

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1
THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY FOR SCHOOL
ADMINISTRATION UNDER THE PATTANI PRIMARY EDUCATION
SERVICE AREA OFFICE 1

¹อับดุลบาซิตร มูเก็ม และ ²กนกกร ศิริสุข
¹Abdolbazit Mukem and ²Kanokkorn Sirisuk

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, ประเทศไทย
Songkhla Rajabhat University, Thailand

¹kanokkorn.si@skru.ac.th

Received: July 02, 2023; Revised: July 25, 2023; Accepted: August 10, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1 2) เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1 จำแนกตาม ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา และ 3) รวบรวมข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำนวน 313 คน จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดสถานศึกษาและสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีจับสลาก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างแบบ t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและ

¹หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ ครูมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ที่ให้ข้อเสนอแนะ ในแต่ละด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป ตามลำดับ

คำสำคัญ : .การบริหารสถานศึกษา, เทคโนโลยีสารสนเทศ, ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

This independent study aimed to study 1. It was aimed to 1) study the use of information technology for school administration under the Pattani Primary Education Service Area Office 1, 2) compare the use of information technology for school administration under the Pattani Primary Education Service Area Office 1, classified by educational level, work experience, and school size, and 3) gather the suggestions of the use of information technology for school administration under the Pattani Primary Education Service Area Office 1. Samples group were 312 teachers under the Pattani Primary Education Service Area Office 1. They were obtained by stratified random sampling by school size and simple random sampling by lottery method. Tool used in this research was a 5-level rating scale questionnaire with 40 items. The reliability value of a whole copy was at 0.97. Statistics used in this research were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way Analysis of Variance. The results were found that: 1) The use of information technology for school administration under the Pattani Primary Education Service Area Office 1, in a whole and each aspect, was at the highest level. 2) The teachers under the Pattani Primary Education Service Area Office 1 with different education levels and work experience had no different opinions about the use of information technology for school administration. However, the opinions about the use of information technology for school administration of teachers working in different school sizes were not different. Except for budget management, teachers had opinions with statistically significant difference at the .05 level and 3) the suggestions about the use of information technology for school administration under the Pattani Primary Education Service

Area Office 1 were; Academic administration, Budget management, Personnel management, and General administration

Keywords : School Administration, Information Technology, School Administrator

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 9 มาตรา 67 ได้ระบุว่า รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย สอดคล้องกับกรอบทิศทางการพัฒนาการศึกษาตามแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560-2579) และในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาอาศัยการเพิ่มประสิทธิภาพจากปัจจัยความได้เปรียบด้านแรงงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และการนำเข้าเทคโนโลยีสำเร็จรูปจากต่างประเทศมากกว่าการสะสมองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีของตนเอง ทำให้ส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางด้านเทคโนโลยีซึ่งมีมูลค่าเพิ่มสูง ตกอยู่กับประเทศผู้เป็นเจ้าของเทคโนโลยี อีกทั้งการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาอย่างไม่เพียงพอที่จะขับเคลื่อนประเทศสู่สังคมนวัตกรรมได้ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) ซึ่งบริบททางด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในช่วงระยะเวลา 3 ปีแรก (พ.ศ. 2563-2565) จะมีความสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนการปฏิรูปประเทศ 11 ด้าน ซึ่งปรากฏตามประเด็นสำคัญ ได้แก่ ด้านการเมือง ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐกิจ ด้านทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสังคม ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ด้านกระบวนการยุติธรรม และด้านพลังงาน มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการศึกษา ข้อ 7 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการศึกษาในส่วนของความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยีทางการศึกษาของผู้เรียนในทุกระดับ และทุกภาคส่วนโดยเน้นความปลอดภัย รู้เท่าทันสื่อ และลดการละเมิดสิทธิทางสื่อสังคมในผู้เรียนทุกระดับชั้น

