



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การประชุมครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12

การศึกษานานสมรรถนะ
ในยุค New Normal

25-26 ธันวาคม 2564

การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง

A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF WORLD CLASS

STANDARD SCHOOL IN PHATTALUNG PROVINCE

อรินรดา แก้วคง

Arinrada Kaewkhong

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

Faculty of Education Songkhla Rajabhat University Thailand

Khao Rup Chang Subdistrict, Muang District, Songkhla Province. 90000

E-mail: Teacher.ar55@gmail.com

รุจิราพรณ คงช่วย

Rujirapun Kongchuay

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

Faculty of Education Songkhla Rajabhat University Thailand

Khao Rup Chang Subdistrict, Muang District, Songkhla Province. 90000

E-mail: rujirapun_k@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง 2) เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน 3) เพื่อศึกษาแนวทางการ พัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง การวิจัยนี้เป็นแบบผสมผสาน (Mixed Method) โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 การศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนที่ผ่านการประเมินโรงเรียน มาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง จำนวน 3 โรงเรียน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามโรงเรียนและสุ่มครูในแต่ละ โรงเรียนด้วยการสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลาก จำนวน 186 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ส่วนที่ 2 การศึกษาแนวทางการ พัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการโรงเรียนที่ผ่านการประเมินโรงเรียน มาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง จำนวน 3 โรงเรียน โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง จำนวน 6 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และการวิเคราะห์เชิง เนื้อหา (Content Analysis) ผลการวิจัยพบว่า

1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมและราย ด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีอายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การประชุมครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12

การศึกษาดูงานสมรรถนะ ในยุค New Normal

25-26 ธันวาคม 2564

การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 3) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการกำหนดนโยบายและวิสัยทัศน์เกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล และควรวางแผนงานทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ครูผู้สอนควรได้รับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาการผ่านการประเมินในระดับชาติ และการจัดการเรียนการสอนควรมุ่งพัฒนาให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลการทดสอบระดับชาติให้อยู่ในระดับสูง เป็นต้น

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ; ระบบคุณภาพ; โรงเรียนมาตรฐานสากล

Abstract

This research aimed to: 1) study the quality management system in world class standard schools; in Phattalung Province 2) compare the quality management system in world class standard schools in Phattalung Province as classified by age, educational level and work experience 3) study the guidelines for improving a quality management system in world-class standard schools in Phattalung Province. This research was Mixed Method research that was separated in two parts, part one was to study the level of quality management system in world class standard schools, and the sample group of this were teachers in world class standard schools, divided by proportional stratified random sampling and simple random sampling by lottery was 186 questionnaire respondents. The research instruments were a questionnaire. For part two was to study the guidelines for improving a quality management system in world-class standard schools in Phattalung Province. The sample group was director and deputy director selected by purposive random sampling was 6 interviewees. The research instruments were an interview form. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, t-test, and one way analysis of variance. The interview data was analyzed by content analysis. The findings of this research were as follows:

1) The quality management system in the world-class standard schools was at a high level both in overall and specific aspects. 2) There were no statistical differences as classified by age, educational level and work experience. 3) The analytical results for development of school quality management suggested that: School administrators should be improving the knowledge and competency to define the policy vision and planning all procedure of performance. For teacher, should be taking continuous self-improvement in the field of academic that through to International assessment level. And Learning Management Efficiency for student should be improving for high score of achievement and National Educational etc.

Key words: Management; A Quality System; Word Class Standard School

บทนำ



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การประชุมครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12

