



บทความวิจัย

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน*
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
PUBLIC OPINION ON INFRASTRUCTURE SERVICE OF THUNG PHLA
SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION, KHOKPHO DISTRICT,
PATTANI PROVINCE

เสาวลักษณ์ แก้วพรหมดำ

Saowaluck Kaewpromdam

บุณิกา จันท์เกตุ

Bunika chananked

ชนกนถ พูลสวัสดิ์

Chanoknat Poolsawat

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Public Administration Faculty of Humanities and Social Sciences Songkhla Rajabhat University, Thailand

E-mail: bunika.ch@skru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน และสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (One-way ANOVA) และทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยใช้สถิติ LSD (Least - Significant Difference) กรณีความแปรปรวนเท่ากัน และใช้สถิติของแทมเฮน (Tamhane's T2) กรณีความแปรปรวนไม่เท่ากัน ผลการศึกษา พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน

* Received 25 June 2023; Revised 26 August 2023; Accepted 27 August 2023



โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย = 4.01, S.D. = 0.47) เมื่อทำการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาและอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และประชาชนที่มีเพศอายุ ที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของประชาชน, การให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน, องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา

Abstract

The objectives of this research were 1) to study public opinions towards the provision of infrastructure services of ThungPhla Subdistrict Administrative Organization, Khokpho District, Pattani Province, and 2) to compare public opinions towards the infrastructure services of Thungphla Subdistrict Administrative Organization, Khokpho District, Pattani Province, classified by personal factors including the sample group for 400 people. Data were analyzed using statistics, including mean and standard deviation, t-test, and One-way ANOVA. A pairwise comparison was conducted using Least – The significant Difference (LSD) in case of equal variance. Tamhane's T2 statistics were used in case of unequal variance.

The results of this study indicated that the sample's opinions towards the provision of infrastructure services of Thungphla Subdistrict Administrative Organization, Khokpho District, Pattani Province were at a good level (mean = 4.01, S.D. = 0.47). When testing the hypothesis, it was found that the sample with different lengths of residence had different opinions towards the provision of



infrastructure services of Thungphla Subdistrict Administrative Organization, Khokpho District, Pattani Province with a statistical significance level of .001. Furthermore, the sample with different educational levels and occupations had different opinions towards the provision of infrastructure services of Thungphla Subdistrict Administrative Organization, Khokpho District, Pattani Province with a statistical significance level of .05. However, the sample with different gender, and ages had indifferent opinions towards the provision of infrastructure services of Thungphla Subdistrict Administrative Organization, Khokpho District, Pattani Province.

Keywords: Public Opinion, Infrastructure Service, Thung Phla Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 78 รัฐต้องดำเนินการตามแนวนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (3) กระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการของท้องถิ่นได้เอง ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ พัฒนาเศรษฐกิจของท้องถิ่นและระบบสาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการ ตลอดจนทั้งโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดนั้น (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2550) กระทั่งในปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ก็ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการปกครองส่วนท้องถิ่น และการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปรากฏอยู่ใน 2 หมวดสำคัญ ได้แก่ หมวด 6 นโยบายแห่งรัฐ และหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจในระยะที่ 3 (พ.ศ. 2558-2562) และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 3) ให้ความสำคัญในเรื่องการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระ มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง การบริหารทรัพยากรบุคคล การสร้างภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดผลกระทบจากปัจจัยภายในและ



ภายนอก มีภารกิจที่จะดำเนินการถ่ายโอน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม (ไททัศน์ มาลา, 2560)

จากคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีแถลงต่อรัฐสภา วันพฤหัสบดี ที่ 25 กรกฎาคม 2562 คณะรัฐมนตรีได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินที่ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข ให้ทราบถึงแนวทางการบริหารราชการแผ่นดินที่รัฐบาลจะดำเนินการเพื่อพัฒนาประเทศไทยให้ก้าวไปข้างหน้าด้วยความมั่นคง มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และมีความพร้อมที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศและสามารถรองรับการขนส่งและการเดินทางต่อเนื่องหลายรูปแบบได้อย่างไร้รอยต่อ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยทางถนนที่สอดคล้องประสานกันระหว่างระบบการเตือนภัย การช่วยเหลือกู้ภัย และการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบภัยที่มีประสิทธิภาพ และยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้าและพลังงานให้มีความทันสมัย ทั้งถึง เพียงพอ มั่นคง และมีเสถียรภาพ สามารถรองรับเทคโนโลยีด้านพลังงานสมัยใหม่ในอนาคต มุ่งเน้นการพัฒนาโครงข่ายภายในประเทศให้เชื่อมต่อระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก ตะวันออก เหนือ และใต้ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการระบบไฟฟ้าและพลังงานระหว่างพื้นที่ต่าง ๆ ได้อย่างมั่นคง รวมถึงการพัฒนาการบริหารจัดการน้ำประปาโดยพัฒนาแหล่งน้ำดิบ และใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการผลิตและการบริหารจัดการระบบประปาเพื่อลดน้ำสูญเสีย พัฒนาคุณภาพน้ำประปา ขยายเขตการจ่ายน้ำประปาให้ครอบคลุมพื้นที่ภูมิภาคและแหล่งท่องเที่ยว รวมทั้งพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ และสร้างจิตสำนึกของประชาชนในการใช้น้ำอย่างประหยัด (รัฐบาลไทย, 2562) ส่งผลให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความโปร่งใสมีประสิทธิภาพมีประสิทธิภาพและรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการให้มากขึ้น รวมถึงส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมดำเนินงานและติดตามตรวจสอบ อีกทั้งการบริการประชาชนนับได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่ทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลที่มีผลต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานจะทำให้การพัฒนาการให้บริการและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลประสบความสำเร็จ โดยยึด “เกณฑ์ชีวิตมาตรฐานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ได้นำไปใช้ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งรายงานปัญหาและอุปสรรคในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นระยะๆ (วีรศักดิ์ เครือเทพ, 2560)



ในขณะเดียวกัน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลาเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้ปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล และเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดในการที่จะได้รับทราบถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ในเรื่องที่เกี่ยวกับการให้บริการทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณไม่ว่าจะเป็นด้านกระบวนการ ขั้นตอนในการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา โดยเป้าหมายหลักคือ “น้ำไหล ไฟสว่าง ทางสะดวก” เพื่อให้ประชาชนได้มีน้ำประปาใช้เพื่อการอุปโภคและบริโภค และมีน้ำประปาใช้ช่วงหน้าแล้ง ส่วนด้านไฟฟ้าได้มีการดำเนินโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง เพื่อความสะดวกปลอดภัยในการเดินทางยามค่ำคืน ทำให้ประชาชนมีความปลอดภัยมากขึ้น รวมถึงด้านถนนได้มีการดำเนินโครงการก่อสร้างถนนเพื่อความสะดวกในการคมนาคมและการขนส่ง ทำให้ประชาชนมีการคมนาคมที่สะดวกและปลอดภัย (องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา, 2561)

จากประเด็นดังกล่าวที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลาได้ดำเนินการมาแล้วนั้น โดยผ่านการสอบถามประชาชนและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา ทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลาไม่เคยได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการทางด้านโครงสร้างพื้นฐานเหล่านั้นเลย ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลาไม่เคยได้ทราบว่า สิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้มากน้อยเพียงใด ทำให้คณะผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานอย่างไรบ้าง และอยู่ในระดับใด เพื่อเป็นข้อมูลในการหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และตรงกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง และเพื่อนำผลการศึกษามาเสนอคณะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการบริการประชาชนในท้องถิ่นต่อไป

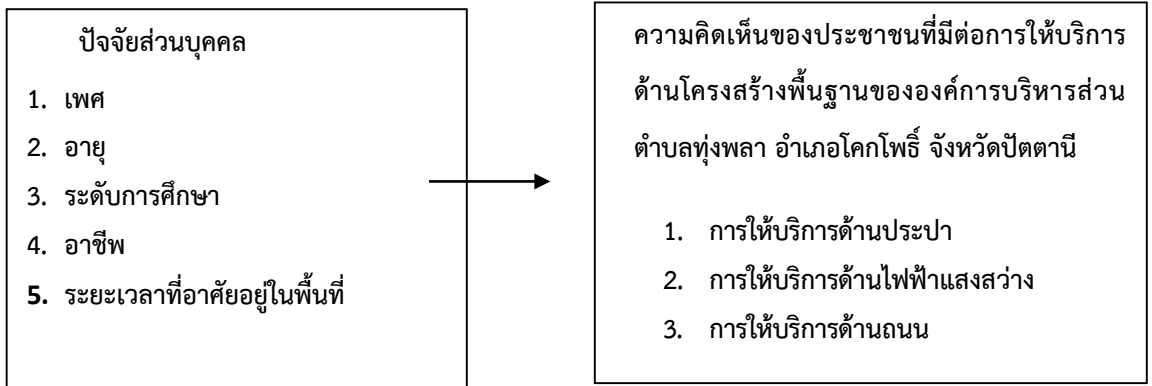
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี



2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี มีจำนวน 5 หมู่บ้าน ซึ่งมีจำนวน 3,807 คน โดยกลุ่มตัวอย่างคัดเลือกจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างกำหนดค่าความเชื่อมั่นที่ 95% และมีค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% ($e = 0.05$) ขนาดของกลุ่มตัวอย่างคำนวณ โดยใช้สูตรของทายโรยามาเน่ (ธีรวิทย์ เอกะกุล, 2543) จำนวน 400 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิตามสัดส่วน (Proportional Stratified Sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีจำนวนมากและมีความแตกต่างกันออกเป็นกลุ่มประชากรย่อย ๆ โดยหน่วยประชากรที่สามารถจำแนกออกเป็นชั้นภูมิจะมีลักษณะเหมือนกัน (Homogenous) เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของขนาดกลุ่มตัวอย่างและกลุ่มประชากรที่มีความครบถ้วนและครอบคลุม (อาธง สุทธศาสตร์, 2527)



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี มีลักษณะเป็นข้อคำถามปลายปิดในรูปแบบการตรวจรายการ (Check list) ในตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ในตอนที่ 2 เป็นความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) การให้บริการด้านประปา 2) การให้บริการด้านไฟฟ้า 3) การให้บริการด้านถนน มีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (5 Rating Scale) โดยระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย และระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด รวมข้อคำถามทั้งสิ้น 23 ข้อ โดยข้อคำถามนั้นเป็นข้อคำถามที่ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นั้น แสดงให้เห็นว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับประเด็นการวัด และแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.85

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

เพื่อให้ผลของการวิจัยตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คณะผู้วิจัยจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และสำหรับทดสอบสมมติฐานได้ใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระ 2 กลุ่ม และทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาอยู่อาศัยในพื้นที่ โดยใช้สถิติ One - way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป

ผลการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอกอโกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ได้ผลการศึกษาดังนี้



ตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ในภาพรวม

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ด้านประปา	3.69	0.47	ระดับดี
2. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง	4.14	0.46	ระดับดี
3. ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ด้านถนน	4.20	0.46	ระดับดี มาก
รวม	4.01	0.47	ระดับดี

จากตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ในภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.47) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านถนน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.46) รองลงมา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านไฟฟ้าแสงสว่าง อยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.46) และความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านประปา โดยมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X} = 3.69$, S.D. = 0.47) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
จำแนกตามเพศ

เพศ	N	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	172	3.79	0.29	0.254	0.800
หญิง	228	3.78	0.36		



จากตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่เป็นเพศชายมีความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี สูงกว่าประชาชนที่เป็นเพศหญิง (ชาย $\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.29 และ หญิง $\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.36) เมื่อทำการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ

อายุ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.
21 - 30 ปี	120	3.81	0.27	1.690	.151
31 - 40 ปี	104	3.73	0.33		
41 - 50 ปี	84	3.78	0.44		
51 - 60 ปี	49	3.77	0.31		
61 ปีขึ้นไป	43	3.87	0.25		

จากตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีช่วงอายุ 61 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีสูงสุด ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.25) และประชาชนที่มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีต่ำสุด ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.33) เมื่อทำการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ พบว่า ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
ประถมศึกษา	103	3.86	0.27	3.073*	0.016	ประถมศึกษา /
มัธยมศึกษาตอนต้น	63	3.84	0.38			
มัธยมศึกษาตอนปลาย	88	3.77	0.34			ประถมศึกษา/ตั้งแต่
หรือเทียบเท่า						
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	53	3.73	0.36			มัธยมศึกษาตอนต้น/
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	93	3.72	0.33			

* $p < .05$

จากตารางที่ 4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี สูงสุด ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.27) และประชาชนที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ต่ำสุด ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.36) เมื่อทำการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อทำการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้สถิติการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least- Significant Difference) พบว่า คู่ที่แตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา กับประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา กับประชาชนที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป และประชาชนที่มีระดับศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป



ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	N	\bar{X}	S.D.	F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
รับราชการ/พนักงานของรัฐ	42	3.81	0.31	3.000*	.011	รับราชการ/พนักงานของ
เกษตรกร	127	3.80	0.35			รัฐ/อื่นๆ, เกษตรกรรม/
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	61	3.75	0.30			อื่นๆ
รับจ้างทั่วไป	79	3.83	0.34			ประกอบธุรกิจส่วนตัว/
พนักงานรัฐวิสาหกิจและ	68	3.80	0.28			อื่นๆ, รับจ้างทั่วไป/อื่นๆ,
บริษัทเอกชน						และพนักงานรัฐวิสาหกิจ
อื่น ๆ	23	3.55	0.43			และบริษัทเอกชน/อื่นๆ

*p<.05

จากตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีสูงสุด ($\bar{X} = 3.83$, S.D. = 0.34) และประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีต่ำสุด ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.43) เมื่อทำการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อทำการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ โดยใช้สถิติการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของLSD (Least- Significant Difference) พบว่า คู่ที่แตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ และประชาชนที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจและบริษัทเอกชนกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ



ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่	N	\bar{X}	S.D	F	Sig.	เปรียบเทียบรายคู่
น้อยกว่า 5 ปี	14	3.45	0.58	4.070***	0.001	น้อยกว่า 5 ปี/ 11 - 15 ปี
6 - 10 ปี	24	3.84	0.24			
11 - 15 ปี	56	3.86	0.24			
16 - 20 ปี	59	3.76	0.34			
21 ปีขึ้นไป	247	3.79	0.33			

*** $p < .001$

จากตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า ประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่ 11 - 15 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีสูงสุด ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.24) และประชาชนที่มีระยะเวลาอาศัยอยู่ในพื้นที่น้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานีต่ำสุด ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.58) เมื่อทำการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และเมื่อทำการเปรียบเทียบรายคู่ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ โดยใช้สถิติการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการของแทมเฮน (Tamhane's T2) พบว่า คู่ที่แตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่น้อยกว่า 5 ปี กับประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 11 - 15 ปี



อภิปรายผล

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับดี ทั้งนี้ เนื่องมาจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ได้ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของประชาชน รวมถึงยังให้ความสำคัญต่อความจำเป็นพื้นฐานในการทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี มีความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิตในแต่ละวัน สอดคล้องกับการศึกษาของ (อิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว และมนฤตย์พล อรุณบุญนวลชาติ, 2560) ที่พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำรุ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลตำรุได้พัฒนาปรับปรุงการบริการและการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำรุ ตามกรอบภารกิจและอำนาจหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ (พระไมตรีปริบุญโญ (บุญสิทธิ์), 2560) พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ที่ทั้งนี้อาจเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลำปาง ได้ดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาสามปี ซึ่งมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้แก่ ด้านการถนน มีการก่อสร้างถนนหนทาง ด้านการสาธารณสุข มีการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะ เป็นต้น และด้านน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคและการเกษตรมีการให้บริการน้ำประปา ผลจากการดำเนินงานก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชุมชนท้องถิ่นทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอลำปาง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับดี

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก ประชาชนที่มีเพศหญิงและเพศชายล้วนมีความต้องการได้รับการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ดีเช่นเดียวกัน ส่งผลให้มีความคิดเห็นต่อการ



ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ (สุปรียา ไชยทองศรี, 2555) ที่พบว่า ประชาชนเพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจาก ไม่ว่าจะเพศชายหรือเพศหญิงทุกคนจะต้องได้รับการบริการจากการจากการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ที่เท่าเทียมกัน จึงทำให้ข้อมูลทั่วไปด้านเพศ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพรหมสวรรค์ อำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ (ชัยวัฒน์ แก้ววิจิตร, 2555) ที่พบว่า ประชาชนเพศหญิงและเพศชาย มีความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลตำบลสนามชัยเขต มีจุดแข็งในด้านการให้บริการที่มีคุณภาพต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มุ่งหวังที่จะบริการประชาชนทุกเพศให้ประทับใจ ดังนั้นประชาชนเพศหญิงและเพศชายไม่มีความแตกต่างกันในการได้รับการบริการ

2.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอายุ พบว่า ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากประชาชนที่มีช่วงอายุที่ต่างกัน ล้วนต้องการได้รับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปลาที่เท่าเทียมกัน จึงทำให้ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี สอดคล้อง (ศราวุธ แสงเสน, 2554) ที่พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพธารอง จังหวัดหนองคายไม่แตกต่างกัน เนื่องจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และให้บริการทั่วถึง เสมอภาคตรงความต้องการของประชาชน ไม่ว่าจะช่วงอายุไหนทุกคนก็ได้รับการบริการจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เท่าเทียมกัน จึงทำให้ปัจจัยด้านอายุ ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพธารอง จังหวัดหนองคาย

