

ความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

THE SATISFACTION OF THE PEOPLE TOWARDS THE USE OF
THE NEW STADIUM OF SONGKHLA RAJABHAT UNIVERSITY

เรไร นพภาณี^{1*}, สุนีย์มาศ หีมหรับ², อาภาศิริ สายศรี³, อนันญา โสภณ⁴,
กิตติยา โพธิแสง⁵, ปพิชญา สุวรรณรัตน์⁶, ณัฐพล เปาพะนา⁷,
พิชญา เทพอักษร⁸, ณรงค์ฤทธิ์ หมีพลัด⁹, ธนวัฒน์ สุวรรณโน¹⁰,
เกรียงศักดิ์ รัฐกุล¹¹ และธวัชชัย ศรีพรงาม¹²

Rerai Noppasri^{1*}, Suneemad Heemrab², Arpasiri Saisri³,
Ananya Sopon⁴, Kittiya Potisan⁵, Phapitchaya Suwannarat⁶,
Nattapon Paowana⁷, Pitchaya Thepaksorn⁸,
Narongrit Meprad⁹, Tanawat Suwanno¹⁰, Kriangsak Rattakul¹¹
and Thawatchai Sripornngam¹²

Received Date January 20, 2020

Revised Date May 15, 2020

Accepted Date June 08, 2020

¹⁻¹⁰ นักศึกษาปริญญาตรีสาขาพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

¹¹⁻¹² ดร., อาจารย์วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

* Corresponding author, E-mail: rerai9746@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ความถี่ในการมาใช้บริการ และประเภทของบุคลากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน จึงคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของคอกเรน ที่ระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่าง 400 คน สุ่มตัวอย่างโดยวิธีบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีการเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.99, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.40) และ เมื่อพิจารณาความต้องการแต่ละด้าน พบว่าด้านความต้องการเพิ่มเติมจากสนามกีฬามีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.22, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.40) รองลงมาได้แก่ ด้านสถานที่ ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.89, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.58) และด้านการให้บริการ

ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.87, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.55) ตามลำดับ และ 2) ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พบว่า เพศที่แตกต่างกัน และอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการสนามกีฬา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับการศึกษา อาชีพ ความถี่ที่มาใช้บริการ และประเภทของบุคลากร ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการสนามกีฬาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, สนามกีฬา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Abstract

The purposes of this research were to examine the level of satisfaction of the people who use the new stadium of Songkhla Rajabhat University and to compare the level of satisfaction of the people who use the new stadium classified by gender, age, education level, occupation, frequency of use and type of personnel. The samples were personnel both inside and outside Songkhla Rajabhat University. As the exact population does not appear, the researchers calculated the sample size from the Cochran's formula at the confidence level of 95 percent and the error of 5 percent. A sample of 400 people was selected by accidental sampling. The instrument utilized was five - point Likert

scale with 35 items. The reliability of the whole questionnaire was .91. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t - test, One-Way ANOVA and Scheffe's paired comparison.

The results revealed that; 1) The level of the considerable satisfaction of the people towards the use of the new stadium, in overall, was typically at a high level (mean = 3.99, S.D. = 0.40). When considered in each point, it was appeared that the people's satisfaction in terms of specific needs was at the highest level (mean = 4.22, S.D. = 0.40), followed by places (mean = 3.89, S.D. = 0.58) and services (mean = 3.87, S.D. = 0.55) respectively. 2) The comparison of the level of the satisfaction of individuals classified by gender and age, found that there are statistically significant differences at .05 level, but when classified by education, occupation, frequency of use and the type of personnel, found that there is no significant difference at .05 level.

