

อิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การระบาดของโควิด-19 ที่มีต่อ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา

**The Influence of Implementing Vaccination Policy Under the
COVID-19 Pandemic affecting the Efficiency Performance
of Public Health Volunteers in Songkhla Municipality**

ธัญจิรา ชันเรือง,

วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว และ ไชยา เกษารัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Tanjira Khunlang,

Wisaruta Thongkamkaew and Chaiya Kesarat

Songkhla Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: wisaruta.th@skru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปริมาณนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา ภายใต้การระบาดของโควิด-19 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา ภายใต้การระบาดของไวรัสโควิด-19 3) เพื่อศึกษาอิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนในเขตเทศบาลนครสงขลา จำนวน 234 คน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 146 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา ภายใต้การระบาดของโควิด-19 พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.40$, S.D. = 0.206) 2) ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา ภายใต้การระบาดของไวรัสโควิด-19 พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.30$, S.D. = 0.460) 3) อิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา พบว่า อิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 มีผลต่อ

* วันที่รับบทความ : 9 พฤษภาคม 2566; วันแก้ไขบทความ 15 มิถุนายน 2566; วันตอบรับบทความ : 16 มิถุนายน 2566

Received: May 9, 2023; Revised: June 15, 2023; Accepted: June 16, 2023

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การนำนโยบายไปปฏิบัติ; โควิด-19; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; อาสาสมัครสาธารณสุข; เทศบาลนครสงขลา

Abstracts

The objectives of this quantitative research were 1) To study the level of implementation of the vaccination policy of public health volunteers in Songkhla Municipality under the covid-19 outbreak 2) To study the level of efficiency performance of public health volunteers in Songkhla Municipality under the COVID-19 outbreak 3) To study the influence of the implementation of the vaccination policy under the epidemic of COVID-19 affecting the efficiency performance of public health volunteers in Songkhla municipality. The research population was 234 community health volunteers in Songkhla municipality using a sample of 146 people. The instrument research used was a questionnaire. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation and simple regression analysis. The results showed that 1) The level of vaccination policy implementation of public health volunteers in Songkhla Municipality under the COVID-19 pandemic found high level ($\bar{X}= 4.40$, S.D. = 0.206) 2) The level of efficiency performance of public health volunteers in Songkhla Municipality under the COVID-19 pandemic found high level ($\bar{X}= 4.30$, S.D. = 0.460) 3) The influence of implementing vaccination policy under the COVID-19 pandemic affecting the efficiency of performance of public health volunteers in Songkhla Municipality found that influence of the implementing vaccination policy under the COVID-19 pandemic had an effect on the efficiency of performance of public health volunteers in Songkhla municipality statistically significant at the .05 level.

Keywords: Policy Implementation; COVID-19; Efficiency Performance; Public Health Volunteers; Songkhla Municipality

บทนำ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้มีการจัดกิจกรรมรณรงค์ "อาสาสมัครสาธารณสุขพร้อมชวนคนไทยฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19" รวมถึงนักรบเสื้อเทาเหล่าอาสาสมัครสาธารณสุขร่วมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความปลอดภัย และสร้างความเชื่อมั่นในการฉีดวัคซีนโควิด-19 ให้ประชาชนชาวไทยเตรียมความพร้อมก่อนฉีดวัคซีน ด้วยประเทศไทยยังคงเผชิญกับวิกฤตการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 กระทรวงสาธารณสุข จึงกำหนดจัดกิจกรรมสัปดาห์รณรงค์ "อาสาสมัครสาธารณสุขพร้อมชวนคนไทยฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-19" เนื่องในวันอาสาสมัครสาธารณสุขแห่งชาติ เพื่อระดมพลังของอาสาสมัครสาธารณสุขที่มีกว่า 1,050,000 คนทั่วประเทศ มาร่วมรณรงค์และต่อสู้กับโรคโควิด-19 เพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างกระแสการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครสาธารณสุขและภาคี

เครือข่าย เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ความปลอดภัย ขั้นตอนการฉีดวัคซีน และสร้างความเชื่อมั่นถึงความปลอดภัยในการรับวัคซีนโควิด-19 ให้ประชาชนเตรียมความพร้อมก่อนฉีดวัคซีน และเชิญชวนประชาชนลงทะเบียนผ่านกลุ่มไลน์ "หมอมพร้อม" แนะนำการติดตั้งและใช้งานเพื่อให้เป็นช่องทางการสื่อสารติดตามอาการข้างเคียงจากการฉีดวัคซีน การรายงานผลแก่เจ้าหน้าที่ และระบบนัดในการรับวัคซีนในครั้งต่อไป กระทรวงสาธารณสุขจึงมีนโยบายให้คนไทยทุกคนได้รับวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 ซึ่งอาสาสมัครสาธารณสุขถือเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญยิ่งในการป้องกันโรคโควิด-19 รัฐบาลจึงให้ความสำคัญกับพลังอาสาสมัครสาธารณสุขทั่วประเทศในการรณรงค์ชวนคนไทยฉีดวัคซีน ป้องกันโควิด-19 ตามแผนการให้วัคซีน (กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ, 2564 : ออนไลน์) จนถึงปัจจุบัน สอดคล้องกับ วิทยา ชินบุตร (2564 : 304-305) เรื่องบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในการป้องกันการระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามนโยบายรัฐบาล อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี โดยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีการปฏิบัติงานตามบทบาทด้านการป้องกันโรค และด้านการส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้ง กายใจนา ปภาทิสสี (2541 : บทคัดย่อ) เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งปัจจัยที่มีความสัมพันธ์เชิงปฏิสัมพันธ์กับระดับประสิทธิผลในการนำนโยบายไปปฏิบัติของสาธารณสุขมูลฐานระดับตำบลอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ปัจจัยสนับสนุนในการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานด้านวิชาการและปัจจัยด้านการนำนโยบายไปปฏิบัติ ได้แก่ ความชัดเจนในวัตถุประสงค์ของนโยบายสาธารณสุขมูลฐาน การกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน มาตรการควบคุมและประเมินผล และการมีส่วนร่วมของอาสาสมัคร ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลสามารถอธิบายหรือพยากรณ์ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลได้ลำดับแรก คือ ปัจจัยการนำนโยบายไปปฏิบัติด้านมาตรการควบคุมและประเมินผล รองลงมาคือ ปัจจัยด้านการนำนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของอาสาสมัคร

กล่าวได้ว่า การที่องค์กรใดๆ จะบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพได้นั้น ส่วนหนึ่งมาจากบุคลากรมีขวัญกำลังใจ ความพึงพอใจเต็มทีในการทำงานและพร้อมที่จะรับมือกับการดูแลป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส โควิด-19 ล้วนต้องอาศัยความสมัครใจเป็นองค์ประกอบสำคัญ กล่าวคือ การให้บริการในรูปแบบของการบริการประชาชนได้นั้นต้องคำนึงถึงความต้องการและผลที่ได้รับของประชาชนเป็นหลักตามมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยปฏิบัติตามแผนนโยบายที่วางไว้ให้สำเร็จลุล่วงไปตามแผนปฏิบัติ (กรมควบคุมโรค, 2564 : ออนไลน์) จากประเด็นดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า ภายใต้การระบาดของไวรัสโควิด-19 การนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุข ได้มีประเด็นต่างๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาอิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติ ภายใต้การระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา เพื่อที่จะศึกษาระดับการนำนโยบายไปปฏิบัติ ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และ

อิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาโดยนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อหน่วยงานอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปฏิบัติงานการฉีดวัคซีนให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษานำมาปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครในการตัดสินใจปรับปรุงการนำนโยบายการฉีดวัคซีนไปปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา ภายใต้การระบาดของโควิด-19
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา ภายใต้การระบาดของโควิด-19
3. เพื่อศึกษาอิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มุ่งศึกษาเกี่ยวกับอิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การระบาดของโควิด-19ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนในเขตเทศบาลนครสงขลา จำนวน 234 คน (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา, 2563 : ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดคุณสมบัติที่สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยและเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขที่ไม่ได้อยู่ในเกณฑ์อายุกลุ่มเด็กและเยาวชน ดังนี้

