้น 19 เมษายน 2564 เข้าถึงจาก <https://www.set.or.th/company/companylist.html>
- นันทรัตน์ นามบุรี. (2561). ตัวแบบประสิทธิภาพการสื่อสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจ SMEs ในเขตสามจังหวัดชายแดนภาคใต้. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*, 5(2), 201-220.
- นิตยา ใจดี. (2561). *คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. งานค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- เนตรนภา รักชายศ และวิชิต อุ๋อัน. (2562). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีและประสิทธิภาพองค์กร: กรณีศึกษาเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการ*, 6(1), 71-93.
- ปรีธณิสร์ ประจักษ์จิตร และสุรีย์ โปษกรณ์ (2564). ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอภัยภูเบศร*, 10(2), 646-657.
- ปวีณา สมบูรณ์, นาถนภา นิลนิยม และนงลักษณ์ แสงมหาชัย (2564). ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานด้านบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ . *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 13(2), 140-152.
- พรรณเพ็ญ สิทธิพัฒนา และวิชิต อุ๋อัน. (2562). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อคุณภาพของรายงานทางการเงินและประสิทธิภาพการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทางเลือกเพื่อการลงทุน (เอ็ม เอ ไอ). *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี*, 4(3), 59-74.
- เยาวนุช รักสงฆ์. (2562). ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 11(2), 200-213.
- วรพรรณ รัตนทรงธรรม. (2564). ปัจจัยเชิงสาเหตุของความฉลาดทางวิชาชีพของนักบัญชียุคใหม่ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงานทางการบัญชีและความสำเร็จทางการบัญชีที่ยั่งยืนของนักบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 19(2), 74-88.
- สายฝน อุไร, ผกามาศ บุตรสาตี และทิพย์สุดา ทาสีดำ. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือในประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 10(2), 39-55.
- สาวิตรี พรหมรักษา และดารณี เอื้อชนะจิต. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 14(2), 35-49.
- อนุชา พุฒิกุลสาร และปาลวิ พุฒิกุลสาร. (2564). ผลกระทบของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเชิงกลยุทธ์ที่มีต่อผลการดำเนินงานเชิงคุณภาพ : การตรวจสอบเชิงประจักษ์ธุรกิจโรงแรมระดับสี่และห้าดาวในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 13(4), 148-164.

- อภิญา คงวิริยะกุล, ไพรัตน์ นิลนิยม และ ศุภินี ปราศรัยศรีภูมิ. (2561) ผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อการปฏิบัติงานที่ดีทางการบัญชีธุรกิจเคมีภัณฑ์ในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 10(4), 1-11.
- อำภภัทร์ วสันต์สกุล. (2564). ผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 15(1), 41-53.
- อุเทน เลาน้ำทา และฐิติกันต์ สุริยะสาร. (2563). ประสิทธิภาพการควบคุมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและความได้เปรียบด้านข้อมูล ทางการบัญชี : หลักฐานเชิงประจักษ์ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารวิทยาการจัดการสมัยใหม่*, 12(2), 105-120.
- Aaker, D. A., Kumar, V. & Day, G. S. (2001). *Marketing research*. (7th ed.) New York: John Wiley & Sons.
- Abdelraheem, A., Hussaien, A., Mohammed, M., & Elbokhari, Y. (2021). The effect of information technology on the quality of accounting information. *Accounting*, 7(1), 191-196.
- Ahmad, Muhannad & Obeid, Seif. (2019). The Effect of Accounting Information System on Organizational Performance in Jordanian Industrial SMEs: The Mediating Role of Knowledge Management. *International Journal of Business and Social Science*. 10(3), 99-104.
- Al-Dmour, A. (2019). The Impact of The Reliability of The Accounting Information System Upon The Business Performance Via The Mediating Role of The Quality of Financial Reporting. *The International Journal of Accounting and Business Society*, 26(1), 78-111.
- Armstrong, J. S., & Overton, T. S. (1977). Estimating nonresponse bias in mail surveys. *Journal of marketing research*, 14(3), 396-402.
- Borhan, O., & Bader, O. (2018). Investigating the Impact of Accounting Information System on the Profitability of Jordanian Banks. *Research Journal of Finance and Accounting*, 9(18), 110-118.
- Fachruzzaman, F., Rini, I., Pratana, P. M., Vika, F., Adista, A., & Putri, Z. (2021). The accounting information system impact on micro, small, medium-sized enterprises performances in Bengkulu. *JEMA: Jurnal Ilmiah Bidang Akuntansi dan Manajemen*, 18(2), 236-246.
- Fiedler, F. E. (1967). *A theory of leadership effectiveness*. New York: McGraw-Hill.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J. and Anderson, R.E. (2018). *Multivariate Data Analysis* (8th ed.), Cengage Learning, EMEA, Andover, Hampshire.
- Ladan Shagari, S., Abdullah, A., & Mat Saat, R. (2017). Accounting information systems effectiveness: Evidence from the Nigerian banking sector. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*, 12, 309-335.
- Olaofe-Obasesin, M. (2020). Effects of Accounting Information System on Organization Performance in Nigeria. *International Journal of Software Engineering and Computer Systems*, 6(2), 18-22.