Keywords: Satisfaction, Stadium, Songkhla Rajabhat University

1. บทนำ

การกีฬามีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งในด้านสุขภาพ พลานามัย และด้านจิตใจ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประชาชนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสังคม นำไปสู่

การมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกีฬาถูกนำไปใช้เป็นเครื่องมือเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัวและชุมชนในประเทศที่พัฒนาแล้วทั่วโลก โดยอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วม การสร้างเครือข่ายชุมชนตลอดจนการสร้างจิตสำนึกในการดำรงชีวิตที่มีคุณธรรม มีวินัยและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เคารพในสิทธิของตนเองและผู้อื่น เพื่อเป็นรากฐานที่ดีของสังคม องค์กรด้านสาธารณสุขของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก รวมทั้งองค์กรระหว่างประเทศจึงได้สนับสนุนให้มีการใช้กีฬา การออกกำลังกาย และนันทนาการ เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชากร (การกีฬาแห่งประเทศไทย, 2549)

กีฬาจึงได้เข้าไปเกี่ยวข้องกับบุคคลสถาบันต่าง ๆ ตลอดมา ในวงการการศึกษาถือว่าการเล่นกีฬาเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ในวงการแพทย์ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการบำรุงรักษาสุขภาพและเยียวยาความเจ็บป่วย ในทางการเมืองถือว่าการเล่นกีฬาเป็นสื่อที่เสริมสร้างมิตรไมตรีอันดีระหว่างบุคคล ระหว่างกลุ่มบุคคล และเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ในวงการทหารถือว่าเป็นวิธีในการเสริมสร้างสมรรถภาพของกองทัพ ในทางเศรษฐกิจถือว่าการเล่นกีฬาเป็นทางที่ส่งเสริมให้ประชากรเพิ่มผลผลิตสูงขึ้นและทางการตลาดถือว่าการเล่นกีฬาเป็นเครื่องมือทางการตลาดอย่างหนึ่งที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสารไปยังผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมาย (สมโชค กาญจนโรจน์, 2541)

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาถึงการดำเนินชีวิตของมนุษย์ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันพบว่า วิธีการดำเนินชีวิตมีการเปลี่ยนแปลงไป ประชาชนส่วนใหญ่คร่ำเคร่งกับการดำเนินชีวิตประจำวัน ส่งผลให้พฤติกรรมสุขภาพในด้าน

ต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมรวมถึงละเอียดต่อการออกกำลังกายทั้งโดยตรงและขาดการเคลื่อนไหวในลักษณะของการออกกำลังกายประจำวัน จึงทำให้เกิดปัญหาสุขภาพในด้านต่าง ๆ ตามมา ทั้ง ๆ ที่การออกกำลังกายเป็นสิ่งจำเป็นต่อสุขภาพช่วยป้องกันโรคต่าง ๆ เช่น โรคเบาหวาน โรคอ้วน โรคข้อเสื่อม ช่วยในการควบคุมน้ำหนักตัว ทำให้ทรงตัวดีขึ้น และทำให้เคลื่อนไหวคล่องแคล่วขึ้น ช่วยให้ระบบขับถ่ายทำงานได้ดีขึ้น ช่วยลดความเครียด และทำให้การนอนหลับพักผ่อนดีขึ้น (กาญจนาศรี สิงห์ภู, 2562: ออนไลน์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความสำคัญกับภาวะสุขภาพของประชาชนในชุมชน องค์กรและสังคม ให้ความสำคัญกับการออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพโดยการสนับสนุนนิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปของมหาวิทยาลัยให้มีการออกกำลังกายและเล่นกีฬาเพื่อส่งเสริมให้มีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ จึงได้ดำเนินการปรับปรุงสนามกีฬาขึ้นใหม่จากเดิม ให้สามารถเอื้ออำนวยความสะดวกกับผู้มาใช้บริการ โดยมีการปรับปรุงใหม่ทั้งความพร้อม ความทันสมัย ความสวยงาม พร้อมใช้งาน ตามหลักการมาตรฐานของการสร้างสนามสากล เพื่ออำนวยความสะดวกสูงสุดให้กับผู้มาใช้บริการทั้งบุคคลภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่มาใช้ในการออกกำลังกาย ใช้ในการเรียนการสอน หรือการทำกิจกรรมต่าง ๆ และปรับปรุงให้มีความพร้อมในการรองรับการแข่งขันกีฬาในรูปแบบต่าง ๆ เช่น กรีฑา ฟุตบอล เป็นต้น ให้มีพื้นที่สำหรับการแข่งขันและสำหรับผู้มาชม ที่ออกแบบมาเพื่อนั่ง หรือยืน เพื่อชมการแข่งขัน