การศึกษานานสมรรถนะ ในยุค New Normal

25-26 ธันวาคม 2564

กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแลการศึกษาทุกระดับทุกประเภท โดยในการส่งเสริมการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาให้กับประชาชนชาวไทยได้รับการศึกษาเท่าเทียมกันทุกคน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 10 การจัดการศึกษาต้องจัดให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่น้อยกว่าสิบสองปี รัฐต้องจัดให้ทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย (ราชกิจจานุเบกษา, 2553, 1-8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ทางกระทรวงศึกษาธิการให้ความสำคัญ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานภายใต้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพภายใต้โครงการว่า “โรงเรียนมาตรฐานสากล World Class Standard School”) โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นเป้าหมายหนึ่งที่ต้องการยกระดับคุณภาพผู้เรียน การจัดตั้งมี วัตถุประสงค์ที่สำคัญคือการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลกโดยมุ่งหวังที่จะให้โรงเรียนได้พัฒนา ต่อยอดคุณลักษณะของผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน การพัฒนาผู้เรียนมุ่งให้มี พื้นฐานจิตใจที่ดีงามมีจิตสาธารณะมีสมรรถนะทักษะและความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในการดำรงชีวิต การพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, 3)

การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการผลักดันการพัฒนาสถานศึกษาสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียน การสอนจะส่งผลต่อนักเรียนที่เป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา ระบบบริหารจัดการ ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยแนวทาง การดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award-TQA) นำมาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของเมธี ทองคำ (2558, 3) ที่ได้เสนอไว้ว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการผลักดันการพัฒนาสถานศึกษาสู่มาตรฐานสากล ซึ่งทำให้เกิดการพัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก ส่งผลต่อเป้าหมายของการจัดการศึกษาของไทยได้

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2554, 31-33) ได้มีการติดตามการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยประเมินตามระบบการติดตามกระบวนการทำงาน (Tracking System) แบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ A1 (Awareness) ความตระหนัก A2 (Attempt) ความพยายาม A3 (Achievement) ความสำเร็จ และ A4 (Accredited System) ความต่อเนื่องยั่งยืน ผลการยกระดับคุณภาพการศึกษาตามเป้าหมายความสำเร็จและเกณฑ์คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โดยรวมของโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนใหญ่ อยู่ในระดับ A3 ทุกด้าน จะเห็นได้ว่าการพัฒนาโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นเครื่องมือที่ช่วยพัฒนาและยกระดับการจัดการศึกษาได้เป็นอย่างดีเพราะโรงเรียนมาตรฐานสากล จัดการเรียนการสอนโดยมุ่งให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เทียบเคียงมาตรฐานสากล ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) พัฒนายกระดับคุณภาพจัดการเรียนการสอนและการจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานสากล

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาผลความสำเร็จของการพัฒนาโรงเรียนสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในจังหวัดพัทลุง ซึ่งผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้จะเป็น ประโยชน์ต่อผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมไปถึงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ใช้ในการวางแผนการกำหนดนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษาตลอดจนการกำหนดยุทธศาสตร์และกลวิธีที่จะนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับโรงเรียนใน จังหวัดพัทลุงสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลได้อย่างมีคุณภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การประชุมครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12

การศึกษานานสมรรถนะ
ในยุค New Normal

25-26 ธันวาคม 2564

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพิจิตร
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพิจิตร ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพิจิตร

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างครู ได้แก่ ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพิจิตร จำนวน 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนพิจิตร โรงเรียนสตรีพิจิตร และโรงเรียนทหารเทวรังสีประชากรศาสตร์ จำนวนครู ทั้งหมด 362 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางคำนวณสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970, 28 อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2556, 3) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 186 คน จากนั้นใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามโรงเรียน โดยเทียบบัญชีรายชื่อตามสัดส่วนของโรงเรียนและสุ่มครูด้วยการสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลาก

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้บริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการและรองผู้อำนวยการโรงเรียนที่ผ่านการประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพิจิตร จำนวน 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนพิจิตร โรงเรียนสตรีพิจิตร และโรงเรียนทหารเทวรังสีประชากรศาสตร์ จำนวน 13 คน โดยเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 6 คน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเกณฑ์การคัดเลือก ดังนี้ คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน และรองผู้อำนวยการโรงเรียนที่รับผิดชอบดูแลงานด้านโรงเรียนมาตรฐานสากล