- 1) เจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา
- 2) เพศหญิงและเพศชาย
- 3) อายุมากกว่า 25 ปี

จากประชากรผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการเทียบกับตารางของเครซีและมอร์แกน (Robert V.Krejcie and Daryle W.Morgan, 1970 : 608) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 จึงได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 146 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับอิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การระบาดของโควิด-19ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยอาศัยการพิจารณา จากกรอบแนวคิด ทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำตัวแปรแต่ละตัวมาสร้างเป็นแบบสอบถาม มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2540 : 27-28)

มากที่สุด	เท่ากับ	5	คะแนน
มาก	เท่ากับ	4	คะแนน
ปานกลาง	เท่ากับ	3	คะแนน
น้อย	เท่ากับ	2	คะแนน
น้อยที่สุด	เท่ากับ	1	คะแนน

และมีเกณฑ์การแปลผล ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2540 : 27-28)

คะแนนเฉลี่ย	4.51 - 5.00	แปลผล	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 - 4.50	แปลผล	มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 - 3.50	แปลผล	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 - 2.50	แปลผล	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.50	แปลผล	น้อยที่สุด

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้หาค่าคุณภาพ ความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่น มีรายละเอียด ดังนี้

1) ศึกษา ทฤษฎี แนวคิด และหลักการ จากหนังสือ เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การระบาดของโควิด-19 ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา

2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลเพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างของเครื่องมือและ ขอบเขตเนื้อหา โดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย

3) ดำเนินการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตการวิจัย

4) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย และ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน สำหรับการตรวจ IOC แก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องและชัดเจน เหมาะสม ทั้งทางด้านเนื้อหาและด้านการใช้ถ้อยคำสำนวน ภาษา ซึ่งค่าที่ได้มากกว่า 0.50 โดยอยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00

5) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จำนวน 30 คน (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค ซึ่งค่าที่ได้เท่ากับ 0.702

6) รายงานผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย นำแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยมาปรับแก้ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง

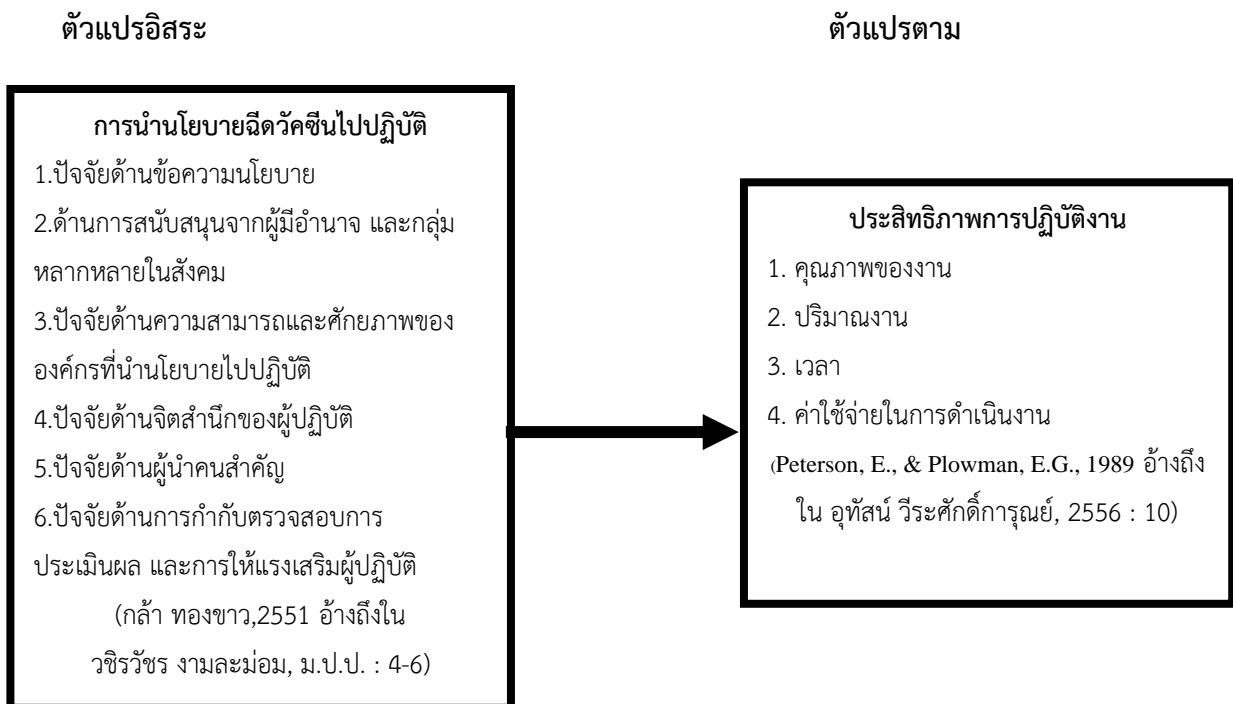
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1) สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2) สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) คือ การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $p\text{-value} = .05$