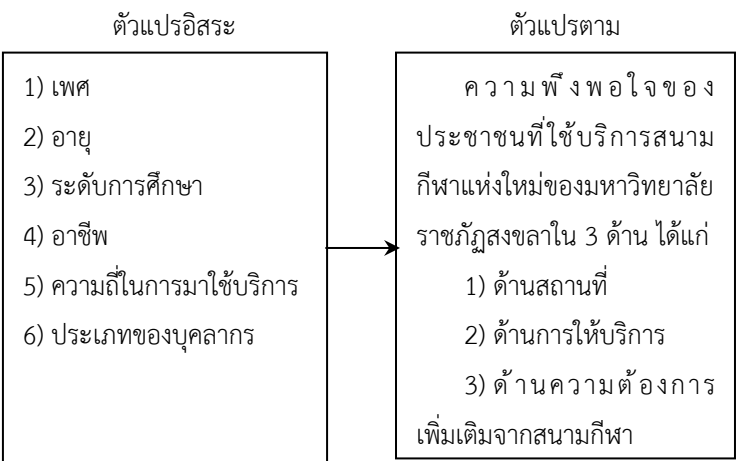
ด้วยเหตุผลดังกล่าวมาข้างต้น คณะผู้ศึกษาผู้ศึกษาค้นคว้าในฐานะที่เป็นนิสิตที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของนิสิตและบุคลากรและบุคคลทั่วไปในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ใน 3 ด้าน คือ ด้านสถานที่ ด้านการให้บริการ และด้านความต้องการเพิ่มเติมจากสนามกีฬา เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข และเพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาเพื่อตอบสนองการให้บริการด้านสุขภาพตามความต้องการของผู้ใช้บริการและผู้บริหารมหาวิทยาลัยต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นบุคลากรทั้งภายใน และภายนอกในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นบุคลากรทั้งภายใน และภายนอกในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ความถี่ในการมาใช้บริการ และประเภทของบุคลากร

3. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

4. สมมติฐานการวิจัย

บุคลากรทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ ความถี่ในการมาใช้บริการ และประเภทของบุคลากร เข้ามาใช้บริการสนาม กีฬาแห่งใหม่ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. วิธีการดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ซึ่งเป็นบุคลากร

ทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นประชากรที่ไม่สามารถระบุจำนวนได้

5.2 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เนื่องจากไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้นจึงใช้สูตรของ Cochran (Cochran, 1977) ในการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ซึ่งสูตรในการคำนวณที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{P(1 - P)Z^2}{E^2}$$

เมื่อ n แทน ขนาดตัวอย่าง

P แทน สัดส่วนของประชากรที่ผู้วิจัยกำลังสุ่ม .50

Z แทน ระดับความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ Z มีค่าเท่ากับ 1.96 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 (ระดับ .05)

E แทน ค่าความผิดพลาดสูงสุดที่เกิดขึ้น = .05

ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 400 คน

5.3 วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) คือ เลือกบุคลากรที่มาใช้บริการทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการ

สอบถามผู้ที่มาใช้บริการทั้งช่วงเช้า และช่วงบ่าย โดยผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามและสอบถามบริเวณข้างสนาม ถ้าผู้ใดมาใช้บริการก็สามารถถามได้ทันที

5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า กำหนดให้คะแนนเป็น 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยข้อคำถามที่ค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 มีค่าความตรงผ่านเกณฑ์ สามารถนำไปใช้ในการทดสอบก่อนการใช้งาน (Pre-test) ได้ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ทำการทดสอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 40 ชุด ทั้งนี้ค่าที่เหมาะสมในการทดสอบอยู่ที่ 30-40 คน (สุวิมล ติรภานนท์, 2548) มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .91 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา การประกอบอาชีพความถี่ของการมาใช้บริการ และประเภทของบุคลากร

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ และระดับความคิดเห็นของผู้เข้าใช้สนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยจำแนก 3 ด้าน คือ 1) ด้านสถานที่ และ 2) ด้านการให้บริการ โดยผู้วิจัยมีเกณฑ์ในการกำหนดน้ำหนักการให้คะแนนของข้อคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ดังนี้

พึงพอใจในระดับมากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
พึงพอใจในระดับมาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
พึงพอใจในระดับปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
พึงพอใจในระดับน้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

ส่วนแบบสอบถามด้านที่ 3) ด้านความต้องการเพิ่มเติมจากสนามกีฬา โดยผู้วิจัยมีเกณฑ์ในการกำหนดน้ำหนักการให้คะแนนของข้อคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ดังนี้

ต้องการในระดับมากที่สุด	ให้คะแนน 5 คะแนน
ต้องการในระดับมาก	ให้คะแนน 4 คะแนน
ต้องการในระดับปานกลาง	ให้คะแนน 3 คะแนน
ต้องการในระดับน้อย	ให้คะแนน 2 คะแนน
ต้องการในระดับน้อยที่สุด	ให้คะแนน 1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณใช้การบรรยายโดยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) การทดสอบค่าที (t-test) มีชนิดของสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ แต่ละข้อ แบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติ คือ จำนวน และค่าร้อยละ

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติ คือ การทดสอบค่าที (t-test) และถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธี LSD

6. ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงในตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน และร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	188	47.0
	หญิง	212	53.0
2. อายุ	10 - 15 ปี	4	1.0
	16 - 20 ปี	67	16.8
	21 – 25ปี	115	28.8
	26 – 30 ปี	73	18.3
	31 – 35 ปี	69	17.3
	36 ปีขึ้นไป	72	18.0

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	6	1.5
	มัธยมศึกษาตอนต้น/ เทียบเท่า	38	9.5
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ เทียบเท่า	52	13.0
	ปวส./อนุปริญญา	24	6.0
	ปริญญาตรี	242	60.5
	สูงกว่าปริญญาตรี	38	9.5
4. การประกอบอาชีพ	ข้าราชการ	47	11.8
	เกษตรกร	15	3.8
	ธุรกิจส่วนตัว	50	12.5
	ค้าขาย	32	8.0
	รับจ้าง	54	13.5
	รัฐวิสาหกิจ	29	7.3
	นักเรียน นักศึกษา	162	40.5
	อื่น ๆ	11	2.8
5. ความถี่การมาใช้บริการ	สัปดาห์ละ 2 วัน	56	14.0
	สัปดาห์ละ 3 วัน	169	42.3
	สัปดาห์ละ 4 วัน	94	23.5

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
	สัปดาห์ละ 5 วัน	45	11.3
	สัปดาห์ละ 6 วัน	17	4.3
	สัปดาห์ละ 7 วัน	18	4.5
6. ประเภทบุคลากร	บุคลากรภายใน	125	31.3
	บุคลากรภายนอก	275	68.8
รวม		400	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.0 รองลงเป็นเพศชาย ร้อยละ 47.0 มีอายุระหว่าง 21-25 ปี มากที่สุด ร้อยละ 28.8 รองลงมาได้แก่อายุระหว่าง 26-30 ปี ร้อยละ 18.3 และมีอายุ 36 ปีขึ้นไป ร้อยละ 18.0 ตามลำดับ ด้านการศึกษา พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด ร้อยละ 60.5 รองลงมาได้แก่ ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ร้อยละ 13.0 และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่าและระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีร้อยละ 9.5 ตามลำดับ ด้านอาชีพพบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษาร้อยละ 40.5 รองลงมาได้แก่ ประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 13.5 และประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 12.5 ตามลำดับด้านความถี่ของการมาใช้บริการ มาใช้บริการมากที่สุด สัปดาห์ละ 3 วัน คิดเป็นร้อยละ 42.3 รองลงมา ได้แก่มารับบริการสัปดาห์ละ 4 วัน ร้อยละ 23.5 และมาใช้บริการ สัปดาห์ละ 2 วัน ร้อยละ