2.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยคู่ที่แตกต่างกัน คือ คู่ที่แตกต่างกัน ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษากับประชาชนที่มีระดับ



การศึกษาอนุปริญญาหรือเทียบเท่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษากับประชาชนที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป และประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากประชาชนที่มีการศึกษาที่สูงกว่าจะมีทัศนคติต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มีความเข้าใจกระบวนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปลา มากกว่าประชาชนที่มีการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่า สอดคล้องกับการศึกษาของ (วาทีตต์ เรียมริมมะดัน, 2556) ที่พบว่า ปัจจัยระดับการศึกษาที่ต่างกัน จะมีความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยคู่ที่แตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากระดับการศึกษาที่ต่างกันนั้นทำให้การประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่สูงกว่ามีความคิดและทัศนคติในการทำความเข้าใจเรื่องแต่ละเรื่องนั้น มีความเข้าใจถึงระบบกระบวนการดีกว่าคนที่ระดับการศึกษาที่ต่ำกว่า เพราะระดับการศึกษานั้นถือได้ว่าเป็นตัวชี้วัดความรู้ ความคิด การทำความเข้าใจกับเรื่องต่างๆ ของคนเราได้เป็นอย่างดี

2.4 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งปลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนกตามอาชีพ พบว่า แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยคู่ที่แตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัวกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ และประชาชนที่มีอาชีพพนักงานรัฐสาหกิจและบริษัทเอกชนกับประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากอาชีพแต่ละอาชีพนั้น ย่อมมีประสบการณ์และความคิดที่แตกต่างกัน จึงทำให้ประชาชนที่ได้รับการบริการย่อมมีความคิดเห็นที่ต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของ (สมภพ ทบหลง และทัชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ, 2560) พบว่า ปัจจัยอาชีพที่ต่างกัน จะมีความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาฏ อำเภอสีสุราช จังหวัดมหาสารคามแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยคู่ที่แตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีอาชีพรับจ้างทั่วไปกับประชาชนที่มีอาชีพอื่น ๆ และประชาชนที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจกับประชาชนที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากอาชีพที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการต่างกัน ซึ่งอาจมีสาเหตุ



มาจากการที่ให้บริการด้วยคุณภาพที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน อย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคาดหวังในการบริการที่ได้ไม่เหมือนกัน บางคนอาจจะมี ความคาดหวังที่จะได้รับการไม่สูงมากนัก แต่ประชาชนคาดหวังที่จะได้รับการบริการที่อยู่ใน ระดับสูงมาก เมื่อรับบริการแล้วไม่เป็นดังที่คาดหวังไว้ อาจจะมี ความพอใจน้อย

2.5 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี จำแนก ตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยคู่ที่แตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ น้อยกว่า 5 ปี กับประชาชน ที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 11 - 15 ปี เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากประชาชนที่อาศัย อยู่ในพื้นที่เป็นระยะเวลานาน ทำให้ทราบถึงการพัฒนาด้านการบริการโครงสร้างพื้นฐานได้เป็น อย่างดี มากกว่าประชาชนที่เพิ่งเข้ามาอาศัย สอดคล้องกับการศึกษาของ (ศราวุธ แสงเสน, 2554) พบว่า ปัจจัยระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านที่ต่างกันจะมีความคิดเห็นของประชาชนต่อ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนัง อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัด หนองคาย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยคู่ที่แตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 1 - 3 ปีกับประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ใน พื้นที่ 8 - 11 ปีขึ้นไป เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านเป็นระยะ เวลานานกว่าประชาชนที่เพิ่งเข้ามาอาศัยอยู่ ย่อมมีความคิดเห็นต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ได้ดีกว่าและแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา ควรปรับปรุงระบบเรื่องน้ำประปาโดยหมั่นทำ ความสะอาดเครื่องกรองน้ำ แท็งก์น้ำสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และปรับปรุงระบบกรองน้ำให้น้ำผ่าน ไปยังชั้นกรองผงถ่าน หรือเครื่องกรอง Activated carbon ชนิดเกล็ด และผงทรายกรอง ก่อน นำไปอุปโภค และบริโภค ทั้งนี้ปัญหาอาจเกิดจากการใช้ท่อเมนประปาเป็นเวลาหลายปีทำให้ สารเคลือบท่อหลุดออกมาส่งผลให้น้ำมีสี กลิ่น และรส ควรเปลี่ยนท่อน้ำใหม่

