

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการของสถาบันวิจัยและพัฒนา  
ประจำงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยงานที่สังกัด		
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	13	20
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5	8
คณะศิลปกรรมศาสตร์	1	1
คณะครุศาสตร์	10	15
คณะวิทยาการจัดการ	8	12
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	7	11
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	4	6
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	5	8
สำนักงานอธิการบดี	2	3
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1	1
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	3	5
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	1	1
สถาบันวิจัยและพัฒนา	5	8
อื่น ๆ	1	1
<b>รวม</b>	<b>66</b>	<b>100</b>
2. สถานะภาพผู้ตอบ		
อาจารย์	44	67
บุคลากร	22	33
<b>รวม</b>	<b>66</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	ระดับ
<b>ด้านการบริหารจัดการตามภารกิจของสถาบัน</b>			
1. มีการบริหารงานอย่างเหมาะสม	3.89	0.66	มาก
2. มีการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงาน และบุคคลทั่วไป	3.98	0.57	มาก
3. มีการอำนวยความสะดวก และประสานงานกับหน่วยงานอื่น	4.08	0.54	มาก
4. มีการส่งเสริมงานบริการวิชาการแก่ชุมชนที่ตอบสนองกับความต้องการของชุมชน	4.03	0.74	มาก
5. มีการส่งเสริมอนุรักษ์ทำนุบำรุง สร้างสรรค์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น	3.88	0.71	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.97</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>			
6. ขั้นตอนการขอรับข้อมูล ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน และมีความสะดวก คล่องตัว	3.85	0.68	มาก
7. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการขอรับข้อมูล	3.97	0.70	มาก
8. ความสะดวกรวดเร็วที่ได้รับจากการบริการและขั้นตอน	3.88	0.79	มาก
9. ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.86	0.58	มาก
10. มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	3.92	0.75	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.90</b>	<b>0.70</b>	มาก
<b>ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ</b>			
11. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	3.83	0.65	มาก
12. เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ	4.27	0.57	มาก
13. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	4.12	0.54	มาก
14. เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงินไม่รับสินบน	4.24	0.61	มาก
15. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลัก	4.23	0.60	มาก
16. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อการทำงานที่เป็นอย่างดี และปฏิบัติงานเต็มเวลา	4.12	0.57	มาก
17. ผู้รับบริการได้รับคำชี้แจงหรือแก้ไขปัญหากกรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมของเจ้าหน้าที่	4.00	0.55	มาก
18. มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก	4.18	0.61	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.12</b>	<b>0.59</b>	มาก
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>4.00</b>	<b>0.64</b>	มาก