14.0 ตามลำดับ และส่วนใหญ่เป็นบุคลากรภายนอก ร้อยละ 68.8 มีเพียงร้อยละ 31.3 เท่านั้นที่เป็นบุคลากรภายใน

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการ
ใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ด้านสถานที่

ประเด็น	Mean	S.D.	แปลผล
1. ความสะดวกในการเข้าถึงสนามกีฬา	4.26	.644	มากที่สุด
2. ขนาดสนามกีฬารองรับต่อจำนวน ของผู้ที่มาใช้บริการ	4.25	.702	มากที่สุด
3. ความปลอดภัยของสถานที่ออกกำลังกาย	4.13	.759	มาก
4. บรรยากาศของสนามกีฬา	4.20	.691	มากที่สุด
5. สนามกีฬามีไฟฟ้าส่องสว่างเพียงพอ และเหมาะสม	3.95	.777	มาก
6. สถานที่เปลี่ยนเครื่องแต่งกายมีความ เป็นส่วนตัวและปลอดภัย	3.71	.857	มาก
7. สถานที่เปลี่ยนเครื่องแต่งกายมี จำนวนเพียงพอและเหมาะสม	3.75	.897	มาก
8. ห้องน้ำสะอาด และเพียงพอต่อ จำนวนผู้ใช้	3.62	.992	มาก
9. ความปลอดภัยในการใช้บริการห้องน้ำ	3.66	.945	มาก

ประเด็น	Mean	S.D.	แปลผล
10. สถานที่จอดรถมีความสะดวกและเพียงพอ	3.69	1.064	มาก
11. ความปลอดภัยของสถานที่จอดรถ	3.63	1.038	มาก
12. ร้านค้าจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มมีความสะอาด	3.67	.882	มาก
13. มีที่รองรับขยะเพียงพอและเหมาะสม	3.76	.888	มาก
14. ความพร้อมเป็นสนามกีฬาที่มีมาตรฐาน เพื่อรองรับการแข่งขันกีฬาต่าง ๆ เช่น กรีฑา ฟุตบอล	4.02	.851	มาก
15. การตกแต่ง และความสวยงามของสนามกีฬา	3.99	.833	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	3.90	.584	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($Mean = 3.90$, $S.D. = .584$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดคือ ความสะดวกในการเข้าถึงสนามกีฬา ($Mean = 4.26$, $S.D. = .644$) รองลงมา ได้แก่ ขนาดสนามกีฬารองรับต่อจำนวนของผู้ที่มาใช้บริการ ($Mean = 4.25$, $S.D. = .702$) และบรรยากาศของสนามกีฬา ($Mean = 4.20$, $S.D. = .691$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ด้านการให้บริการ