แนวโน้มสภาวการณ์การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อันเป็นผลมาจากความเจริญก้าวหน้าในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลทั่วโลกเข้าไว้ด้วยกัน ข้อมูลและความรู้มากมายมหาศาลสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย และเทคโนโลยีถูกนำมาใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ แทนแรงงานมนุษย์ สังคมปัจจุบันจึงต้องการแรงงานที่มีความสามารถที่แตกต่างไปจากอดีต คือ ต้องมีทักษะที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาวการณ์ปัจจุบันได้ อาทิ การปรับตัว การคิดวิเคราะห์ การทำงานเป็นทีม ความคิดสร้างสรรค์ สามารถจัดการกับงานและปัญหาได้ด้วยตนเอง การพัฒนาประเทศจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาทุนมนุษย์ การใช้และต่อยอดองค์ความรู้ การวิจัยและพัฒนา ทั้งด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี

และนวัตกรรม การจัดการศึกษาจึงต้องปรับเพื่อเตรียมคนให้พร้อมรองรับกับสภาวะการณ์ดังกล่าว เช่นกัน (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) การพัฒนาการศึกษาจึงต้อง นำปัจจัยทุกด้านมาประมวลและวิเคราะห์เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ แนวทางการ พัฒนาไว้ในแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็น สิ่งจำเป็นและสำคัญต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ซึ่งถ้าผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีก็นำพาสถานศึกษาประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก การนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเด็กและเยาวชนซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการ พัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าในอนาคต กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานรัฐที่มี ภารกิจหลักที่ต้องดูแลเด็กและเยาวชนให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี และการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี จึงได้กำหนดนโยบายเร่งรัดในการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา การศึกษาในทุกด้าน กระทรวงศึกษาธิการจึงมีนโยบายให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้การปฏิรูปการศึกษาประสบผลสำเร็จในการพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยใช้สนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหาร ทั่วไป ซึ่งในการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เหล่านั้นเป็นอย่างดี (จินตนา จุงใจ, 2560)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีภารกิจหลักในการจัดการศึกษาขั้น พื้นฐาน เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ สามารถอยู่ในสังคมได้ อย่างมีความสุข สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ได้จัดรูปแบบการบริหาร จัดการศึกษา โดยแบ่งโรงเรียนเป็นศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษา รวมทั้งสิ้น 11 ศูนย์เครือข่าย โดยมีประธานศูนย์เครือข่ายเป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนโรงเรียนในสังกัดให้ดำเนินการตาม แนวทางที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปัตตานี เขต 1 ได้มอบหมายโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการ ขับเคลื่อนระบบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นระบบที่มี ความสำคัญยิ่งต่อการดำเนินงานในสถานศึกษา นอกจากนี้ยังได้ขับเคลื่อนนโยบายเขตพื้นที่ 3G โรงเรียนดี 3S ซึ่งในเขตพื้นที่ที่มีจุดเน้น คนดี งานดี และบรรยากาศดี และโรงเรียนดี 3S คือ Smart Student, Smart Teacher และ Smart School โดยกำหนดพันธกิจและเป้าประสงค์ในเรื่องของ การส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตร และขีดความสามารถ ในการแข่งขัน ก้าวทันโลกดิจิทัล (Digital) (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1, 2565)

ดังนั้น จากความสำคัญตามแนวนโยบายแห่งรัฐในเรื่องการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและศิลปะวิทยาการแขนงต่างๆ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ รัฐต้องส่งเสริม ให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตามแผนการปฏิรูป ประเทศประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการศึกษาในส่วนของความสามารถในการเข้าถึง เทคโนโลยีทางการศึกษาของผู้เรียนในทุกระดับ ตลอดจนแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศในศตวรรษที่ 21 และรวมไปถึงนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ตามแนวนโยบาย เขตพื้นที่ 3G โรงเรียน ดี 3S ที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาทุกแห่งมีการพัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบูรณาการ ในการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกฝ่ายงาน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่าย งานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 เพื่อเป็น แนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับสถานศึกษา เพื่อสำรวจปัญหา หรือแนวทางการบริหารจัดการของการดำเนินงานในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1
3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,619 คน (สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1, 2565) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครู โรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 313 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970) แล้วสุ่มสถานศึกษาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วน ของขนาดสถานศึกษา โดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์ แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับสลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัย คือแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สำนักรายการ (Check List) ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 เป็นมาตราส่วนประมาณค่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษา

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิเคราะห์ในรูปแบบแจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ (Percentage) โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) วิเคราะห์โดยใช้ค่าที (t-test) แบบกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Samples) และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ F-test แบบวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 สรุปผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.76$, $SD = 0.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านการบริหารวิชาการ ($\bar{X} = 4.85$, $SD = 0.18$) รองลงมาคือ ด้านการบริหารบุคคล ($\bar{X} = 4.78$, $SD = 0.25$) ด้านการบริหารทั่วไป ($\bar{X} = 4.71$, $SD = 0.30$) และด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 4.70$, $SD = 0.31$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ ครูมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป ครูมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ ครูมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ครูมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ พบว่า ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าในบริบทของการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1 ซึ่งโรงเรียนที่อยู่ในสังกัดส่วนใหญ่ได้รับการสนับสนุนในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามให้มีความพร้อมในเรื่องของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการศึกษาทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาการบริหารงาน 4 ฝ่าย ทำให้ภาพรวมที่ออกมาค่อนข้างที่จะชี้ให้เห็นได้อย่างชัดเจนว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1 ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้กลุ่มงานหรือฝ่ายงานที่มีค่าเฉลี่ยในการบริหารจัดการสารสนเทศในไฟล์มากที่สุดก็คือด้านการบริหารวิชาการ เพราะว่าการบริหารจัดการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายวิชาการมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือในการช่วยอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ การจัดทำสื่อ การวัดประเมินผลการติดต่อสื่อสาร ทั้งนี้ยังมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับจุดเน้นของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานีเขต 1 ในเรื่องของการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะนโยบายเขตพื้นที่ 3G โรงเรียนดี 3S ที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษามีการบริหารจัดการในเรื่องของการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์กับการจัดการเรียนมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตติพร สุดสาย (2557) ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านนาสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้คอมพิวเตอร์ในการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายได้อยู่ระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของทิพวัลย์ นนทเกศ (2559) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาที่ครูแต่ละคนสามารถเข้าถึงการใช้งานสารสนเทศของสถานศึกษาได้อย่างทั่วถึง โดยเฉพาะในปัจจุบัน การบริหารสถานศึกษาเน้นในเรื่องการใช้งานสารสนเทศ ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน การบริหารจัดการ ทำให้ระดับการศึกษาของครู มีความเห็นไม่แตกต่างกันในเรื่องการบริหารจัดการสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยูไฮนี บากา และรพีพรรณ สุวรรณณัฐโชติ (2563) ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร สถานศึกษาในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารทั่วไป 2) ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยูไฮนี บากา และ รพีพรรณ สุวรรณณัฐโชติ (2563) พบว่า ครูผู้สอน ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 3 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรานสันต์ การดี (2554) เรื่อง การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาส เครือข่ายอำเภอขนอม สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 พบว่า ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกัน เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ทั้งนี้จากนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่ในการขับเคลื่อนนโยบายการบริหารจัดการเรื่องเทคโนโลยี และเน้นให้ครูผู้สอนได้เข้าถึงการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการงานฝ่ายและรวมไปถึงการเรียนรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยี ซึ่งในปัจจุบัน ครูทุกคนจำเป็นต้องเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยีอย่างเท่าเทียมกัน ทำให้แนวคิดในการบริหารจัดการของสถานศึกษาในมุมมองของครูไม่ได้มีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยูไฮนี บากา และ รพีพรรณ สุวรรณณัฐโชติ (2563) ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ยะลา เขต 3 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรานสันต์ การดี (2554) ซึ่งพบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสมจิตร ขวัญแดง (2560) เรื่อง สภาพปัญหา

ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่พบว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยนุช บัวชุม (2561) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกตามประสบการณ์การสอน เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้าน การบริหารบุคคลมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กวินตรา ขวนลิ้ม (2560) ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1 พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านงานบริหารงานบุคคล ด้านงานบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามเพศ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์การทำงานไม่แตกต่างกัน การศึกษาแนวทางการดำเนินงาน พบว่า โรงเรียนควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการวางแผนอัตราค่าจ้าง โรงเรียนควรมีการใช้คอมพิวเตอร์มาช่วยในการบันทึกการประชุมทั้งของผู้บริหาร และคณะกรรมการสถานศึกษา

4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ครูที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1 ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงบประมาณ ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้ ในส่วนของครูที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อาจมีสาเหตุมาจาก ความไม่แตกต่างของทรัพยากรในการใช้งานในแต่ละฝ่ายทั้งโรงเรียนที่มีขนาดเล็ก โรงเรียนที่มีขนาดกลาง หรือโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ ถ้ามีการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของงานในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน ดังนั้นจึงไม่มีความแตกต่างในเรื่องของการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์ อโนทัย ประสานและปรีชา สามัคคี (2563) ขนาดของโรงเรียน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรเกี่ยวกับระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉวีวรรณ หอมรักษ์ (2557) ได้วิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จำแนกตามขนาดโรงเรียน ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน ส่วนในกรณีที่ครูมีความเห็นแตกต่างในเรื่องของการบริหารงานสถานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารงบประมาณจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากการจัดการงบประมาณของแต่ละสถานศึกษามีความแตกต่างกันโดยเฉพาะสถานศึกษาที่มีขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษ มีงบประมาณในการบริหารจัดการมากสามารถพัฒนาเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานได้ดีกว่าโรงเรียนที่มีขนาดเล็กหรือขนาดกลางและมีความสามารถในการจัดสรรบุคลากรเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศได้ดีกว่าโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางการมีงบประมาณอย่างเพียงพอสามารถทำให้โรงเรียนจัดการปัญหาการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนหรือการบริหารงานแต่ละฝ่ายได้ดีจึงเป็นข้อแตกต่างของการบริหารจัดการในสถานศึกษาที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน

5. ข้อเสนอแนะด้านการบริหารวิชาการ คือ ผู้บริหารต้องพัฒนาระบบงาน ICT ด้านการจัดการเรียนการสอนให้มากเป็นพิเศษ มีการพัฒนาให้ครูทุกคนมีการพัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานด้านวิชาการ และ ควรนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงานในทุกขั้นตอนของระบบงานวิชาการ ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์ โอนทัย ประสาน และปรีชา สามัคคี (2563) ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พบข้อเสนอแนะ คือ ด้านการบริหารงานวิชาการโรงเรียนควรเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับเรื่องวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเพื่อใช้ในการงานสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สื่อ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนงาน ซึ่งจะมีผลต่อความรวดเร็วในการบริหารงาน ปัจจุบันหลายโรงเรียนมีอุปกรณ์การสื่อสารที่ล้าหลังไม่รองรับกับซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีรุ่นใหม่ ๆ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ช้า คือ อุปสรรคหนึ่งที่ทำให้การบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดความล่าช้าและไม่ประสบความสำเร็จ ดังนั้น ผู้บริหารควรตระหนักและให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยดังกล่าวซึ่งส่งผลต่อการใช้งานสำหรับครูและนักเรียนเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วย

ข้อเสนอแนะด้านการบริหารงบประมาณ คือ ผู้บริหารควรวางแผนการใช้จ่ายแต่ละโครงการให้มีความเหมาะสม จัดให้มีการใช้โปรแกรมที่มีการแจ้งเตือนในแต่ละโครงการ และการดำเนินงานด้านงบประมาณควรให้โปร่งใสและตรวจสอบได้ง่าย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวัลย์ นนทเกศ (2557) ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบข้อเสนอแนะ คือ ด้านการบริหารงบประมาณ สถานศึกษาควรจัดหางบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและโปรแกรมประยุกต์ใช้งานที่สะดวก ทันสมัยและมีความเหมาะสมกับสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะด้านการบริหารงานบุคคล คือ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้โรงเรียนมีระบบแจ้งผลการดำเนินงานด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนแบบออนไลน์ สำหรับครูแต่ละคน การบริหารจัดการงานบุคคล ต้องมีการบูรณาการกับการใช้สื่อเทคโนโลยี และควรสนับสนุนให้ครูผู้ปฏิบัติงานด้านบุคคลได้รับการอบรม พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยนุช บัว