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัย เรื่อง อิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การระบาดของโควิด-19 ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา ผู้วิจัยนำมากำหนดเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



แผนภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อศึกษาระดับการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาภายใต้การระบาดของโควิด-19

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ระดับการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา

(n = 146)

การนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านข้อความนโยบาย	4.49	0.515	มาก
ด้านการสนับสนุนจากผู้มีอำนาจและกลุ่ม หลากหลายในสังคม	4.25	0.829	มาก
ด้านความสามารถและศักยภาพขององค์กร	4.42	0.507	มาก
ด้านจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติงาน	4.40	0.489	มาก
ด้านผู้นำคนสำคัญ	4.35	0.554	มาก
ด้านการกำกับตรวจสอบ ประเมินผล	4.38	0.578	มาก
รวม	4.40	0.206	มาก

จากตารางที่ 1 ระดับการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.206) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านข้อความนโยบาย ($\bar{X} = 4.49$, S.D. = 0.515) เป็นอันดับแรก รองลงมาด้านความสามารถและศักยภาพขององค์กร ($\bar{X} = 4.42$, S.D. = 0.507) และ ด้านจิตสำนึกของผู้ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.489) ตามลำดับ

2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาภายใต้การระบาดของโควิด-19

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา

(n = 146)

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
คุณภาพของงาน	4.35	0.530	มาก
ปริมาณงาน	4.38	0.543	มาก
เวลา	4.45	0.513	มาก
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4.36	0.530	มาก
รวม	4.30	0.460	มาก

จากตารางที่ 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.30$, S.D. = 0.460) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านเวลา เป็นอันดับแรก ($\bar{X}= 4.45$, S.D. = 0.513) รองลงมา ด้านปริมาณงาน ($\bar{X}= 4.38$, S.D. = 0.543) ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ($\bar{X}= 4.36$, S.D. = 0.530) และ ด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X}= 4.35$, S.D. = 0.530) ตามลำดับ

3. วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 : เพื่อศึกษาอิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา

สมมุติฐานการวิจัย : อิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การระบาดของไวรัสโควิด-19 มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์อิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การระบาดของโควิด-19 ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา

ตัวแปร	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		t	Sig.
	สัมประสิทธิ์ถดถอย			
	B	Beta		
ค่าคงที่ (constant)	3.290		6.641	.000
การนำนโยบายไปปฏิบัติ	0.249	0.181*	2.212	.029
Adjusted R ² = 0.026 , R ² = 0.033 , F = 4.893* , Sig of F = 0.029 , n=146				

*p<.05

จากตารางที่ 3 พบว่า อิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การระบาดของโควิด-19 มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียว ($\beta_1 = 0.181, p < .05$) ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัย โดยอิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติสามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาได้ร้อยละ 2.6