ประเด็น	Mean	S.D.	แปลผล
1. ความสนใจและเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	3.66	.782	มาก
2. ความเหมาะสมของการแต่งกายของเจ้าหน้าที่	3.71	.766	มาก
3. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่	3.84	.799	มาก
4. สถานที่ออกกำลังกายมีหลายกิจกรรมที่หลากหลายให้เลือก	3.80	.866	มาก
5. ปริมาณของอุปกรณ์ออกกำลังกายมีเพียงพอ	3.72	.900	มาก
6. อุปกรณ์ออกกำลังกายมีคุณภาพและความทันสมัย	3.67	.930	มาก
7. ความสะดวกที่รับจากการใช้บริการสนามกีฬา	3.94	.869	มาก
8. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการสนามกีฬา	4.14	.787	มาก
9. ความพอใจต่อสนามกีฬา	4.09	.809	มาก
10. ระยะเวลาเปิด-ปิด การให้บริการเหมาะสม	4.08	.813	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	3.87	.550	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($Mean = 3.87, S.D. = .550$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดได้แก่ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการสนามกีฬา ($Mean = 4.14, S.D. = .787$) รองลงมาได้แก่ความพอใจต่อสนามกีฬา ($Mean = 4.09, S.D. = .809$) และระยะเวลาเปิด - ปิด การให้บริการเหมาะสม ($Mean = 4.08, S.D. = .813$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านความต้องการเพิ่มเติมจากการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ประเด็น	Mean	S.D.	แปลผล
1. เพิ่มสถานที่ในการจอดรถ	4.20	.785	มากที่สุด
2. ห้องน้ำควรมีความสะอาดเพิ่มขึ้น	4.16	.665	มาก
3. เพิ่มอุปกรณ์ในการออกกำลังกายที่หลากหลาย	4.31	.689	มากที่สุด
4. ควรมีร้านจำหน่ายเครื่องดื่มเพิ่ม	4.10	.829	มาก
5. เพิ่มถังขยะตามจุดต่าง ๆ ของสนาม	4.16	.716	มาก
6. เพิ่มไฟฟ้าที่ส่องแสงสว่างทั่วถึงสนามกีฬา	4.18	.775	มาก
7. ควรมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพิ่ม	4.24	.725	มากที่สุด

ประเด็น	Mean	S.D.	แปลผล
8. ควรมีการดูแล และซ่อมแซมเครื่อง ออกกำลังกาย	4.30	.705	มากที่สุด
9. ควรดูแลสนามกีฬาให้มีความ สะอาดและปลอดภัยอยู่ ตลอด	4.33	.700	มากที่สุด
10. สนามกีฬาแห่งนี้มีความเหมาะสม ในการออกกำลังกายมากกว่าที่อื่น	4.30	.736	มากที่สุด
ความต้องการเพิ่มเติม จากสนามกีฬาโดยรวม	4.23	.406	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า ความต้องการเพิ่มเติมจากสนามกีฬาของประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($Mean = 4.23$, $S.D. = .406$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุดได้แก่ ควรดูแลสนามกีฬาให้มีความสะอาดและปลอดภัยอยู่ตลอด ($Mean = 4.33$, $S.D. = .689$) รองลงมาได้แก่ ควรเพิ่มอุปกรณ์ในการออกกำลังกายที่หลากหลาย ($Mean = 4.31$, $S.D. = .689$) และควรมีการดูแลและซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกายกับสนามกีฬาแห่งนี้มีความเหมาะสมในการออกกำลังกายมากกว่าที่อื่น ($Mean = 4.30$, $S.D. = .705$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสงขลา จำแนกตามเพศ

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	Mean	S.D.	t	Sig.
เพศชาย	188	4.04	.385	1.982	.048*
เพศหญิง	212	3.96	.414		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
ใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามเพศ
พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สงขลา ที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่ง
ใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .05 โดยที่เพศชายมีความพึงพอใจในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มากกว่าเพศหญิง

ตารางที่ 6 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสงขลา จำแนกตามอายุ