ชุม (2561) ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 พบข้อเสนอแนะ คือ ครูนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบันทึกการออกจากรายงานทุกกรณีมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการวางแผนกำลังคน แสดงให้เห็นถึงความเคลื่อนไหวของอัตรากำลัง อัตราการเข้า-ออก ของบุคลากรช่วยในการตรวจสอบเวลาระบบจะถึงเวลาจากเครื่องรูดบัตรมาเปรียบเทียบกับตารางเวลาการทำงานปกติของพนักงาน แล้วรายงานความผิดพลาด ที่เกิดขึ้นออกมา เช่น การขาดงาน การมาสาย การลา หรือการทำงานล่วงเวลา

ข้อเสนอแนะด้านการบริหารทั่วไป คือ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ด้านความปลอดภัยให้มากกว่านี้ ผู้บริหารควรแสดงภาวะผู้นำในการบริหารงานทั่วไป โดยการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารงาน และผู้บริหารต้องเป็นผู้นำในการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ตามลำดับ คือ บุคลากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำข้อมูลระหว่างโรงเรียนและชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้สถานศึกษามีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถิติของโรงเรียนในด้านการให้บริการแก่ชุมชน รายงานกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ข้อมูลการขอความช่วยเหลือจากชุมชน กิจกรรมพัฒนาชุมชน รวมทั้งแหล่งข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์ โอนทัย ประสาน และปรีชา สามัคคี (2563) ศึกษาเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 พบข้อเสนอแนะ คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ ควรสร้างสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมในการทำงานเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลให้การบริหารงานสารสนเทศมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลตามความต้องการของผู้บริหารโรงเรียนสิ่งแวดล้อมที่สำคัญในการทำงานด้านสารสนเทศ ได้แก่ ห้องทำงานที่เหมาะสมควรเป็นห้องที่ป้องกันสิ่งรบกวนจากภายนอกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

ผู้บริหารควรส่งเสริมให้มีการอบรม สัมมนา หรือหาแนวทางสนับสนุนให้ครูมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอมากขึ้น และเพิ่มระบบการประเมิน ติดตาม และนิเทศ เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ควรจัดสรรงบประมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา รวมไปถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการควรส่งเสริมบุคลากรให้มีการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในการบริหารจัดการสถานศึกษาและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ของโรงเรียน หรือจัดทำเอกสาร คู่มือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ

การบริหารสถานศึกษา ให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้รับทราบ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารจัดการสถานศึกษาด้วยกัน

เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570 (ฉบับปรับปรุงตามผลการรับฟังความเห็นจากประชาชน)*. สำนักนายกรัฐมนตรี.
- จินตนา จุงใจ. (2560). *แนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 1. (2565). *ข้อมูลจำนวนข้าราชการครู โรงเรียนในสังกัด สพป.ปัตตานี เขต 1*. ปัตตานี :ฝ่ายบริหารงานบุคคล สพป.ปัตตานี เขต 1.
- พราสันต์ การดี. (2554). *การศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนขยายโอกาส เครือข่ายอำเภอขนอม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4*. บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สมจิตร ขวัญแดง. (2560). *สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร สถานศึกษา สังกัดเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย หาดใหญ่.
- ปิยนุช บัวชุม. (2561). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- กวินตรา ช้วนลิ้ม. (2560). *ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียน ขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1*. บัณฑิต วิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ฤทัยรัตน์ ทุมรัตน์, อโนทัย ประสานและปรีชา สามัคคี. (2563). “การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2.” *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*. 17(77), 100-112.
- ฉวีวรรณ หอมรักษ์. (2557). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน ขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ทิพวัลย์ นนทเทพ. (2557). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 3*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.