อภิปรายผลการวิจัย

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 : เพื่อศึกษาระดับการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาภายใต้การระบาดของโควิด-19

ผลการวิจัยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายผลได้ว่า กระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายจัดหาวัคซีนป้องกันโควิด-19 เพื่อฉีดให้กับประชาชน ให้เกิดภูมิคุ้มกันโดยอาสาสมัครสาธารณสุขจะได้รับการเตรียมความพร้อมทบทวนสร้างความรู้ความเข้าใจถึงแนวทางการเฝ้าระวังป้องกัน ควบคุมโรคและต้องได้รับการพัฒนาให้มีความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวัคซีนป้องกันโรคโควิด-19 หน่วยงานจึงต้องให้เจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรเพื่อลดการเกิดความผิดพลาด โดยมีข้อมูลข่าวสาร ประกาศ ประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน มีการสนับสนุนจากภาครัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือในการวางแผนการให้บริการฉีดวัคซีน อาสาสมัครสาธารณสุขจึงต้องได้รับการเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับการฉีดวัคซีนสร้างภูมิคุ้มกันโรค โดยการทบทวนสร้างความรู้ความเข้าใจ ถึงแนวทางการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และต้องได้รับการพัฒนาให้มีความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 แต่ละชนิด เพื่อให้เข้าถึงประชาชนในแต่ละช่วงอายุและผู้ที่มีโรคประจำตัว เจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาสร้างความเชื่อมั่นปลุกจิตสำนึกให้

ประชาชนตระหนักถึงความปลอดภัยในการรับวัคซีนโควิด-19 รวมถึงการเตรียมความพร้อมก่อนฉีดวัคซีนในกลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มผู้ป่วยเปราะบาง 7 กลุ่มโรคเรื้อรัง (สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสงขลา, 2564 : ออนไลน์) เจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขจึงจะต้องปฏิบัติตามนโยบายเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของพิมพ์ธิดา อายุวัฒน์ (2558 : 416-417) เรื่อง การนำนโยบายเมืองไทยแข็งแรงไปสู่การปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า มีกระบวนการต่างๆที่ทำให้การดำเนินงานประสบผลสำเร็จ คือ การได้รับการสนับสนุนทางสังคม การมีแรงจูงใจ และเจตคติที่ดีในการทำงาน การติดต่อสื่อสารและประสานงาน การมีผู้นำที่มีศักยภาพ การสร้างเครือข่าย การมีส่วนร่วมการทำงานเป็นทีม การเสริมสร้างความรู้ ความสามารถในการทำงาน การติดตามและประเมินผล มีโครงสร้างการดำเนินงานที่เป็นระบบ มีการวางแผนและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพราะในวิจัยต้องการทราบถึง วัฏจักรกระบวนการ แนวทางการพัฒนาศักยภาพและความสามารถในการทำงานของอาสาสมัครสาธารณสุขที่นำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของนโยบายที่ได้กำหนดไว้

2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 : เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาภายใต้การระบาดของโควิด-19

ผลการวิจัยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายผลได้ดังนี้

คุณภาพของงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขมาจากการวางแผนนโยบายที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย วัคซีนที่ทางอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาจัดสรรมามีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูง เพราะวัคซีนโควิด-19 ทุกตัวจะได้รับการตรวจสอบความปลอดภัยด้วยระบบการป้องกันที่เคร่งครัด ก่อนที่จะผ่านการรับรองจากองค์การอนามัยโลกและหน่วยงานกำกับดูแลระดับประเทศ วัคซีนป้องกัน โควิด-19 จะต้องผ่านการทดลองทางการแพทย์ที่เข้มงวดเพื่อพิสูจน์ว่าวัคซีนแต่ละตัวนั้นมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์มาตรฐานด้านความปลอดภัยและมีประสิทธิผลตามที่ยอมรับในระดับสากล ความร่วมมือทางวิทยาศาสตร์ในระดับที่สูง

ปริมาณงาน อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาได้เตรียมแผนรองรับการจัดสรรบุคลากรให้สอดคล้องกับปริมาณงานในแต่ละวันและยังได้จัดสรรปริมาณวัคซีนให้มีเพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในชุมชน

เวลา เวลาในการเปิดให้บริการของหน่วยงานตามชุมชนในเขตเทศบาลนครสงขลา มีการให้บริการบัตรคิวหรือจะสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อลดการสัมผัสทำให้ประชาชนได้เข้าไปรับบริการฉีดวัคซีนได้อย่างต่อเนื่อง ไม่เป็นที่แออัด เว้นระยะห่างตามนโยบายของรัฐบาล

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ในด้านของงบประมาณของหน่วยงานอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลา มีการจัดสรรให้เพียงพอกับบุคลากรของหน่วยงาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นเพื่อประหยัดงบประมาณจัดสรรส่วนนำไปใช้ในส่วนตัวขาดเหลือ

การศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ Peterson, E., & Plowman, E.G. (1989 อ้างถึงใน อุทิสัน วีระศักดิ์การุณย์, 2556 : 10) ที่อธิบายเกี่ยวกับคุณภาพของงาน ปริมาณงาน ระยะเวลา งบประมาณ และความสามารถที่หน่วยงานอาสาสมัครสาธารณสุข ได้นำมาดำเนินงานในการปฏิบัติตามหน้าที่ให้มี ประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 : สมมุติฐานการวิจัย : อิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติ ภายใต้การระบาดของไวรัสโควิด-19 มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขใน เขตเทศบาลนครสงขลา

จากผลการวิจัย อิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การระบาดของโควิด-19 มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาอย่างมีนัยสำคัญที่ทางสถิติที่ ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัย โดยอิทธิพลการนำนโยบาย ฉีดวัคซีนไปปฏิบัติสามารถอธิบายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขได้ร้อยละ 2.6 ทั้งนี้ อภิปรายผลได้ว่า การนำนโยบายไปปฏิบัติมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขในเขต เทศบาลนครสงขลา มีผลสำเร็จ นโยบายการฉีดวัคซีนที่อาสาสมัครสาธารณสุขนำมาใช้มากหรือน้อยขึ้นอยู่กับ เจ้าหน้าที่แต่ละชุมชนที่จะนำไปปฏิบัติใช้ การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญในการผลักดันนโยบายให้ ได้ รับรู้ เข้าใจ ยอมรับและสร้างทัศนคติที่ดีต่อผู้ปฏิบัติตามนโยบายเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานให้ดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพีธีรา อายุวัฒน์ (2558 : 416-417) เรื่อง การนำนโยบายเมืองไทยแข็งแรง ไปสู่การปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัย พบว่า ทุกปัจจัยส่งผล ต่อการนำนโยบายเมืองไทยแข็งแรงไปสู่การปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) จังหวัด สุพรรณบุรี โดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยให้ งานส่งเสริมสุขภาพมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ประชาชนมีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์และส่งเสริมให้ ประเทศชาติแข็งแรงต่อไป แต่เมื่อพิจารณาอิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติสามารถอธิบาย ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาได้ร้อยละ 2.6 ซึ่งแตกต่าง จากงานวิจัยของ ประเสริฐ เล็กสรรเสริญ และ ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2560 : 2205-2206) เรื่อง การพัฒนา รูปแบบการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพของสมัชชาสุขภาพ จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัย พบว่า การพัฒนารูปแบบการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพของสมัชชาสุขภาพ จังหวัดนนทบุรี อธิบาย ความผันแปรของการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพได้ร้อยละ 68.7

