

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการของสถาบันวิจัยและพัฒนา
ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยงานที่สังกัด		
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	14	16
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5	6
คณะศิลปกรรมศาสตร์	2	2
คณะครุศาสตร์	11	11
คณะวิทยาการจัดการ	9	10
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	11	12
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	6	7
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	5	6
สำนักงานอธิการบดี	5	6
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	3	3
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4	4
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	5	6
สถาบันวิจัยและพัฒนา	9	10
อื่น ๆ	1	1
รวม	90	100
2. สถานะภาพผู้ตอบ		
อาจารย์	51	57
บุคลากร	39	43
รวม	90	100

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ด้านการบริหารจัดการตามภารกิจของสถาบัน			
1. มีการบริหารงานอย่างเหมาะสม	3.89	0.66	มาก
2. มีการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงาน และบุคคลทั่วไป	3.98	0.57	มาก
3. มีการอำนวยความสะดวก และประสานงานกับหน่วยงานอื่น	4.08	0.54	มาก
4. มีการส่งเสริมงานบริการวิชาการแก่ชุมชนที่ตอบสนองกับความต้องการ	4.03	0.74	มาก

ของชุมชน			
5. มีการส่งเสริมอนุรักษ์ทำนุบำรุง สร้างสรรค์ สืบสานศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น	3.88	0.71	มาก
รวม	3.97	0.64	มาก
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
6. ขั้นตอนการขอรับข้อมูล ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความสะดวก คล่องตัว	3.85	0.68	มาก
7. ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการขอรับข้อมูล	3.97	0.70	มาก
8. ความสะดวกรวดเร็วที่ได้รับจากการบริการและขั้นตอน	3.88	0.79	มาก
9. ระยะเวลาในการบริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.86	0.58	มาก
10. มีการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ	3.92	0.75	มาก
รวม	3.90	0.70	มาก
ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ			
11. มีกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ	3.83	0.65	มาก
12. เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ	4.27	0.57	มาก
13. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	4.12	0.54	มาก
14. เจ้าหน้าที่มีการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ทุจริต ไม่เรียกรับเงินไม่รับสินบน	4.24	0.61	มาก
15. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลัก	4.23	0.60	มาก
16. เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี และปฏิบัติงานเต็มเวลา	4.12	0.57	มาก
17. ผู้รับบริการได้รับคำชี้แจงหรือแก้ไขปัญหากรณีมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมของเจ้าหน้าที่	4.00	0.55	มาก
18. มีช่องทางเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก	4.18	0.61	มาก
รวม	4.12	0.59	มาก
รวมทั้งหมด	4.00	0.64	มาก