1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างเพิ่มในบริเวณ ที่เป็นจุดเสี่ยงเพื่อความปลอดภัยของประชาชนในการสัญจรในเวลากลางคืน และขอความ



ร่วมมือจากสมาชิกและผู้นำชุมชนในการตรวจสอบความชำรุดของไฟฟ้าแสงสว่างของแต่ละหมู่บ้านในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลาแล้วส่งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเพื่อทำการซ่อมแซมทันที

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลาได้มีการตรวจสอบความชำรุดของถนนในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลาอย่างสม่ำเสมอและเมื่อมีการร้องเรียนควรจัดส่งเจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบและซ่อมแซมทันที ส่วนในการสร้างถนนทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา ควรมีการทำเป็นถนนคอนกรีตหรือถนนลาดยางเคฟซีลและควรที่จะให้กว้างกว่าเดิมเพื่อความสะดวกในการสัญจรเมื่อมีการสวนทางกันและควรมีไหล่ทางเพื่อความปลอดภัยของประชาชนและผู้ใช้ทาง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี เป็นการศึกษาโดยใช้วิธีเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเพียงอย่างเดียว หากต้องการที่จะได้เนื้อหาที่มีความชัดเจนและมีความถูกต้องของข้อมูลมากยิ่งขึ้น อาจนำวิธีเชิงคุณภาพเข้ามาใช้ในการวิจัยด้วย เช่น การสนทนากลุ่ม การสัมภาษณ์เชิงลึก และการทำวิจัยในครั้งต่อไปอาจจะศึกษาถึงปัจจัยอื่น ๆ เช่น เพื่อศึกษาเชิงลึกถึงประสิทธิภาพการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ให้เกิดความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และจะทำให้ได้ผลการวิจัยที่สามารถนำไปอธิบายได้กว้างขวางขึ้น อีกทั้งทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี สามารถที่จะนำผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ประโยชน์สำหรับพัฒนาการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ไททัศน์ มาลา. (2560). พัฒนาการกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่นไทย. เรียกใช้

เมื่อ 17 มิถุนายน 2563 จาก <https://library2.parliament.go.th>

ชัยวัฒน์ แก้ววิจิตร. (2555). ความคิดเห็นต่อการบริการของเทศบาลตำบลสนามชัยเขตจังหวัด

ฉะเชิงเทรา. ใน ปริญญาวิทยุประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารงาน

ยุติธรรมและสังคม. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.



- ธีระวุฒิ เอกะกุล. (2543). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- พระไมตรีปริบุญโญ (บุญสิทธิ). (2560). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม. ใน ปริญญาวิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. นครปฐม: มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัยวิทยา.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. (2550). สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. เรียกใช้เมื่อ 17 มิถุนายน 2563 จาก <http://wiki.ocsc.go.th>
- รัฐบาลไทย. (2562). คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี. เรียกใช้เมื่อ 20 มิถุนายน 2563 จาก <https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/21750>
- วาทิตต์ เรียมริมมะตัน. (2556). ความพึงพอใจที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าช้าง อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครราชสีมา. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- วีรศักดิ์ เครือเทพ. (2560). มาตรฐานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การพัฒนาเกณฑ์ชี้วัด ข้อมูลเชิงประจักษ์ และนัยเชิงนโยบาย. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมนวัตกรรมและธรรมาภิบาลท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศราวุธ แสงเสน. (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหนึ่ง อำเภอโพธาราม จังหวัดหนองคาย. ใน การค้นคว้าแบบอิสระปริญญามหาบัณฑิต. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สมภาพ ทบหลง และทชชวัฒน์ เหล่าสุวรรณ. (2560). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับงานพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาภู อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุปรียา ไชยทองศรี. (2555). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลพรมสวรรค์ อำเภอโพธาราม จังหวัดร้อยเอ็ด. ใน การค้นคว้าแบบอิสระปริญญามหาบัณฑิต. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา. (2561). แผนพัฒนาตำบลสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งพลา. เรียกใช้เมื่อ 15 มิถุนายน 2563 จาก <http://www.tungpla.go.th/index.php?fbclid>



อาธง สุทธาศาสน์. (2527). ปฏิบัติการวิจัยสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: เจ้าพระยาการพิมพ์.

อิทธิพัทธ์ พันธุ์แก้ว และมนฤตย์พล อรุณบุญนวลชาติ. (2560). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตำหรุ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี. ใน ปริญญาวิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน.