

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการของสถาบันวิจัยและพัฒนา
ประจำงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. หน่วยงานที่สังกัด		
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	12	12.5
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	9	9.38
คณะศิลปกรรมศาสตร์	8	8.33
คณะครุศาสตร์	9	9.38
คณะวิทยาการจัดการ	11	11.46
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	10	10.42
คณะเทคโนโลยีการเกษตร	5	5.21
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ	5	5.21
สำนักงานอธิการบดี	8	8.33
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	2	2.08
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2	2.08
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	4	4.17
สถาบันวิจัยและพัฒนา	15	11.46
รวม	96	100
2. สถานะภาพผู้ตอบ		
อาจารย์	70	72.92
บุคลากร	31	32.29
รวม	96	100

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ			
1. ขั้นตอนการบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่ายและมีความชัดเจน	4.00	0.79	มาก
2. ให้บริการด้วยความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว	4.01	0.93	มาก
3. ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ	4.35	0.82	มาก
4. ให้บริการด้วยความถูกต้อง ให้ข้อมูล ชี้แจง ครบถ้วน เพื่อให้	4.36	0.86	มาก
5. ให้บริการที่ตรงต่อความต้องการ เป็นไปตามความประสงค์ของ	4.30	0.82	มาก
รวม	4.20	0.86	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากร			
1. เจ้าหน้าที่อภัยาศัยดี พุดจาสุภาพ เป็นมิตรด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว	4.50	0.78	มากที่สุด
2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้	4.50	0.90	มาก
3. เจ้าหน้าที่ซื่อสัตย์สุจริต ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	4.50	0.78	มากที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{x}	S.D.	ระดับ
4. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเหมาะสม	4.53	0.78	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมปฏิบัติหน้าที่ เอาใจใส่ ตรงต่อเวลา	4.54	0.78	มากที่สุด
รวม	4.51	0.80	มากที่สุด
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. มีที่จอดรถ ห้องน้ำ และที่นั่งพักผ่อนผู้มารับบริการ	4.05	0.87	มาก
2. สถานที่มีความพร้อม มีความสะอาด และเป็นระเบียบ	4.11	0.89	มาก
3. อุปกรณ์มีคุณภาพ ทันสมัย เพียงพอ สามารถรองรับการใช้บริการ	4.03	0.93	มาก
4. มีข้อมูล/เอกสาร/website/Face book/แบบฟอร์ม มีความสะดวก	4.20	0.80	มาก
รวม	4.10	0.87	มาก
ด้านระยะเวลาของการให้บริการ			
1. การให้บริการเป็นไปตามลำดับขั้นตอน	4.00	0.93	มาก
2. การให้บริการมีความสะดวก สบาย	4.35	0.97	มาก
3. การให้บริการมีความรวดเร็ว	4.10	1.0	มาก
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา	4.20	1.05	มาก
5. ระยะเวลารอคอย การให้บริการมีความเหมาะสม	4.20	0.99	มาก
รวม	4.17	0.99	มาก
ด้านผลการให้บริการโดยรวม			
1. ได้รับบริการที่ตรงตรงตามความต้องการ	4.10	0.97	มาก
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	4.10	0.85	มาก
3. ได้รับบริการที่รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์	4.20	0.93	มาก
4. ได้รับบริการที่ครบถ้วนถูกต้อง	4.20	0.97	มาก
5. ได้รับบริการที่โปร่งใส เป็นธรรม	4.35	0.80	มาก
รวม	4.19	0.90	มาก
รวมทั้งหมด	4.23	0.88	มาก