การสร้างเครื่องมือ

1) ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ตามเกณฑ์การประเมินการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2559, 1) จำนวน 7 ด้าน คือ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดการกระบวนการ และด้านผลลัพธ์ 3) สร้างเครื่องมือ แบ่งเป็น 2 ฉบับ ได้แก่ แบบสอบถามการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) สอบถามข้อมูลทั่วไปของครู ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert's scales) และแบบสัมภาษณ์แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพิจิตร โดยเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องและให้คำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุง 2) นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา 3) ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) ผลปรากฏว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00 4) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try – Out) กับครูซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน 4) หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน, 2551, 72-73) ปรากฏว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.99

กระบวนการเก็บข้อมูล

การเก็บข้อมูลแบบสอบถาม 1) ผู้วิจัยขอหนังสือจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ถึงผู้บริหารโรงเรียนพิจิตร โรงเรียนสตรีพิจิตร และโรงเรียนทหารเทวรังสีประชากรศาสตร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2) เก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบของแบบสอบถามออนไลน์ โดยการสแกน QR Code และตอบแบบสอบถามในแอปพลิเคชัน Google Form 3) ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล 4) รวบรวมข้อมูลทั้งหมดเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป



การเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์ 1) ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถึงผู้บริหารเพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์ 2) ผู้วิจัยนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์ 3) ผู้วิจัยสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของครู โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ 2) วิเคราะห์ผลการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 3) วิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง จำแนกตามระดับการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการทดสอบค่า t (Independent t-test) 4) วิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง จำแนกตามอายุ และประสบการณ์ทำงาน ใช้สถิติ One – Way ANOVA (F – test) หากพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method) 5) วิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์ โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) สถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) สถิติในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้องของคำถาม IOC (Index of Item Objective Congruence) และค่าความเชื่อมั่น ใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) 3) สถิติในการทดสอบสมมุติฐาน ได้แก่ t - test แบบ Independent Sample Test และ F - test สำหรับวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) และหากมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง ดังตาราง 1

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1	ด้านการนำองค์กร	3.72	1.01	มาก
2	ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.22	0.64	มาก
3	ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.99	0.69	มาก
4	ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	3.83	0.84	มาก
5	ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	3.95	0.80	มาก
6	ด้านการจัดการกระบวนการ	4.04	0.64	มาก
7	ด้านผลลัพธ์	3.96	0.65	มาก
ภาพรวม		3.97	0.65	มาก

จากตาราง 1 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดการกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านผลลัพธ์ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ และด้านการนำองค์กร ตามลำดับ



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การประชุมครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12

การศึกษานานสมรรถนะ
ในยุค New Normal

25-26 ธันวาคม 2564

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ผลการวิจัยดังตาราง 2-4

ตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน

จากตาราง 2 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	แหล่งความ					
	แปรปรวน	df	SS	MS	F	p
1. ด้านการนำองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	3	3.05	1.02	1.00	0.393
	ภายในกลุ่ม	182	184.2	1.01		
	รวม	185	187.67			
2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	0.97	0.32	0.79	0.503
	ภายในกลุ่ม	182	74.45	0.41		
	รวม	185	75.42			
3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระหว่างกลุ่ม	3	0.15	0.05	0.10	0.959
	ภายในกลุ่ม	182	87.97	0.48		
	รวม	185	81.12			
4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	0.92	0.31	0.43	0.730
	ภายในกลุ่ม	182	128.58	0.71		
	รวม	185	129.49			
5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.62	0.54	0.85	0.467
	ภายในกลุ่ม	182	115.1	0.63		
	รวม	185	116.93			
6. ด้านการจัดการกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	3	0.35	0.12	0.28	0.839
	ภายในกลุ่ม	182	75.74	0.42		
	รวม	185	76.09			
7. ด้านผลลัพธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.13	0.38	0.89	0.447
	ภายในกลุ่ม	182	76.67	0.42		
	รวม	185	77.80			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.44	0.15	0.34	0.796
	ภายในกลุ่ม	182	78.83	0.43		
	รวม	185	79.27			



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การประชุมครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12