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา พบว่า ระดับการนำนโยบายไปปฏิบัติและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขเทศบาลนครสงขลาอยู่ในระดับมาก และการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติภายใต้การระบาดของโควิด-19 มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน โดยอิทธิพลของการนำนโยบายฉีดวัคซีนไปปฏิบัติสามารถอธิบายประสิทธิผลการปฏิบัติงานของอาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเทศบาลนครสงขลาได้ร้อยละ 2.6 ซึ่งผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรกำหนดวัตถุประสงค์และมาตรฐานของนโยบายให้เกิดความชัดเจนและต้องสอดคล้องกับแผนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขชุมชน เพื่อให้เกิดความเข้าใจนโยบายและมองเห็นแนวทางในการปฏิบัติงานการให้บริการฉีดวัคซีนโควิด-19 เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2) ควรมีการจัดวางแผนเร่งจัดหาวัคซีนป้องกันโควิด-19 ให้มีปริมาณเพียงพอกับประชาชนในแต่ละชุมชน และต้องให้สอดคล้องกับสภาพร่างกายและเงื่อนไขทางสุขภาพของประชาชนกลุ่มวัยต่างๆ

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1) หน่วยงานต้องได้รับการสนับสนุนนโยบายและการช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขมีประสิทธิภาพในการให้บริการฉีดวัคซีนเพิ่มขึ้น

2) ควรจัดการอบรมให้ความรู้วัคซีนแต่ละชนิดกับเจ้าหน้าที่อาสาสมัครสาธารณสุขในทุกชุมชนอย่างทั่วถึง เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่ให้เกิดความผิดพลาด

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1) การวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อนโยบายของผู้บังคับการ
2) เพื่อให้งานวิจัยในครั้งต่อไปสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ควรทำการศึกษาตัวแปรด้านอื่นซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการนำนโยบายไปปฏิบัติ เช่น ความเหมาะสมด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อมภายในชุมชน

เอกสารอ้างอิง

กาญจนา ปาทัสสี.(2541). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสาธารณสุขมูลฐานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดสุพรรณบุรี*. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการพัฒนาสังคม. บัณฑิตวิทยาลัย: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพมหานคร.

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2540). *หลักสถิติ*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (2564). *จดหมายเหตุกรม สบส. ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 19 พฤษภาคม 2564.

แหล่งที่มา: <https://prgroup.hss.moph.go.th/>

- กรมควบคุมโรค.(2564). สถานการณ์ COVID-19 ภายในประเทศ. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 19 พฤษภาคม 2564. แหล่งที่มา: <https://ddc.moph.go.th/>
- ประเสริฐ เล็กสรรเสริญ และ ประภาเพ็ญ สุวรรณ.(2560). การพัฒนารูปแบบการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพของสมาชิกสุขภาพ จังหวัดนนทบุรี. *วารสาร Veridian E-Journal,Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*. 10 (3), 2205-2220.
- พิมพ์ธีรา อายุวัฒน์.(2558). การนำนโยบายเมืองไทยแข็งแรงไปสู่การปฏิบัติของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสาร Veridian E-Journal Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*. 8 (1), 416-429.
- วชิรวัชร งามละม่อม.(ม.ป.ป.).การนำนโยบายไปปฏิบัติสงขลา. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 29 สิงหาคม 2564. แหล่งที่มา: http://file.siam2web.com/trdm/journal/201331_80183.pdf
- วิทยา ชินบุตร.(2564). บทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในการป้องกันการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามนโยบายรัฐบาล อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*. 6 (2), 304-318.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา.(2563). จำนวนอาสาสมัครสาธารณสุขชุมชนในเขตเทศบาลนครสงขลา. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2564. แหล่งที่มา: <https://www.skho.moph.go.th/web/>
- สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสงขลา.(2564). ข่าวสารแนะนำจังหวัด. *ออนไลน์*. สืบค้นเมื่อ 30 กันยายน 2564. แหล่งที่มา: <https://songkhla.prd.go.th/th/content/ category/index/id/60>
- อุทัยสน์ วีระศักดิ์การุณย์.(2556). *ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจกองบังคับการอารักขาและควบคุมฝูงชน*. ภาคนิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงานตำรวจและกระบวนการยุติธรรม : มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี
- Robert V.Krejcie & Daryle W.Morgan.(1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30 (3), 607 – 610.