กลุ่มตัวอย่าง	SS	df	MS	F	Sig.
เพศชาย	3.335	5	.667	4.293	.001*
เพศหญิง	61.220	394	.155		
รวม	64.554	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามอายุด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One –Way ANOVA) โดยใช้วิธีของ Scheffe ในการทดสอบ พบว่าประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มีอายุแตกต่างกันอย่างน้อยหนึ่งคู่ มีคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffe เพื่อหาว่าคู่ใดมีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 7 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	Mean	10-15 ปี (3.53)	16-20 ปี (4.04)	21-25 ปี (4.00)	26-30 ปี (3.86)	31-35 ปี (3.98)	36 ปีขึ้นไป (4.11)
10 - 15 ปี	3.53	-	.515	.470	.330	.454	.581
16 - 20 ปี	4.04		-	.045	.184	.061	.065
21 - 25 ปี	4.00			-	.139	0.15	.111
26 - 30 ปี	3.86				-	.123	.250*
31 - 35 ปี	3.98					-	.126
36 ปีขึ้นไป	4.11						-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 7 ผลการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามอายุพบว่าประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแตกต่างกับประชาชนที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไปอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี

ตารางที่ 8 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งของความแปรปรวน	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	.751	5	.150	.927	.463
ภายในกลุ่ม	63.804	394	.162		
รวม	64.554	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามอายุด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One –Way ANOVA) โดยใช้วิธีของ Scheffe ในการ

ทดสอบ พบว่าประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 9 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามอาชีพ

แหล่งของความแปรปรวน	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	1.378	7	.197	1.222	.289
ภายในกลุ่ม	63.176	392	.161		
รวม	64.554	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามอาชีพ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One –Way ANOVA) โดยใช้วิธีของ Scheffe ในการทดสอบ พบว่าประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสงขลา จำแนกตามความถี่ในการมาใช้บริการ

แหล่งของความแปรปรวน	<i>SS</i>	<i>df</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
ระหว่างกลุ่ม	1.773	5	.355	2.226	.051
ภายในกลุ่ม	62.781	394	.159		
รวม	64.554	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย
คะแนนความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามความถี่ในการมาใช้ในการทดสอบ
พบว่าประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สงขลา ที่มีความถี่ในการมาใช้บริการแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ
ใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสงขลา จำแนกตามประเภทของบุคลากร

ประเภทของบุคลากร	จำนวน	Mean	SD	t	Sig.
บุคลากรภายใน	125	3.97	.431	-.648	.517
บุคลากรภายนอก	275	4.00	.388		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยคะแนนความพึงพอใจของประชาชนต่อ
การใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตาม
ประเภทของบุคลากร พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่เป็นบุคลากรภายในและภายนอกมีความพึง
พอใจต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7. สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

7.1 สรุปผลการวิจัย

7.1.1 ความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นบุคลากรทั้งภายใน และ
ภายนอกในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและ
เรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย ได้ดังนี้คือ ด้านความต้องการ ด้าน
สถานที่ และด้านการให้บริการ

7.1.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นบุคลากรทั้งภายใน และภายนอกในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ความถี่ในการมาใช้บริการ และประเภทของบุคลากรโดยพิจารณาเป็นภาพรวมและรายด้านดังนี้

1) จำแนกตามเพศ พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่เพศชายมีความพึงพอใจในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มากกว่าเพศหญิง

2) จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่มีอายุแตกต่างกัน มีคะแนนความพึงพอใจต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยประชาชนที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่าประชาชนที่มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี

3) จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ ความถี่ในการมาใช้บริการ และประเภทของบุคลากร พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีอาชีพแตกต่างกัน มีความถี่ในการมาใช้บริการแตกต่างกัน ทั้งเป็นบุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ต่างมีความพึงพอใจต่อการ

ใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาไม่แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.2 อภิปรายผลการวิจัย

ความพึงพอใจในการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัย
ราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารและ
เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบใส่ใจ ดูแลสนามกีฬา และเห็นความสำคัญของการออก
กำลังกาย เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรงทั้งสุขภาพทางกายและใจ ซึ่งม
ีความพร้อมทั้งด้านสถานที่ ด้านการให้บริการ และด้านความต้องการเพิ่มเติม
จากสนามกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิภา ประชีพนาย (2550) ซึ่งได้
ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การ
บริหารส่วนจังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา อายุ อาชีพ
รายได้ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสนาม
กีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้าง
สูง มีค่าเฉลี่ย 3.78 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิชัย ชุมแวงวาปี
(2551) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อศูนย์ออกกำลังกาย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ใน 4 ด้านคือ ด้านการให้บริการ ด้านราคา ด้าน
สถานที่ ด้านส่งเสริมการตลาด

นอกจากนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิมาน ภูนาสูง (2558) ซึ่งได้
ศึกษา ความพึงพอใจต่อการบริการจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร
ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการบริการจัดการสนามกีฬาจังหวัด
ยโสธรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

8. ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติเพื่อการพัฒนา

จากผลการวิจัยพบว่า ด้านสถานที่ แม้จะได้รับความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่ได้รับความพึงพอใจต่ำที่สุดคือ ห้องน้ำสะอาด และเพียงพอต่อจำนวนผู้มาใช้ซึ่งถือว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องได้รับการพิจารณาและพัฒนาโดยเร็ว เพื่อให้ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากขึ้น และเลือกใช้บริการสนามกีฬาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นสนามในการรองรับการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ

ด้านความต้องการของประชาชนต่อการใช้บริการสนามกีฬาแห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา แม้ว่าประชาชนจะมีความความพึงพอใจมาก แต่ยังมีสิ่งที่ประชาชนสะท้อนให้ได้ยิน และเรียกร้องเพิ่มเติม ได้แก่ เรื่องความสะอาด โดยผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องควรดูแลสนามกีฬาให้มีความสะอาดและปลอดภัยอยู่ตลอดเวลาควรเพิ่มอุปกรณ์ในการออกกำลังกายที่หลากหลายให้มีความหลากหลายมากกว่าที่เป็นอยู่ และควรมีการดูแลและซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกายให้มีความเหมาะสมในการออกกำลังกายมากกว่าที่อื่น

9. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

9.1 ควรมีการศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพเพิ่มเติม สัมภาษณ์ประชาชนที่มาใช้บริการเพื่อได้ ข้อมูลสำหรับวางแผนได้ถูกต้องตอบสนองความต้องการของบุคลากรทั้งภายใน และภายนอกได้ตรง

9.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยหรือองค์ประกอบด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการสนามกีฬา แห่งใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามากยิ่งขึ้น หรือมีส่วนร่วมในการพัฒนาสนามกีฬา

9.3 ควรมีการศึกษาปัจจัยในลักษณะอื่น ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาสนามกีฬาอย่างต่อเนื่อง

10. เอกสารอ้างอิง

กาญจนา ศรี สิงห์ภู. (2562). *คู่มือการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพสำหรับประชาชน* [เว็บไซต์]. สืบค้นเมื่อ วันที่ 2 ธันวาคม 2562, จาก http://mossiraporn.blogspot.com/2013/09/blog-post_3683.html

การกีฬาแห่งประเทศไทย. (2549). *แผนการพัฒนากีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2550-2554)*. กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.

นิภา ประชีพนาย. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสนามกีฬาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี*. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิมาน ภูนาสูง และจิณณวัตร ปะโคทั้ง. (2558). “ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการสนามกีฬาจังหวัดยโสธร สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร”. *วารสารบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ*. 15(3), 147-158.

- สมโชค กาญจนโรจน์. (2541). *การสนับสนุนเชิงธุรกิจในการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ครั้งที่ 13*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. สาขาวิชาการโฆษณา. ภาควิชาการประชาสัมพันธ์บัณฑิตวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิทธิชัย ชุมแสงวาปี. (2551). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการบริการ*. ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุวิมล ติรกานนท์. (2548). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Cochran, W. G. (1977). *Sampling Techniques*. (3rd ed.). New York: John Wiley & Sons.