การศึกษานานสมรรถนะ
ในยุค New Normal

25-26 ธันวาคม 2564

ตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล	ปริญญาดรี (n = 99)		สูงกว่าปริญญาดรี (n = 87)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการนำองค์กร	3.79	0.95	3.64	1.06	1.02	0.312
2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.22	0.63	4.23	0.66	-.14	0.887
3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3.98	0.70	3.99	0.68	-.11	0.909
4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	3.90	0.84	3.76	0.84	1.13	0.260
5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	4.08	0.73	3.79	0.84	2.58	0.011*
6. ด้านการจัดการกระบวนการ	4.07	0.63	4.01	0.66	0.69	0.490
7. ด้านผลลัพธ์	4.03	0.55	3.88	0.74	1.63	0.112
ภาพรวม	4.02	0.62	3.91	0.69	1.15	0.255

$p^* \leq .05$

จากตาราง 3 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดพัทลุง ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การประชุมครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12

การศึกษานานสมรรถนะ
ในยุค New Normal

25-26 ธันวาคม 2564

ตาราง 4 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพิจิตร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน

จากตาราง 4 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพิจิตร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
1. ด้านการนำองค์กร	ระหว่างกลุ่ม	3	1.86	0.93	.92	.402
	ภายในกลุ่ม	183	185.81	1.02		
	รวม	185	187.67			
2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	1.67	0.83	2.07	.129
	ภายในกลุ่ม	183	73.75	0.40		
	รวม	185	75.42			
3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระหว่างกลุ่ม	3	1.35	0.68	1.43	.243
	ภายในกลุ่ม	183	86.76	0.47		
	รวม	185	88.12			
4. ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	ระหว่างกลุ่ม	3	1.31	0.65	.93	.395
	ภายในกลุ่ม	183	128.18	0.70		
	รวม	185	129.49			
5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3	3.20	1.60	2.58	.079
	ภายในกลุ่ม	183	113.73	0.62		
	รวม	185	116.93			
6. ด้านการจัดการกระบวนการ	ระหว่างกลุ่ม	3	2.47	1.24	3.07*	.049
	ภายในกลุ่ม	183	73.62	0.40		
	รวม	185	76.09			
7. ด้านผลลัพธ์	ระหว่างกลุ่ม	3	2.13	1.07	2.58	.079
	ภายในกลุ่ม	183	75.66	0.41		
	รวม	185	77.80			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	1.83	0.91	2.16	.118
	ภายในกลุ่ม	183	77.44	0.42		
	รวม	185	79.27			

3. ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพิจิตร พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนต้องมีความสามารถในการกำหนดนโยบาย และวิสัยทัศน์เกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล และวางแผนงานทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงานโดยกำหนดหน้าที่สำหรับบุคลากรที่จะปฏิบัติภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจน การสร้างความเชื่อมั่น และเสริมสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาการผ่านการประเมินในระดับชาติ และจัดการเรียนรู้ตรงตามมาตรฐาน ตัวชี้วัดที่มี ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่อยู่ในเกณฑ์ตัวชี้วัดของโรงเรียนมาตรฐานสากล นักเรียนควรมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลการทดสอบระดับชาติให้อยู่ในระดับสูง และส่งเสริมการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นทั้งในและต่างประเทศ



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การประชุมครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12

การศึกษานานสมรรถนะ
ในยุค New Normal

25-26 ธันวาคม 2564

การอภิปรายผล

การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก อาจเนื่องจากว่า การวางแผนกลยุทธ์เป็นสิ่งสำคัญ เป็นการกำหนดทิศทางการบริหารจัดการที่ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายการนำโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล สอดคล้องกับงานวิจัย สุริยา ชินณพงศ์(2560, 192) ที่ได้ศึกษาองค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่ มาตรฐานสากล พบว่า การกำหนดกลยุทธ์สู่มาตรฐานสากลและการนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติเป็นองค์ประกอบ สำคัญในการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลได้

การเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง ครูที่มีอายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน มาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากว่า ครูโดยส่วนใหญ่มีความรู้ความ เข้าใจตรงตามเกณฑ์การประเมินโรงเรียนมาตรฐานสากลเหมือนกัน สอดคล้องกับงานวิจัย เมธี ทองคำ (2558, 149) เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีสถานภาพส่วน บุคคลด้านอายุต่างกัน มีระดับ การปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัย สุวิทย์ โคตรวงศ์. (2555, 119) เรื่อง การ บริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตาม วุฒิการศึกษาของผู้บริหาร ภาพรวมพบว่า ผู้บริหารที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัย พิสมัย เคนโพธิ์ (2560, 104) การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 30 ข้าราชการครูของโรงเรียน มาตรฐานสากล ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง ผู้บริหาร โรงเรียนต้องมีความสามารถในการกำหนดนโยบาย และวิสัยทัศน์เกี่ยวกับโรงเรียนมาตรฐานสากล และ วางแผนงานทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงานโดยกำหนดหน้าที่สำหรับบุคลากรที่จะปฏิบัติภายในสถานศึกษา อย่างชัดเจน การสร้างความเชื่อมั่น สอดคล้องกับแนวคิด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2557: 17-72) ได้กล่าวว่า การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน ผู้บริหาร ต้องมีวิสัยทัศน์และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล และเสริมสร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้าน วิชาการผ่านการประเมินในระดับชาติ และจัดการเรียนรู้ตรงตามมาตรฐาน ตัวชี้วัดที่มี ตามคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ที่อยู่ในเกณฑ์ตัวชี้วัดของโรงเรียนมาตรฐานสากล สอดคล้องกับงานวิจัย สุริยา ชินณพงศ์ (2560: 194) เรื่ององค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล ผลการวิจัย พบว่า การพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร การทำงาน เป็นทีม และการสร้างค่านิยมความเป็นสากลเป็นประเด็นสำคัญ นักเรียนควรมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผล การทดสอบระดับชาติ ให้อยู่ในระดับสูง และส่งเสริมการเรียนรู้ในระดับที่สูงขึ้นทั้งในและต่างประเทศ



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

การประชุมครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12

การศึกษานานสมรรถนะ ในยุค New Normal

25-26 ธันวาคม 2564

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ผู้บริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถนำผลการวิจัยและแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ไปพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลให้มีความต่อเนื่องและความยั่งยืนในการเข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จังหวัดพัทลุง เพื่อให้ได้องค์ความรู้ในเชิงลึกแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาตัวชี้วัดขององค์ประกอบการบริหารจัดการในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล

เอกสารอ้างอิง

- ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน. (2551). *การประยุกต์ใช้ SPSS วิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กทม.: ประสานการพิมพ์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: สุริยาสาน.
- พิสมัย เคนโพธิ์. (2560). *การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 30, วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ*.
- เมธี ทองคำ. (2558). *การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553*. เล่ม 127 ตอนที่ 45 ก 22 กรกฎาคม 2553.
- สุวิทย์ โคดวงษ์. (2555). *การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์*
- สุริยา ชินณพงศ์ (2560). *องค์ประกอบการบริหารจัดการโรงเรียนมัธยมศึกษาด้วยระบบคุณภาพสู่มาตรฐานสากล. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์การดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2553). *คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2554). *มัธยมศึกษายุคใหม่สู่มาตรฐานสากล 2561*. กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- _____. (2557). *แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____. (2559). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน OBECQA ปี 2559-2560*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

การประชุมครุศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 12

การศึกษาดูงานสมรรถนะ
ในยุค New Normal

25-26 ธันวาคม 2564

ผู้เขียน

นางสาวอริยดา แก้วคง

นักศึกษาปริญญาโท ครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

160 หมู่ 4 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

E-mail: teacher.ar55@gmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รุจิราพรรณ คงช่วย

อาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

160 หมู่ 4 ถนนกาญจนวนิช ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

E-mail: rujirapun_k@hotmail.com

ท้องถิ่นพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยครูดีและมีคุณภาพ



คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

1 ม. 4 ต.ท่าจีว อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80280
www.edu2.nstru.ac.th/web/

